



Regler om BankAxept-infrastruktur

Fastsatt av Bits AS 23.06.2016. Oppdatert 01.11.2016 som følge av ikrafttredelse av forskrift om formidlingsgebyr i kortordninger mv.

1. Reglens formål

Disse regler danner grunnlag for den enkelte Deltager for å tilby elektroniske betalingstjenester for handel gjennom ulike kanaler. Reglene skal bidra til virksom konkurranse mellom Deltagere, nødvendig samordning, samt gi rom for forretningsorientert virksomhet og utvikling av tjenester som knyttes til den infrastruktur disse regler omhandler.

2. Roller i BankAxept

2.1 Deltagerne

Deltagerne inngår hver for seg avtaler med egne kunder, henholdsvis betaler og betalingsmottaker, om betalingstjenester som faller inn under disse regler. Den enkelte Deltager fastsetter selv de forretningsmessige betingelser for de finansielle forhold i slike avtaler.

2.2 Bits AS

Bits AS treffer beslutninger som har betydning for utøvelse av næringens selvregulering, nødvendig samordning og generelle ansvarsbestemmelser mellom Deltagerne i BankAxept.

Videre nedfeller Bits AS standarder og sikkerhetskrav for gjennomføring av Autentisering, Autorisasjon og transaksjonsutveksling etter disse regler.

2.3 BankAxept AS

BankAxept AS skal, på forretningsmessig grunnlag, videreføre og utvikle nye betalingstjenester som faller innenfor reglene her.

BankAxept AS skal sikre operasjonell stabilitet for gjennomføring av betalingstjenester som faller inn under disse regler og fastsette driftsmessige krav til Deltagere og BankAxept-mottakssystemer.

BankAxept AS kan videre tilrettelegge for leveranser av operasjonell infrastruktur for utførelse av transaksjons- og meldingsutveksling for betalingstjenester som faller inn under disse regler.

BankAxept AS skal sikre operasjonell stabilitet i slike leveranser.

3. Forholdet mellom Bits AS og BankAxept AS

Fordeling av oppgaver og kompetanse mellom BankAxept AS og Bits AS er fastlagt i avtale mellom partene.¹

4. Definisjoner

I disse reglene betyr:

- a. BankAxept-infrastruktur: Felles regler, krav, operasjonell virksomhet for Deltagernes transaksjons- og meldingsutveksling, systemer for avregning og oppgjør mellom Deltagerne av BankAxept-transaksjoner, samt Deltagernes egne systemer for utstedelse av BankAxept-instrumenter og godkjenning av BankAxept-transaksjoner.
- b. BankAxept-instrument: Innretning eller sett av prosedyrer som benyttes av Utsteders kunder for utførelse av BankAxept-tjenester.
- c. BankAxept-tjeneste: Betalingstjeneste med bestemte finansielle egenskaper der gjennomføringen av betalingstransaksjonen faller inn under disse regler.
- d. BankAxept-transaksjon: Finansiell transaksjon som genereres ved bruk av BankAxept-instrumenter.
- e. BankAxept-mottakssystem: Fysiske eller virtuelle løsninger som Brukersteder benytter for å kunne akseptere bruk av BankAxept-instrument.
- f. Kontantautomat: Automat som aksepterer BankAxept-instrument for selvbetjent uttak av kontanter, valuta og eventuelt andre tjenester som Deltager tilbyr gjennom automaten.
- g. Utsteder: Deltager som utsteder BankAxept-instrument.
- h. Instrumentholder: Fysisk eller juridisk person som Deltager har utstedt BankAxept-instrument til.
- i. Deltager: Som definert i punkt 5.
- j. Innløser: Deltager som har avtale med Brukersted om oppgjør for bruk av BankAxept-instrumenter for Brukerstedets salg av varer og tjenester, eller som står ansvarlig for drift av kontantautomat.
- k. Brukersted: Virksomhet som har inngått avtale med en Innløser for å tilby egne kunder å benytte BankAxept-instrument for betaling av varer eller tjenester som tilbys av virksomheten.

¹ Bits AS er trådt inn for Finans Norge Servicekontor i avtalen av 27.04.2015 mellom Finans Norge Servicekontor og BankAxept AS.

