



Avtale
om drift, forvaltning og videreutvikling av
Koblingsenheten for eFaktura

mellom

Bits AS
(org.nr. 916 960 190)

og

Nets Norge Infrastruktur AS
(org.nr. 990 224 889)

og

Nets Denmark A/S v/ Nets Branch Norway
(org.nr. 996 345 734)

Handwritten signature / /
The signature is written in blue ink and appears to be "Oly". It is followed by two dotted lines for initials or a date.

Innholdsfortegnelse

1	Innledende bestemmelser	5
1.1	Bakgrunn	5
1.2	Formål og premisser.....	5
1.3	Forholdet til Rammeavtalen om FOI.....	5
1.4	Forholdet til overordnede Regler om eFaktura	6
1.5	Avtalens parter – ansvarsområder	6
2	Ordforklaringer.....	6
3	Avtalestruktur - vedlegg.....	9
4	Varslingsplikt ved endringer i rammevilkår.....	11
5	Leveransekrav og tjenestebeskrivelse.....	11
6	Tilknytningsavtale med Bank.....	12
7	Databehandleravtale.....	13
8	Tjenesteavtaler med Forhandlere, Digitale postkasser og Fakturainnsender	13
9	Utkontraktering av drift og forvaltning samt bytte av driftssted.....	15
10	Innsyn, kontroll og IKT-revisjon.....	16
10.1	Innsyn	16
10.2	Kontroll og IKT-revisjon	17
10.3	Innsyn og tilsyn fra Finanstilsynet	18
10.4	Innsyn og tilsyn fra Datatilsynet.....	19
11	Bytte av driftsleverandør - bistandsplikt.....	19
12	Overdragelse av rettigheter og forpliktelser.....	20
12.1	Generelt om retten til overdragelse	20
12.2	Operatøren.....	20
12.3	Oppdragsgiver	20

2 / 35

13	Driftsmål og driftsrutiner	21
14	Prismodell – betaling for Leveransen.....	21
14.1	Virkeområdet for betalingsvilkårene	21
14.2	Fakturering	22
14.3	Forsinkelsesrenter	22
14.4	Prisendringer	22
14.5	Betalingsmislighold.....	23
15	Endringer i Leveransen	23
15.1	Endringsanmodning	23
15.2	Endringsoverslag - utredning	23
15.3	Endringsordre	24
15.4	Konsekvenser av endringsordre	24
15.5	Tvist om konsekvensene av en endring	25
15.6	Uenighet om det foreligger en endring.....	25
15.7	Omtvistet endringsordre	25
15.8	Tjenestebeskrivelse som følge av gjennomført endringsordre.....	26
16	Videreutviklingsprosjekter	26
17	Opphavsrett og bruksrett.....	27
18	Konkurransenytralitet og likebehandling av kunder	27
19	Avtalepartenes taushetsplikt	28
20	Mislighold	29
20.1	Driftsleverandøren mislighold.....	29
20.2	Mislighold på Oppdragsgivers side.....	31
20.3	Varslingsplikt ved mislighold av Tilknytningsavtalen	32
21	Tvisteløsning.....	33
21.1	Rettsvalg	33

21.2	Forhandlinger	33
21.3	Mekling.....	33
21.4	Domstols- eller voldgiftsbehandling.....	34
22	Endringer i Driftsavtalen.....	34
23	Ikrafttredelse og oppsigelse	34

1 Innledende bestemmelser

1.1 Bakgrunn

Nets Denmark A/S v/ Nets Branch Norway (heretter benevnt Nets) og Bits AS (heretter benevnt Bits), er enige om å avløse driftsavtalen fra februar 2012 med en oppdatert Driftsavtale for Koblingsenheten for eFaktura som ivaretar behov for endringer i verdikjede, forretningsmodell og funksjonalitet for eFaktura.

Partene er enige om at den nye Driftsavtalen trer i kraft 1. oktober 2016 med en avtaleperiode på 4 – fire - år. I avtaleperioden har partene gjensidig interesse i at tjenesten eFaktura tilpasses og utvikles i tråd med endringer i markedets behov og forventninger.

Avtalen omfatter ikke elektroniske fakturaer som formidles gjennom B2B aksesspunktnettverk.

1.2 Formål og premisser

Koblingsenheten for eFaktura er en nødvendig felles operasjonell virksomhet for å sikre interoperabilitet ("alle-til-alle"), visning av betalingskrav i alle Fakturamottakers nettbanker («visning i alle») og mottak av elektroniske fakturaer i Bankenes nettbanker.

Koblingsenheten for eFaktura bygger på en åpen struktur der alle godkjente Forhandlere og Digitale postkasser skal kunne få presentert betalingskrav i nettbanker via Koblingsenheten.

Driftsavtalen er ikke til hinder for at selskaper i Nets Group, med unntak av Nets Norge Infrastruktur AS, tilbyr tjenester tilknyttet fakturaformidling utenfor virkeområdet for Driftsavtalen, jfr. dog punkt 18 tredje ledd. Nets' leveranser av slike tjenester skal skje adskilt og uavhengig av leveranser etter Driftsavtalen i henhold til de krav som følger av punkt 18 (Tiltak for å sikre likebehandling og nøytralitet), jfr. Vedlegg 11 (Rutiner for å sikre konfidensialitet).

1.3 Forholdet til Rammeavtalen om FOI

Finans Norge Servicekontor og Nets Holding A/S inngikk med virkning fra 1. juli 2013 «Rammeavtale om utvikling, forvaltning og drift av felles operasjonell infrastruktur (FOI)», senest revidert 5. februar 2014 i en versjon 2.0.

Driftsavtalen faller inn under Rammeavtalen. Materielle vilkår i Rammeavtalen av betydning for avtaleforholdet mellom partene, er tilpasset og innarbeidet i Driftsavtalen der vilkårene saklig og naturlig hører hjemme.

Overfor Banker i egenskap av å være tilbydere av tjenesten eFaktura til Fakturamottakeres Nettbanker, anses Koblingsenheten for eFaktura som en felles operasjonell infrastruktur (FOI), jfr. punkt 6.

1.4 Forholdet til overordnede Regler om eFaktura

Driftsavtalen regulerer drift, forvaltning og videreutvikling av en felles Koblingsenhet for eFaktura innenfor de rammer som følger av «Regler om eFaktura», fastsatt av Bits i september 2016.

1.5 Avtalens parter – ansvarsområder

Denne Driftsavtale er inngått mellom Bits, Nets Norge Infrastruktur AS (heretter benevnt NNI) og Nets.

Som Oppdragsgiver har Bits med denne Driftsavtale tildelt NNI oppdraget som Operatør for Koblingsenheten for eFaktura.

I kraft av denne Driftsavtale er Nets tildelt oppgaven som Driftsleverandør for Koblingsenheten for eFaktura på vegne av NNI som Operatør. NNI skal som Operatør påse at Nets etterlever sine forpliktelser overfor Bits under Driftsavtalen.

Nets har under Driftsavtalen selvstendig formell kompetanse til å inngå avtaler med og ivareta de forretningsmessige rettigheter og forpliktelser i relasjon til Banker som nevnt i punktene 6 og 7 samt tjenesteavtaler med Banker (som Forhandler), Digitale postkasser og Fakturainnsendere som nevnt i punkt 8.

2 Ordforklaringer

I Driftsavtalen betyr:

Bank	Finansforetak som har tillatelse til å drive betalingstjenestevirksomhet i Norge og rett til å delta i interbanksystemer meldt til EFTAs overvåkningsorgan i samsvar med rådsdirektiv 98/26/EF, jfr. lov om betalingssystemer kapittel 4, og er tilknyttet Bits gjennom medlemskap i Finans Norge Servicekontor eller etter samtykke fra Bits har sluttet seg til «Regler om eFaktura». Bits kan åpne for at også andre typer finansforetak kan falle inn under begrepet «Bank» etter Driftsavtalen.
Betalingskrav	Det økonomiske krav som følger av en eFaktura. Betalingskravet presenteres for Fakturamottaker i Nettbank i form av en strukturert melding med all nødvendig betalingsinformasjon for betaling i Nettbank.
Betalingskravregisteret	Register i Koblingsenheten som inneholder opplysninger om Betalingskrav som skal formidles til rett Fakturamottakers Nettbank
Databehandleravtale	Avtale mellom Bank som tilbyder av Nettbank og som behandlingsansvarlig og Nets som databehandler om behandling av personopplysninger i Koblingsenheten etter reglene i personopplysningsloven § 15, jf. § 13.
Digitale postkasser	Leverandør av sikker digital posttjeneste som etter avtale med DIFI har rett til å tilby digital postkasse til innbyggerne i Norge for mottak av post fra offentlige virksomheter.
Driftsavtale	Denne avtale bestående av hoveddel og vedlegg.
Driftsleverandør	Nets Denmark A/S v/ Nets Branch Norway
eFaktura	Elektronisk dokument som blant annet inneholder et Betalingskrav og som tilfredsstillende fastsatte standardkrav til sikkerhet, format og innhold.
Fakturainnsender	Tredjepartsleverandør som teknisk og operasjonelt sender inn Betalingskrav til Operatøren.
Fakturamottaker	Den kunde av Bank som får presentert Betalingskravet i Nettbank.

Fakturaautsteder	En juridisk person (foretak) som utsteder fakturaer som mottas av Fakturamottaker i form av Betalingskrav i Nettbank.
FOI	Felles operasjonell infrastruktur; som omfatter de områder der banknæringen i felles avtaler eller regler i regi av Oppdragsgiver har fastsatt at alle Banker skal benytte leveranser fra én operasjonell enhet for gjennomføring av bestemte betalingsformidlings- og/eller informasjonsformidlingsoppdrag for å sikre samordning (interoperabilitet).
Forhandler	Bank som etter avtale med Fakturaautsteder har påtatt seg å formidle Betalingskrav til Koblingsenheten for visning av Betalingskrav i Fakturamottakeres Nettbank(er)
Koblingsenheten for eFaktura	Registre og komponenter som angitt i Driftsavtalens punkt 5.
Leveransen	De tjenester som Operatøren og Driftsleverandøren skal levere i henhold til Driftsavtalen.
Mottakerregisteret	Register i Koblingsenheten som inneholder opplysninger som identifiserer Fakturamottaker
Nets Group	Selskaper som er direkte eller indirekte eid av Nets Holding A/S (CVR-nr. 27 225 993)
Nettbank	Digitale grensesnitt der Banker tilbyr sine kunder selvbetjening av finansielle tjenester og tilknyttet informasjon.
Operatør	Nets Norge Infrastruktur AS
Oppdragsgiver	Bits AS
Tilknytningsavtale	Avtale om bruk av Koblingsenheten for eFaktura mellom Driftsleverandøren og den enkelte Bank i egenskap av tilbyder av tjenesten eFaktura til Fakturamottakere

Tjenesteavtale	Avtale mellom Driftsleverandøren og den enkelte Forhandler, Digitale Postkasse og Fakturainnsender om kjøp av tjenester innenfor driftsavtalens virkeområde
Underleverandør	Leverandør utpekt av Operatøren eller Driftsleverandøren for bistand til oppfyllelse av krav nedfelt i Driftsavtalen.
Utstederregisteret	Register i Koblingsenheten som inneholder opplysninger som identifiserer Fakturautsteder

3 Avtalestruktur - vedlegg

Ved eventuell motstrid mellom Driftsavtalens hoveddel og vedlegg som angitt nedenfor, går Driftsavtalens hoveddel foran. Dette gjelder ikke Vedlegg 1 (Endringslogg) som skal ha rang foran både Driftsavtalens hoveddel og øvrige vedlegg. Ved eventuell motstrid mellom de enkelte vedlegg skal rangordningen følge rekkefølgen på vedleggene.

Driftsavtalen har følgende vedlegg:

Vedlegg 1 – Endringslogg til Driftsavtalen

Endringsloggen skal angi alle endringer etter signering av Driftsavtalens hoveddel samt alle vedlegg. Endringsloggen skal paraferes av begge parter.

Vedlegg 2 – Regler om eFaktura

Vedlegget utgjør «Regler om eFaktura» fastsatt av Bits AS i september 2016.

Vedlegg 3 – Tjenestebeskrivelse

Dokumentet gir en omforent beskrivelse av tjenesteelementene i Leveransen.

Vedlegg 4 – Driftsmål og driftsrutiner

Dokumentet inneholder krav til driftsrutiner, driftskontinuitet samt varsling og informasjonsgang ved driftsforstyrrelser for Leveransen.

Vedlegg 5 – Pris og prismodell

Dokumentet inneholder omforent prismodell og andre økonomiske forhold utover det som er inntatt i Driftsavtalens hoveddel:

- a) Priser og prismodell for leveranser til Forhandlere, Digitale Postkasser og Fakturainnsendere
- b) Priser og prismodell for leveranser til Banker som tilbydere av Nettbank

Vedlegg 6 – Standard Tilknytningsavtale og standard Databehandleravtale

Dokumentet inneholder:

- a) Standard Tilknytningsavtale som Driftsleverandøren skal inngå med den enkelte Bank i egenskap av tilbyder av Nettbank
- b) Standard Databehandleravtale mellom Driftsleverandøren og Bank om behandling av personopplysninger i Koblingsenheten etter reglene i personopplysningsloven § 15, jf. § 13.

Vedlegg 7 – Standard tjenesteavtaler

Dokumentet inneholder:

- a) Standard tjenesteavtale mellom Driftsleverandøren og Forhandler om innsending av Betalingskrav til Operatøren
- b) Standard tjenesteavtale mellom Driftsleverandøren og Digital postkasse om innsending av Betalingskrav til Operatøren,
- c) Standard tjenesteavtale mellom Driftsleverandøren og Fakturainnsender om tekniske og operasjonelle krav ved innsending av Betalingskrav til Operatøren.

Vedlegg 8 – Underleverandører

Dokumentet inneholder en oversikt over de Underleverandører som Operatøren og Driftsleverandøren benytter til enhver tid ved drift og forvaltning av Leveransen.

Vedlegg 9 – Styrings- og samhandlingsstruktur

Dokumentet inneholder bestemmelser om kommunikasjon og samhandling mellom partene, møteplasser og -strukturer samt beskrivelser av eskaleringsrutiner hos partene.

Vedlegg 10 – Kontaktpersoner

Dokumentet inneholder oversikt over kontaktpersoner med rollebeskrivelser hos Oppdragsgiver og Operatøren.

Vedlegg 11 – Rutiner for å sikre konfidensialitet

Dokumentet inneholder overordnede rutiner som Nets skal følge for å sikre adskillelse av Nets Group's virksomhet som hhv. Operatør og Driftsleverandør under Driftsavtalen og annen virksomhet som Nets har relatert til fakturaformidling utenfor virkeområdet for Driftsavtalen, jfr. pkt. 1.2 tredje ledd.

Vedlegg 12 – Kvitteringsliste ved innsyn fra Oppdragsgiver

Dokumentet inneholder kvitteringsliste ved Oppdragsgivers innsyn i avtaler mellom Nets/NNI og Underleverandører, for så vidt gjelder avtalevilkår av betydning for oppfyllelse av Driftsavtalen og for å sikre etterlevelse av IKT-forskriften § 12 (Utkontraktering).

4 Varslingsplikt ved endringer i rammevilkår

Bankene er underlagt IKT-forskriften fastsatt av Finanstilsynet 21. mai 2003. Forskriften omfatter IKT-virksomhet som er av betydning for Bankenes virksomhet. For å ivareta Bankenes styring og kontroll med utkontraktert IKT-virksomhet, skal NNI som Operatør av Koblingsenheten for eFaktura og Nets som Driftsleverandør etterleve de krav som følger av Finanstilsynets IKT-forskrift § 12 (Utkontraktering) i den grad IKT-forskriften kommer til anvendelse på Leveransen.

Nye og endrede krav fastsatt av myndighetene, Finans Norge Servicekontor og/eller Bits av betydning for drift og forvaltning av Koblingsenheten for eFaktura, skal Bits gjøre skriftlig kjent for NNI og Nets i rimelig tid før ikrafttredelse.

5 Leveransekrav og tjenestebeskrivelse

Operatøren skal følge de krav til Leveransen, standarder og sikkerhetskrav som følger av «Regler om eFaktura», inntatt som Vedlegg 2 (Leveransekrav).

Driftsleverandøren skal på vegne av Operatøren utføre følgende funksjoner:

- a) tildele unik eFaktura-adresse til Nettbank-kunder som velger funksjonen «Ja-takk-til- alle» (JTTA),
- b) på forespørsel fra Forhandler opplyse Fakturamottakers unike eFaktura-adresse på grunnlag av nærmere angitte opplysninger om Fakturamottaker oppgitt av Forhandler,
- c) sikre at registre som angitt nedenfor blir driftet og vedlikeholdt i tråd med Driftsavtalen,

- d) gjennomføre utestenging av Fakturautstedere som via Forhandler sender inn Betalingskrav som ikke følger bestemmelser i punkt 14 i Regler om eFaktura (jfr. Vedlegg 2),
- e) iverksette tiltak som hindrer at brukerne av Digitale postkasser, via leverandør av Digitale postkasser, sender inn Betalingskrav som faller inn under punkt 14 tredje avsnitt i Regler om eFaktura (jfr. Vedlegg 2),
- f) iverksette tiltak for å hindre at Betalingskrav fra utestengte Fakturautstedere blir formidlet til eller behandlet i Nettbank og
- g) gjennomføre utestenging av Forhandlere og Digitale postkasser som ikke har tilstrekkelige kontrollrutiner og/eller oppfølging for å forhindre innsending av Betalingskrav som strider mot Regler om eFaktura (jfr. Vedlegg 2).

Ved inngåelse av Driftsavtalen omfatter Leveransen følgende registerfunksjoner:

- a) Drift og vedlikehold av oversikt over Fakturautstedere (Utstederregister)
- b) Drift og vedlikehold av oversikt over Fakturamottakere (Mottakerregister)
- c) Drift og vedlikehold av oversikt over mottatte Betalingskrav (Betalingskravregister)
- d) Drift og vedlikehold av oversikt over Forhandlere og Digitale postkasser
- e) Drift og vedlikehold av sperrerregister for Fakturautstedere
- f) Ytelse av tjenester for selvbetjening, statusinformasjon og utarbeidelse av rapporter.

Nærmere beskrivelse av Leveransen er inntatt i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelse).

6 Tilknytningsavtale med Bank

Banker som tilbyr og yter tjenesten eFaktura til sine kunder som Fakturamottakere, har rett og plikt til å anvende Koblingsenheten for visning av Betalingskrav i Fakturamottakeres Nettbank(er). Driftsleverandøren skal på vegne av Operatøren gi den enkelte Bank tilgang til de deler av Leveransen som gjør Banken i stand til å yte tjenesten eFaktura til sine Fakturamottakere.

Driftsleverandøren skal inngå Tilknytningsavtale og Databehandleravtale med slike Banker basert på standardavtaler inntatt som Vedlegg 6 til Driftsavtalen.

Driftsleverandøren skal uten særskilt betaling gi nye Banker nødvendig teknisk bistand i rimelig omfang for tilknytning til Koblingsenheten for eFaktura. Foruten selve den tekniske tilknytning skal

bistanden også inneholde gjennomføring av nødvendige tester. Slik bistand, uten særskilt betaling, skal begrenses til bistand som ikke kan ytes av andre.

7 Databehandleravtale

Bank er Behandlingsansvarlig for personopplysninger i Mottakerregisteret og Betalingskravregisteret mens Driftsleverandøren er databehandler.

I overensstemmelse med de krav som følger av personopplysningsloven § 15 inngår den enkelte Bank og Driftsleverandøren en Databehandleravtale som bilag til Tilknytningsavtalen, jfr. punkt 6.

Driftsleverandøren skal i henhold til Databehandleravtalen med Bank påse at behandlingen av personopplysninger skjer i henhold til de krav som følger av personopplysningslovens § 15 (databehandlers rådigheit over personopplysninger), jf. § 13 (informasjonssikkerhet) og personopplysningsforskriften.

Driftsleverandøren skal i avtaler med Forhandlere, Digitale postkasser og Fakturainnsendere, jfr. pkt. 8 nedenfor, innta bestemmelser som forplikter disse til å ha etablerte og løpende rutiner og prosedyrer for å tilfredsstille kravene for behandling av personopplysninger etter personopplysningsloven.

8 Tjenesteavtaler med Forhandlere, Digitale postkasser og Fakturainnsender

8.1 Driftsleverandørens tjenesteavtaler med Forhandlere og Digitale postkasser

Oppdragsgiver har i «Regler om eFaktura», inntatt som Vedlegg 2 til Driftsavtalen, fastsatt krav til Forhandlere og Digitale postkasser. Kun Banker kan inneha rollen som Forhandler.

Driftsleverandøren skal inngå Tjenesteavtale med foretak som oppfyller kriterier og krav for å kunne inneha rollen som henholdsvis Forhandler og Digital postkasse basert på standardavtaler inntatt som Vedlegg 7 til Driftsavtalen. Ved tvil om en Forhandler eller Digital postkasse oppfyller fastsatte krav til inngåelse av Tjenesteavtale skal Driftsleverandøren fremlegge spørsmålet for Oppdragsgiver til avgjørelse.

Driftsleverandøren skal gi Forhandlere og Digitale postkasser som har inngått Tjenesteavtaler, tilgang til de deler av Leveransen som gjør Forhandleren og den Digitale postkasse i stand å formidle Betalingskrav til Driftsleverandøren for visning i Fakturamottakeres Nettbank(er).

Driftsleverandøren skal i Tjenesteavtale med Forhandler pålegge Forhandler å etablere tilstrekkelige rutiner for å avdekke og stanse innsending fra useriøse Fakturautstedere, uberettigede Betalingskrav eller krav som av andre grunner ikke skal inngå i eFaktura, jfr. punkt 14 i «Regler om eFaktura» (jfr. Vedlegg 2). I Tjenesteavtalen skal Forhandler og Digital postkasse pålegges å varsle Driftsleverandøren dersom disse avdekker Betalingskrav i strid med vilkårene i reglens punkt 14.

Driftsleverandøren skal i Tjenesteavtalene innta vilkår som forplikter Forhandler og Digital Postkasse til å lagre detaljer for Betalingskrav (fullstendig fakturainformasjon) i minst 16 måneder samt at slik fakturainformasjon er tilgjengelig for Fakturamottaker i denne perioden på angitt kobling (URL) ved innsending av Betalingskravet.

Driftsavtalen vil nedenfor omtale Forhandlere og Digitale postkasser under fellesbetegnelsen Forhandlere, med mindre annet fremgår eksplisitt.

8.2 Driftsleverandørens avtaler med Fakturainnsender for innsending av Betalingskrav

Driftsleverandøren skal inngå Tjenesteavtaler med Fakturainnsendere om operasjonelle og tekniske krav for innsending av Betalingskrav til Driftsleverandøren.

Ved tvil om en Fakturainnsender oppfyller fastsatte krav til inngåelse av Tjenesteavtale skal Driftsleverandøren fremlegge spørsmålet for Oppdragsgiver til avgjørelse.

Tjenesteavtaler med Fakturainnsender skal bl.a. sikre at Betalingskrav som Driftsleverandøren formidler til Bankene, inneholder en kobling (URL) som kan benyttes av Fakturamottaker for sikker tilgang til fullstendig faktura.

9 Utkontraktering av drift og forvaltning samt bytte av driftssted

Verken Operatøren eller Driftsleverandøren kan utkontraktere drifts- og forvaltningsoppgaver eller bytte Underleverandør uten samtykke fra Oppdragsgiver i henhold til vilkårene i dette punkt. Vilkårene nedenfor får også anvendelse ved bytte av driftssted så langt de passer.

Ved avtaleinngåelsen har Oppdragsgiver godkjent at Operatøren og Driftsleverandøren benytter de Underleverandører som er oppført i Vedlegg 8 (Underleverandører). Operatøren og Driftsleverandøren skal til enhver tid kunne stille til rådighet for Oppdragsgiver en oversikt over de Underleverandører som disse anvender for oppfyllelse av avtalte leveransekrav. Oppdragsgiver har rett til innsyn i og kontroll med utkontraktert IKT-virksomhet.

Dersom Operatøren eller Driftsleverandøren ønsker å skifte ut en Underleverandør som oppført i Vedlegg 8 (Underleverandører), eller utkontraktere driftsoppgaver som berører Leveransen, skal Operatøren, minimum 4 måneder før utkontrakteringen iverksettes, skriftlig varsle Oppdragsgiver om utkontrakteringen.

Sammen med varselet skal Operatøren oversende Oppdragsgiver dokumentasjon som inneholder:

- Adekvat informasjon om Underleverandøren,
- I hvilke(t) land de utkontrakterte oppgavene vil bli utført,
- Hvilke oppgaver som utkontrakteres/bortsettes,
- Hvilke deler av Leveransen til Oppdragsgiver som vil bli berørt,
- Om utkontrakteringen omfatter behandling av personopplysninger og andre taushetsbelagte opplysninger,
- Dokumentasjon for gjennomført risikoanalyse av den varslede utkontraktering,
- Beskrivelse av tiltak for oppfyllelse av driftsstabilitet og systemintegritet og
- Bekreftelse på at avtalte krav til Leveransens innhold, kvalitet og sikkerhet opprettholdes.

Dokumentasjonen skal tilfredsstillende IKT-forskriften § 12 (Utkontraktering) og personopplysningsloven § 15 (databehandlers rådighet over personopplysninger), jfr. § 13 (informasjonssikkerhet) og personopplysningsforskriften kapittel 2.

Dersom utkontrakteringen omfatter hele eller vesentlige deler av Leveransen, kan Oppdragsgiver innen tre måneder etter mottak av forhåndsvarselet, skriftlig underrette Operatøren om at

Oppdragsgiver ikke vil akseptere utkontraktingen. En eventuell ikke-aksept skal være rimelig og saklig begrunnet.

Dersom Oppdragsgiver ikke besvarer forhåndsvarselet fra Operatøren innen fristen på 3 måneder vil Operatøren legge til grunn at Oppdragsgiver har akseptert utkontraktingen.

Ved ønske om bruk av Underleverandører lokalisert utenfor EØS-området for drift av Leveranser som oppført i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelser), skal det alltid innhentes forhåndsaksept fra Oppdragsgiver. Dette punkt tredje og fjerde avsnitt kommer tilsvarende til anvendelse.

Underleverandører som Operatøren eller Driftsleverandøren har inngått avtale med etter undertegning av Driftsavtalen, skal føres opp i Vedlegg 8 (Underleverandører).

Operatøren og Driftsleverandøren er overfor Oppdragsgiver ansvarlig for sine underleverandørers leveranser på samme måte som for egne Leveranser til Oppdragsgiver.

10 Innsyn, kontroll og IKT-revisjon

10.1 Innsyn

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til innsyn i at Operatøren og Driftsleverandøren oppfyller avtalevilkårene, herunder spørsmål relatert til driftsstabilitet, oppfyllelse av de materielle bestemmelsene i IKT-forskriften og personopplysningsloven med forskrifter. Oppdragsgivers innsyn skal ta utgangspunkt i avtalt rapportering av driftsstabilitet og avvik, samt informasjon om tjenesten som fremgår av rapporter fra offentlige tilsynsmyndigheter og revisjon utført av eller på oppdrag fra Operatøren/Driftsleverandøren, og ved gjennomførte sertifiseringer.

Oppdragsgiver har etter anmodning rett til innsyn i dokumentasjon av IKT-systemet, driftsmiljø og prosesser, så fremt dokumentasjonen er av betydning for oppfyllelse av Driftsavtalen. Oppdragsgiver skal i Vedlegg 12 (Kvitteringsliste ved innsyn fra Oppdragsgiver) kvittere for mottatt dokumentasjon.

Oppdragsgiver har etter anmodning rett til innsyn i avtaler mellom Operatøren/Driftsleverandøren og Underleverandører som oppført i Vedlegg 8 (Underleverandører), for så vidt gjelder de avtalevilkår som er av betydning for oppfyllelse av Driftsavtalen og for å sikre Oppdragsgiver kontroll

med utkontraktert IKT-virksomhet. Oppdragsgiver skal i Vedlegg 12 (Kvitteringsliste for Oppdragsgiver innsyn) kvittere for mottatt avtaledokumentasjon.

10.2 Kontroll og IKT-revisjon

Oppdragsgiver kan i forbindelse med årlige IT-revisjonsplaner i Nets Group komme med innspill til revisjon av Operatøren og Driftsleverandørens oppfyllelse av Driftsavtalen og de underliggende driftsleveranser. Forespørselen kan rettes til internrevisjonen i Nets Group som vurderer om revisjonen skal gjennomføres av internrevisjonen eller dets eksterne statsautoriserte revisor. Oppdragsgiver og Operatøren avtaler nærmere hvilke driftsleveranser som skal undersøkes/kontrolleres. Den årlige risikovurderingen av Leveransen og gjennomførte katastrofetester skal inngå i grunnlaget for revisjonsplanen.

Resultatet av undersøkelsen skal rapporteres og gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver. Rapporten skal utformes slik at det fremgår tydelig hvilke tjenester eller driftsleveranser som er kontrollert og revidert.

Ytterligere inspeksjon/kontroll av at Driftsavtalen overholdes, skal gjennomføres av internrevisjonen i Nets Group eller dets eksterne statsautoriserte revisor når Oppdragsgiver har begrunnet mistanke om alvorlige avvik som krever særskilt kontroll. Ved langvarige driftsproblemer og/eller ved mistanke om betydelige sikkerhetsmessige avvik, kan Oppdragsgiver kreve at kontrollen istedenfor gjennomføres av en uavhengig tredjepart utpekt av Oppdragsgiver. Partene kan likevel bli enige om at internrevisjonen i Nets Group eller dets eksterne statsautoriserte revisor gjennomfører kontrollen.

Behov for kontroll skal varsles i god tid sett i forhold til revisjonsbehovets omfang og avvikets alvorlighet. Oppdragsgiver skal i varselet angi formål med kontrollen, omfang av undersøkelsene og hvilke risikoelementer som ønskes gjennomgått.

Kontrollen skal gjennomføres på en slik måte at den i minst mulig grad forstyrrer alminnelig drift og tjenesteleveranser fra Operatøren, Driftsleverandøren eller dennes Underleverandører. Dersom det ved gjennomføring av slik kontroll utført av uavhengig tredjepart ikke avdekkes alvorlige avvik, plikter Oppdragsgiver å dekke kostnadene ved gjennomføring av kontrollen.

Dersom Bank som yter av tjenesten eFaktura til sine kunder som Fakturamottakere, retter henvendelse til Operatøren eller Driftsleverandøren om gjennomføring av revisjon av de driftsleveranser som er oppført i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelser), skal Operatøren/Driftsleverandøren henvise Banken til Oppdragsgiver som koordinerer slik revisjon i henhold til prinsippene ovenfor.

Operatøren og Driftsleverandøren skal uten opphold endre tjenesten og teknisk løsning, dersom det avdekkes at tjenesten og teknisk løsning ikke oppfyller avtalte krav.

10.3 Innsyn og tilsyn fra Finanstilsynet

Operatøren skal påse at Finanstilsynet gis tilgang til opplysninger fra Driftsleverandøren og adgang til stedlig tilsyn hos Driftsleverandøren for så vidt gjelder IKT-virksomhet som driftes og/eller anvendes av Driftsleverandøren ved leveranser under Driftsavtalen, jfr. IKT-forskriften § 12 andre ledd.

Dersom Finanstilsynet varsler Oppdragsgiver om innsyn/tilsyn med leveranser som oppført i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelser), skal Oppdragsgiver straks varsle Operatøren om tidspunktet for, formålet med (temaet) og omfanget av innsynet/tilsynet. Operatøren skal samtidig få tilsendt kopi av henvendelsen fra Finanstilsynet.

For de tilfeller der Finanstilsynet sender varsel om innsyn/tilsyn direkte til Operatøren, skal Operatøren straks varsle Oppdragsgiver dersom innsynet/tilsynet omfatter Leveranser som oppført i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelser). Operatøren skal straks oversende all skriftlig dokumentasjon som Operatøren mottar fra Finanstilsynet i forbindelse med innsynet/tilsynet.

Operatøren og Driftsleverandøren skal på anmodning bistå Oppdragsgiver med dokumentasjon og informasjon av teknisk og funksjonell karakter for oppfyllelse av krav og pålegg fra Finanstilsynet.

Etter gjennomført innsyn/tilsyn skal Operatøren motta kopi av foreløpig og endelig kontrollrapport, enten direkte fra Finanstilsynet eller fra Oppdragsgiver straks etter at Oppdragsgiver har mottatt denne fra Finanstilsynet. Operatøren skal med rimelig frist gis anledning til å uttale seg og kommentere forhold i den foreløpige kontrollrapporten som vedrører IKT-virksomheten hos Driftsleverandøren eller Underleverandører.

Operatøren skal sende hendelses- og avviksrappporter til Oppdragsgiver i den grad hendelsen/avviket faller innenfor virkeområdet for Finanstilsynets Rundskriv 15/2009 om rapportering av IKT-hendelser.

10.4 Innsyn og tilsyn fra Datatilsynet

Ved eventuelle forespørslser fra Datatilsynet skal Operatøren/Driftsleverandøren henvise disse til Oppdragsgiver.

Operatøren og Driftsleverandøren skal på anmodning bistå Oppdragsgiver med dokumentasjon og informasjon av teknisk og funksjonell karakter for oppfyllelse av krav og pålegg fra Datatilsynet.

11 Bytte av driftsleverandør - bistandsplikt

Dersom Oppdragsgiver ved opphør av Driftsavtalen beslutter at en annen leverandør enn NNI og Nets skal forestå oppgavene som i denne avtale er tillagt hhv. Operatør og Driftsleverandør, skal Operatøren og Driftsleverandøren bistå Oppdragsgiver ved gjennomføring og tilrettelegging av overgangen slik at overgangen til ny leverandør kan gjennomføres med minst mulig driftsmessig forstyrrelser for Leveransen. Slik bistand kan blant annet ytes ved planlegging, testing og/eller konvertering.

Oppdragsgiver har ved bytte av driftsleverandør tilgang til nødvendig programvare og dokumentasjon så fremt dette ikke krenker Nets' opphavsrett eller tredjepartsrettigheter (lisenser og lignende). Formålet med slik tilgangsrett er at ny driftsleverandør skal kunne bygge opp tilsvarende funksjonalitet.

Operatøren og/eller Driftsleverandøren skal videre stille til rådighet tilstrekkelig med personale med nødvendig kompetanse og tilgjengelighet samt yte bistand med minst samme kvalitet som løpende leveranser under Driftsavtalen.

Bistand som Operatøren og/eller Driftsleverandøren yter etter første og tredje avsnitt skal Oppdragsgiver betale for i henhold til markedsbasert timesats for konsulentbistand som oppført i Vedlegg 5 (Pris og prismodell).

Operatøren og/eller Driftsleverandøren skal, uten kostnad for Oppdragsgiver, stille registrerte opplysninger i Koblingsenheten tilgjengelig på en strukturert og standardisert måte for den nye leverandøren, i et omfang som Oppdragsgiver fastsetter er nødvendig for at koblingspunktet skal fungere hos ny driftsleverandør.

12 Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

12.1 Generelt om retten til overdragelse

Partene kan bare overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Driftsavtalen dersom overdragelsesretten følger av punkt 12.2 eller punkt 12.3, eller den annen part skriftlig har forhåndsgodkjent overdragelsen.

Ved overdragelser som betinger forhåndssamtykke fra den annen part, skal det sendes skriftlig varsel minimum to måneder før planlagt overdragelse trer i kraft. Dersom den annen part ikke vil godkjenne overdragelsen, skal den part som ønsker avtalen overdratt til tredjepart, skriftlig meddeles dette innen én måned etter mottatt varsel. Slikt forhåndssamtykke kan ikke nektes uten rimelig og saklig grunn. Ikke-aksept skal begrunnes.

Avtaleoverdragelser skal anmerkes, dateres og signeres i Vedlegg 1 (Endringslogg).

12.2 Operatøren og Driftsleverandøren

Operatøren og Driftsleverandøren har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Driftsavtalen til andre selskaper i Nets Group innenfor EØS-området. Tilsvarende gjelder ved selskapsendringer i Nets Group av betydning for Driftsavtalen. Ved overdragelse til selskaper innenfor Nets Group skal Operatøren/Driftsleverandøren skriftlig varsle Oppdragsgiver om overdragelsen minimum én måned før overdragelsen formelt trer i kraft.

Dersom overdragelsen også innebærer bytte av driftssted, kommer vilkårene i punkt 8 (Utkontraktering av driftsoppgaver og bytte av driftssted) til anvendelse.

12.3 Oppdragsgiver

Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Driftsavtalen til et datterselskap med mandat til å forvalte Driftsavtalen.

Ved overdragelse som nevnt i første ledd skal Oppdragsgiver skriftlig varsle Operatøren om overdragelsen minimum én måned før overdragelsen formelt trer i kraft. Vedlagt forhåndsvarselet skal det oversendes en bekreftelse fra selskapets valgte revisor om at betingelsene etter første ledd er oppfylt.

13 Driftsmål og driftsrutiner

Driftsleverandøren skal sikre driftskontinuitet for Leveransen slik at den til enhver tid tilfredsstiller kravene inntatt i Vedlegg 4 (Driftsmål og driftsrutiner). Krav til driftskontinuitet gjelder også ved håndtering av avvikssituasjoner, for eksempel svikt i energiforsyning, linjebrydd og flytting/etablering på alternativt driftssted.

Forhold hos Driftsleverandøren som kan påvirke drift, funksjonalitet, leveranser og/eller vilkår i Driftsavtalen, skal Driftsleverandøren legge frem for Oppdragsgiver til behandling og uttalelse før eventuelle tiltak iverksettes.

Driftsleverandøren skal på anmodning fra Oppdragsgiver stille ressurser til rådighet for vurdering av faglige, sikkerhetsmessige og/eller tekniske problemstillinger.

Operatøren og Driftsleverandøren skal i samråd med Oppdragsgiver minst en gang årlig eller etter krav fra Oppdragsgiver gjennomføre en risikoanalyse av Leveransen. Operatøren skal oversende resultatet av risikoanalysen til Oppdragsgiver.

Bestemmelser om varsling og informasjonsgang ved driftsforstyrrelser er inntatt i Vedlegg 4 (Driftsmål og driftsrutiner).

Bestemmelsen overfor gjelder også for de oppgaver Driftsleverandøren utfører på vegne av Operatøren.

14 Prismodell – betaling for Leveransen

14.1 Virkeområdet for betalingsvilkårene

Fastsatt prismodell og andre økonomiske forhold utover det som følger av punktene 14.2 – 14.5, er inntatt i Vedlegg 5 (Pris og prismodell).

Med mindre Oppdragsgiver har påtatt seg økonomiske forpliktelser i Vedlegg 5 (Pris og prismodell), med grunnlag i en endringsanmodning etter punkt 15 (Endring av Leveransen) eller som følge av et selvstendig avtalt videreutviklingsprosjekt etter punkt 16 (Videreutviklingsprosjekter), vil betalingsvilkårene i punktene 14.2 – 14.4 nedenfor bare komme til anvendelse på forholdet mellom Driftsleverandøren og hhv. Bank, Forhandler, Digital postkasse og Fakturainnsender.

Driftsleverandøren fastsetter priser mot Forhandlere, Digitale postkasser og Fakturainnsendere innenfor de rammer som følger av Driftsavtalen.

14.2 Fakturering

Driftsleverandøren fakturerer for de tjenester som er angitt i Vedlegg 5 (Pris og prismodell).

Alle priser er oppgitt i norske kroner, eksklusiv merverdiavgift og eventuelt andre avgifter.

Driftsleverandøren skal sammen med fakturaen gi en spesifikasjon som viser hvordan fakturert beløp er framkommet.

14.3 Forsinkelsesrenter

Dersom fakturaen ikke betales til avtalt tid, har Driftsleverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

14.4 Prisendringer

Dersom endrede krav fra Oppdragsgiver medfører endrede kostnader for Driftsleverandøren, skal prisene justeres tilsvarende.

Ved nye og endrede skatte- og avgiftsregler eller andre offentlige avgifter som påløper som følge av lovendring, forskriftsendring eller stortingsvedtak, kan Driftsleverandøren etterfakturere tilsvarende det økte skatte-/avgiftskravet. Det samme gjelder ved pålegg i dom eller øvrige pålegg fra offentlige myndigheter herunder ved praksisendringer. Dersom endringer som følge av dom/pålegg eller

praksisendring får virkning tilbake i tid, kan etterfakturerings foretas for den tidsperioden endringen får virkning.

Nye priser gjøres kjent for Oppdragsgiver 3 - tre - måneder før endringen trer i kraft.

14.5 Betalingsmislighold

Dersom forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 – tretti - kalenderdager fra forfallstidspunktet, kan Driftsleverandøren sende Oppdragsgiver skriftlig varsel om at den angjeldende misligholdte avtale vil bli hevet, hvis betaling ikke er skjedd innen 60 – seksti - kalenderdager etter at varselet er mottatt.

15 Endringer i Leveransen

15.1 Endringsanmodning

Oppdragsgiver har rett til å be om endring i Leveransens omfang, karakter, art, kvalitet eller utførelse, forutsatt at endringen ligger innenfor hva partene med rimelig grunn kan ha forventet da Driftsavtalen ble inngått.

Vilkårene nedenfor gjelder endringer i den avtalte Leveransen som følger av punkt 6 (Leveransekrav og tjenestebeskrivelse). Ved endringer i krav til Leveransen skal Vedlegg 1 (Endringslogg) og Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelse) oppdateres.

Ved større endringer skal Oppdragsgiver, Driftsleverandøren og Operatøren avtale et eget utviklingsprosjekt i henhold til punkt 16 (Videreutviklingsprosjekter).

15.2 Endringsoverslag - utredning

Med mindre annet avtales skal Driftsleverandøren senest innen 30 – tretti - kalenderdager fra mottak av skriftlig anmodning om tjenesteendring utrede aktuelle risiko- og endringskonsekvenser og gi et prisestimat. Ved anmodning om store endringer, avtaler partene en forlengelse av fristen med det antall dager som er rimelig.

Utredningen skal minimum omfatte følgende punkter:

- a) beskrivelse av leveranseendringen
- b) beskrivelse av det arbeidet som må gjøres for å implementere leveranseendringen
- c) virkning på leveransekravet
- d) virkning på eksisterende Leveranse og tjenestebeskrivelse
- e) virkninger på prisene
- f) tidsplan for gjennomføring av endringen
- g) eventuelle virkninger på ansvarsfordeling mellom Oppdragsgiver, Operatøren og Driftsleverandøren
- h) mulige konsekvenser for tredjeparters tekniske plattform

15.3 Endringsordre

Hvis Oppdragsgiver aksepterer Driftsleverandørens utredning og prisendring, skal Oppdragsgiver gi Driftsleverandøren beskjed om at Oppdragsgiver ønsker leveranseendringen utført ved å utstede en endringsordre. Endringsordren skal undertegnes av Oppdragsgiver.

Partene skal deretter innen 30 – tretti - kalenderdager fra Driftsleverandøren mottar undertegnet endringsordre, sørge for at den avtalte endringen blir innarbeidet i Vedlegg 1 (Endringslogg) og andre relevante vedlegg, slik at endringer i spesifikasjoner, teknisk plattform, tester, krav til Oppdragsgivers medvirkning samt endringer i priser fremgår av Driftsavtalen.

Vilkårene i Driftsavtalen gjelder også for endringsordrer hvis det ikke uttrykkelig er sagt noe annet i endringsordren.

15.4 Konsekvenser av endringsordre

Dersom Oppdragsgiver krever en endring, har Driftsleverandøren rett til å kreve endringer i betaling for Leveransen eller øvrige forhold, jfr. punkt 15.3, som er forårsaket av Oppdragsgivers endringsordre.

Endringer i betaling for Leveransen skal beregnes med utgangspunkt i de timeprisene eller andre enhetspriser som fremgår av Vedlegg 5 (Pris og prismodell), såfremt endringsarbeidet i det vesentlige er likeartet med arbeidet det er fastsatt timepris eller enhetspris for.

Når Driftsleverandøren mottar endringsordren skal den iverksettes i henhold til avtalt plan. Dette gjelder selv om endringsordrens virkning på betaling for Leveransen eller andre betingelser i avtalen ennå ikke er endelig fastsatt.

15.5 Tvist om konsekvensene av en endring

Dersom partene er enige om at det foreligger en endring, men er uenige om endringens virkning på betaling for Leveransen, skal Oppdragsgiver betale et foreløpig vederlag beregnet etter reglene i punktet ovenfor. Dersom Driftsleverandøren ikke har krevd avgjørelse i henhold til avtalt tvisteløsning etter punkt 21 innen 6 – seks - måneder etter leveringsdagen for endringen i henhold til avtalt plan, skal det utbetalte vederlaget anses som endelig.

15.6 Uenighet om det foreligger en endring

Krever Oppdragsgiver i form av pålegg, spesifikasjoner eller på annen måte utført et nærmere bestemt arbeid som Driftsleverandøren mener ikke inngår som en del av Driftsleverandøren forpliktelser i henhold til Driftsavtalen, skal Driftsleverandøren skriftlig kreve at Oppdragsgiver utferdiger en endringsordre i henhold til punkt 15.3.

Driftsleverandøren skal sammen med krav om at Oppdragsgiver utferdiger en endringsordre sende Oppdragsgiver en utredning av aktuelle risiko- og endringskonsekvenser og gi et prisestimat (endringsoverslag) i henhold til punkt 15.2. Unnlater Driftsleverandøren å fremsette slikt krav uten ugrunnet opphold, skal arbeidet anses å være en del av Driftsleverandørens forpliktelse i henhold til Driftsavtalen, og Driftsleverandøren taper sin rett til å påberope seg arbeidet som grunnlag for fristforlengelse, ekstra vederlag eller erstatning.

15.7 Omtvistet endringsordre

Dersom Driftsleverandøren har krevd at Oppdragsgiver sender endringsordre som nevnt i punkt 15.6, skal Oppdragsgiver innen rimelig tid utstede endringsordre i henhold til punkt 15.3, eller skriftlig frafalle kravet.

Dersom Oppdragsgiver anser at arbeidet er en del av Leveransen, skal det uttrykkelig angis at endringsordren er omtvistet («omtvistet endringsordre»). Endringsordren skal inneholde en begrunnelse for hvorfor Oppdragsgiver anser at endringsordren er omtvistet.

Selv om endringsordren er omtvistet, har Driftsleverandøren plikt til å utføre det som er pålagt mot sikkerhetsstillelse fra Oppdragsgiver.

Hvis Driftsleverandøren har mottatt en omtvistet endringsordre, må Driftsleverandøren innen 6 – seks - måneder etter mottaket av den omtvistede endringsordren kreve en avgjørelse i henhold til avtalt tvisteløsning, jfr. punkt 21. Gjør ikke Driftsleverandøren det, anses arbeidet å være en del av Driftsleverandøren plikter etter Driftsavtalen.

15.8 Tjenestebeskrivelse som følge av gjennomført endringsordre

Endret tjenestebeskrivelse som følge av gjennomført endringsordre skal innlegges i Vedlegg 3 (Tjenestebeskrivelse). Endringene i Vedlegg 3 skal fremlegges for Oppdragsgiver til godkjenning.

16 Videreutviklingsprosjekter

Ved behov for større endringer i Leveransen som faller utenfor virkeområdet for punkt 15 (Endringer i Leveransen), avtaler partene et selvstendig videreutviklingsprosjekt.

Videreutviklingsprosjektet initieres av Oppdragsgiver i form av en skriftlig bestilling (oppdragsbrev) til Operatøren. Oppdragsbrevet skal angi aktuelle leveransekrav og en ramme for videreutviklingsoppdraget.

Operatøren skal senest innen 60 – seksti – kalenderdager fra mottak av oppdragsbrevet oversende Oppdragsgiver med kopi til Driftsleverandøren en vurdering av risiko- og endringskonsekvenser, et tidsestimat for utviklingsarbeidet og et prisestimat. Ved eventuell anmodning fra Driftsleverandøren eller Operatøren, avtaler partene en forlengelse av fristen med det antall dager som er rimelig.

Oppdragsgiver kan beslutte at videreutviklingsprosjektet skal gjennomføres på grunnlag av oppdragsbrevet, mottatt dokumentasjon fra Operatøren/Driftsleverandøren og øvrig korrespondanse mellom partene. Driftsleverandøren, Operatøren og Oppdragsgiver skal i fellesskap utarbeide en plan for gjennomføring og implementering av videreutviklingsprosjektet.

Prinsipper for betaling av Driftsleverandøren utviklingskostnader er fastsatt i Vedlegg 5 (Pris og prismodell).

For øvrig gjelder prosedyrereglene i punkt 15 så langt de passer.

17 Opphavsrett og bruksrett

Nets har i samsvar med åndsverkslovens bestemmelser opphavsrett til kildekoder, programvare og dokumentasjon som de har utviklet, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Nets er registrert innehaver og eier av varemerket og logoen «eFaktura». Rett til bruk av varemerket/logoen «eFaktura» betinger særskilt skriftlig tillatelse eller avtale med Nets.

Så fremt dette ikke krenker Nets' opphavsrett eller tredjepartsrettigheter (lisenser o.l.) skal Oppdragsgiver ha tilgang til kildekoder, programvare og dokumentasjon ved bytte av driftsleverandør etter vilkår i pkt. 11 (Bytte av driftsleverandør – bistandsplikt). Formålet med slik tilgang er at Oppdragsgiver eventuelt skal kunne bygge opp, vedlikeholde og videreutvikle tilsvarende funksjonalitet hos ny leverandør. Bruksretten til kildekoder og annen programvare bortfaller på det tidspunkt koblingspunktet er i satt i drift hos ny leverandør.

Nets har til enhver tid rett til å anvende sine immaterielle rettigheter som grunnlag for leveranser av tjenester til andre kunder enn Oppdragsgiver, så fremt tjenesteleveransene ikke konkurrerer med Koblingsenheten for eFaktura.

18 Konkurransenøytralitet og likebehandling av kunder

Som nevnt i punkt 1.2 legger partene til grunn at Operatøren og Driftsleverandørens leveranser av tjenester under Driftsavtalen virker konkurransemessig nøytralt overfor Forhandlere. Det skal være åpenhet om de priser som Driftsleverandøren fakturerer Forhandlere (prismodellen). Forhandlere med samme volum skal faktureres samme priser. Slik nøytralitet skal dokumenteres av Nets og kunne kontrolleres av Oppdragsgiver.

Driftsavtalen er ikke til hinder for at Nets tilbyr tjenester tilknyttet fakturaformidling utenfor virkeområdet for Driftsavtalen. Nets' leveranser av slike tjenester skal skje adskilt og uavhengig av Leveranser etter Driftsavtalen.

Nets og NNI skal etablere rutiner og interne prosesser for oppfølging av slike rutiner for å sikre at markeds- og forretningsmessig informasjon som Nets og NNI mottar eller på annen måte blir kjent med som oppdragstakere under denne avtalen, ikke gjøres kjent for medarbeidere i Nets eller NNI som har arbeidsoppgaver knyttet til Nets' tilbud av tjenester om fakturaformidling utenfor virkeområdet for Driftsavtalen. Overordnede rutiner skal godkjennes av Bits og inngå som Vedlegg 11 (Rutiner for å sikre konfidensialitet).

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til innsyn i og kontroll med at Nets følger fastsatte rutiner som nevnt ovenfor. For Oppdragsgivers innsyn og kontroll av slike rutiner gjelder Driftsavtalens vilkår om innsyn, kontroll og IKT-revisjon i punktene 10.1 og 10.2, herunder Oppdragsgivers rett til å kreve at kontrollen gjennomføres av en uavhengig tredjepart utpekt av Oppdragsgiver, så langt de passer.

19 Avtalepartenes taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om forhold av betydning for sikkerheten i systemet og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig og sikkerhetsmessig betydning å hemmeligholde.

Taushetsplikten omfatter også forhold som er taushetsbelagt etter bank- og finansforetakslovgivningen.

Taushetsplikten viker for utleveringspålegg etter straffeprosessloven § 210 tredje ledd, jf. § 230 andre ledd, annen lovbestemt opplysningsplikt, myndighetspålegg med hjemmel i lov eller dersom domstolsavgjørelser krever det.

Partene skal påse at egne underleverandører pålegges og overholder samme taushetsplikt som partene selv.

Partene kan konkretisere taushetspliktens omfang nærmere, herunder krav om taushetserklæring ved utlevering av informasjon til tredjepart.

Utlevering av nødvendige opplysninger ved ekstern sikkerhetsrevisjon eller kontroll fra offentlig myndighet, regnes ikke som brudd på taushetsplikt. Revisor og/eller inspektør skal pålegges taushetsplikt.

20 Mislighold

20.1 Driftsleverandøren mislighold

20.1.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Driftsleverandøren eller Operatøren hvis Leveransen ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som følger av Driftsavtalen eller øvrige plikter etter Driftsavtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes forhold utenfor Driftsleverandørens eller Operatørens kontroll eller force majeure.

Oppdragsgiver skal reklamere skriftlig til Driftsleverandøren og Operatøren uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

20.1.2 Varslingsplikt

Hvis Leveransen ikke kan ytes som avtalt, skal Driftsleverandøren eller Operatøren så raskt som mulig gi Oppdragsgiver skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når Leveransen kan ytes, eller når Leveransen blir tilgjengelig. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

20.1.3 Avhjelp

Driftsleverandøren og/eller Operatøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold.

Det er et mål for avhjelpen at Leveransen skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner, og at Leveransen skal fungere som avtalt. Avhjelp kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

20.1.4 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Driftsleverandøren eller Operatøren å avhjelpe misligholdet, kan det kreves forholdsmessig prisavslag.

Eventuelle prisavslag kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme mislighold, jfr. pkt. 20.1.7 nedenfor.

Prisavslag påvirker ikke retten til å kreve avhjelp eller heving.

20.1.5 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan betalingen holdes tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre kravet som følge av misligholdet.

20.1.6 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold kan Oppdragsgiver etter å ha gitt Driftsleverandøren og Operatøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Driftsavtalen.

20.1.7 Erstatning

Driftsleverandøren og Operatøren er ansvarlig for direkte tap som følge av brudd på Driftsavtalen. Ansvaret omfatter ikke upåregnelige følger av den skadevoldende handling/unnløstelse.

Ansvaret for direkte tap gjelder ikke der Driftsleverandøren eller Operatøren godtgjør at feilen skyldes forhold utenfor deres kontroll som disse ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt i betraktning på tidspunktet for den skadevoldende handling, eller mulighet til å unngå eller overvinne følgene av. Ansvarsfriheten etter foregående punktum gjelder så lenge hindringen varer.

Driftsleverandøren og Operatøren er ikke ansvarlig for tapt omsetning eller andre avledede og indirekte tap med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

Driftsleverandøren og Operatørens ansvar omfatter også feil begått av medhjelpere (Underleverandører).

Ansvaret kan nedsettes eller falle helt bort dersom skadelidte ved svikt i egne rutiner eller egen uaktsomhet har bidratt til tapet.

Driftsleverandørens henholdsvis Operatørens totale erstatningsansvar uansett antall inntrufne skadetilfeller er likevel begrenset til 3 millioner kroner pr år med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

20.1.8 Rekonstruksjon av data

I tilfelle av feil eller mangler ved data, skal Driftsleverandøren omgående omlevere, eller om nødvendig rekonstruere data. I den utstrekning slike feil eller mangler skyldes forhold som Driftsleverandøren har ansvaret for, skal retting og/eller omlevering skje uten ytterligere vederlag.

Dersom det er umulig for Driftsleverandøren alene å rekonstruere data, skal data i tilfelle som nevnt ovenfor, rekonstrueres i samarbeid mellom Driftsleverandøren og de involverte aktører som nevnt i punktene 6 og 8, eventuelt ved hjelp av tredjepart engasjert av Driftsleverandøren.

Driftsleverandøren skal i slike tilfeller dekke direkte kostnader dersom tredjepart benyttes til arbeidet og eventuelle andre dokumenterte direkte kostnader som er forbundet med rekonstrueringen.

I tilfelle av feil eller mangler ved data som skyldes aktører som nevnt i punktene 6 og 8, skal den skadeutøvende aktør dekke Driftsleverandørens dokumenterte merkostnader som slike forhold måtte medføre. Dette gjelder likevel ikke dersom rekonstrueringen blir vanskeligere eller mer tidkrevende som følge av at Driftsleverandøren ikke har fulgt de rutiner for sikring av driftskontinuitet som følger av Vedlegg 4 (Driftsmål og driftsrutiner).

20.2 Mislighold på Oppdragsgivers side

20.2.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Oppdragsgivers side hvis Oppdragsgiver ikke oppfylder sine plikter etter Driftsavtalen. Det regnes også som mislighold dersom en betydelig andel av Banker enten i antall eller volum, ikke oppfylder sine plikter etter Tilknytningsavtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes forhold hos Operatøren eller Driftsleverandøren, eller forhold som anses som force majeure.

Driftsleverandøren skal reklamere skriftlig overfor den misligholdende aktør uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

20.2.2 Varslingsplikt

Hvis Oppdragsgiver ikke kan overholde sine plikter etter Driftsavtalen, herunder etterlevelse av frister, skal Oppdragsgiver så raskt som mulig gi Operatøren med kopi til Driftsleverandøren skriftlig

varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når Oppdragsgiver igjen kan overholde avtalte forpliktelser.

20.2.3 Begrensning i Driftsleverandørens tilbakeholdsrett

Driftsleverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av mislighold fra Oppdragsgiver eller Bank, med mindre misligholdet er vesentlig eller misligholdet er fastslått gjennom en av tvisteløsningsmekanismene i punkt 20.

20.2.4 Heving

Ved vesentlig mislighold, herunder betalingsmislighold fra Oppdragsgiver og/eller en betydelig andel av Banker, enten i antall eller volum, kan Operatøren og Driftsleverandøren i fellesskap sende Oppdragsgiver skriftlig varsel om at Driftsavtalen vil bli hevet hvis Oppdragsgiver ikke innen 60 – seksti - kalenderdager etter mottak av varselet har avsluttet misligholdet. Heving kan ikke skje hvis Oppdragsgiver kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

20.2.5 Erstatning

Operatøren kan kreve at Oppdragsgiver erstatter ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet fra Oppdragsgiver, med mindre Oppdragsgiver godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ligger utenfor Oppdragsgivers kontroll.

Ansvarer omfatter også feil begått av Oppdragsgivers medhjelpere (underleverandører).

Tap som Driftsleverandøren eller Operatøren lider som følge av mislighold fra Bank eller Forhandler kan Oppdragsgiver ikke holdes ansvarlig for. Vilkår om Banker og Forhandleres erstatningsansvar overfor Driftsleverandøren inntas i Tilknytningsavtalen (jfr. Vedlegg 6) og tjenesteavtalene (jfr. Vedlegg 7).

20.3 Varlingsplikt ved mislighold av Tilknytningsavtalen

Dersom en Bank ikke lenger tilfredsstillt krav til deltagelse i Koblingsenheten for eFaktura, herunder at Banken settes under konkursbehandling, offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling som innebærer opphør av ordinær forretningsvirksomhet, skal Oppdragsgiver straks varsle Operatøren med kopi til Driftsleverandøren.

21 Tvisteløsning

21.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter Driftsavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

21.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Driftsavtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen 3 – tre - måneder, eller en annen periode partene blir enige om, kan hver av partene forlange at tvisten blir behandlet gjennom mekling.

21.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til Driftsavtalen ikke blir løst ved forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene legger Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik som partene ønsker.

Den nærmere fremgangsmåten for meklingen bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

Mekler skal ved utførelsen av sitt oppdrag opptre upartisk og uavhengig. Før mekleren påtar seg et oppdrag skal vedkommende underrette partene om mulige omstendigheter som er egnet til å skape begrunnet mistanke om mangler ved vedkommendes upartiskhet eller uavhengighet. Mekleren skal gi partene slik underretning også mens oppdraget pågår, dersom partene ikke tidligere har fått disse opplysningene, eller omstendighetene er kommet til under oppdraget.

Når mekling innledes skal mekleren informere partene om grunnlaget for sitt vederlag. Dersom ikke annet er avtalt, skal hver av partene dekke sine egne kostnader og halvparten av meklerens kostnader. Mekleren har rett til å kreve at partene betaler et tilstrekkelig forskudd til dekning for meklerens kostnader og vederlag, eller at partene stiller tilstrekkelig sikkerhet.

Oppdraget til mekler avsluttes på én av følgende måter

- I. ved et skriftlig forlik eller avtale mellom partene

- II. ved at mekleren meddeler partene at vedkommende ikke finner det hensiktsmessig å fortsette oppdraget, eller
- III. ved at en part meddeler mekleren at parten ønsker å avslutte oppdraget

21.4 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til lov om voldgift med mindre partene blir enige om å bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

Oppdragsgivers hovedkontoradresse er verneting.

22 Endringer i Driftsavtalen

Hver av partene kan foreslå endringer i Driftsavtalen. Avtalte endringer i Driftsavtalen skal anmerkes i Vedlegg 1 (Endringslogg), dateres og signeres av alle partene.

23 Ikrafttredelse og oppsigelse

Driftsavtalen trer i kraft 1. oktober 2016 og løper frem til 1. oktober 2020 (Avtaleperioden).

Dersom Driftsavtalen ikke er skriftlig oppsagt av en av partene minimum 18 - atten - måneder før Avtaleperiodens utløp, løper Driftsavtalen videre med 18 – atten - måneders skriftlig oppsigelse.

Gjeldende avtale av 2. februar 2012 mellom Finans Norge Servicekontor og Nets Branch Norway om drift av felles koblingsenhet for e-faktura B2C utløper 30. september 2016, med mindre partene blir enige om en tidsbestemt forlengelse av avtalen.



Avtalen undertegnes i tre eksemplarer, ett til hver av partene.

Oslo, 16. september 2016

Nets Denmark A/S

Jan Johanning
e.f.

Bits AS

Linbjørn

Nets Norge Infrastruktur AS

Wenche Fagereng

ay, a, f