- l. Autorisasjon: Godkjenning av utførelse av en BankAxept-transaksjon.
- m. Autentisering: Godkjenning av personlig sikkerhetsanordning Instrumentholder har benyttet ved bruk av BankAxept-instrument.
- n. NICS: Norwegian Interbank Clearing System.
- o. Operasjonell BankAxept-leveranse: Operasjonell leveranse til Deltagerne som tilbys av BankAxept AS eller leverandør etter avtale med BankAxept AS, for utførelse av operasjonelle oppgaver relatert til Autentisering, Autorisasjon og kapitaltransaksjoner for BankAxept-transaksjoner.

5. Deltagere i BankAxept

Foretak som har tillatelse til å drive betalingsvirksomhet i Norge og som har rett til å delta i interbanksystemer meldt til EFTAs overvåkningsorgan i samsvar med rådsdirektiv 98/26/EF, jf. lov om betalingssystemer kap. 4, kan være Deltagere i BankAxept.

6. Hvem reglene gjelder for

Reglene gjelder for Deltagere som er tilknyttet Bits AS gjennom medlemskap i Finans Norge.

Foretak som ikke er medlem i Finans Norge, og som oppfyller kriterier for deltagelse etter punkt 5, omfattes av disse gjennom deltagelse i Bits AS og skriftlige tilslutning til Bits AS.

Videre gjelder reglene for BankAxept AS der dette fremgår av sammenhengen.

Har Deltager eller BankAxept AS gitt en medhjelper i oppdrag å medvirke til utstedelse av, eller behandling av, BankAxept-instrument eller til behandling av BankAxept-transaksjoner er henholdsvis Deltageren eller BankAxept AS ansvarlig for at reglene følges.

Reglene kan ikke påberopes av Deltagernes kunder.

7. Deltagers relasjon til BankAxept AS

Før Deltager opptrer som Utsteder eller Innløser skal Deltageren ha inngått avtale med BankAxept AS. Vilkår i slik avtale skal ligge innenfor rammene av reglene her.

8. Innløsning

8.1 Innløsningsavtale med Brukersted

Deltager har rett til å inngå innløsningsavtale med Brukersted om aksept av BankAxept-instrumenter for betaling av varer og tjenester Brukerstedet tilbyr sine kunder. I slik avtale skal det nedfelles hvilke BankAxept-instrumenter og BankAxept-tjenester som skal kunne benyttes på Brukerstedet.

En Deltager kan inngå innløsningsavtale med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende om aksept av BankAxept-instrumenter på Brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet eller lignende.

Deltager skal påse at Brukersteder den har innløsningsavtale med, aksepterer alle BankAxept-instrumenter som inngår i avtalen, uavhengig av hvilken Deltager som har utstedt instrumentet.

8.2 Autentisering av Instrumentholder

Innløser skal påse at Utsteder gis anledning til å Autentisere Instrumentholder etter bestemmelser nedfelt av BankAxept AS for de enkelte BankAxept-instrumenter og -tjenester. Slike bestemmelser skal oppfylle krav fastsatt av Bits AS.

8.3 Autorisasjonsforespørsler til Utsteder

Innløser kan bare gjennomføre BankAxept-transaksjoner dersom Utsteder har gitt sin Autorisasjon. Innløser skal påse at forespørsel om Autorisasjon sendes til sted fastsatt av Utsteder.

Dersom transaksjonsbeløpet ikke kan inngå i forespørsel om Autorisasjon, skal innløser sende informasjon om transaksjonsbeløp til Utsteder straks transaksjonsbeløpet er kjent.

Hvis en transaksjon ikke kan gjennomføres, skal det fremgå entydig for Instrumentholder om dette skyldes negativt svar fra Utsteder på forespørsel om Autentisering eller om det skyldes andre forhold.

8.4 Transaksjonsutveksling og oppgjør mellom Innløser og Utsteder

Innløser skal sende kapitaltransaksjoner for Autoriserte transaksjoner til NICS for avregning og oppgjør mot Utsteder. BankAxept AS kan tilby Innløser å benytte en operasjonell leveranse som forestår innsending av kapitaltransaksjoner til NICS på vegne av Innløser.

Kapitaltransaksjoner for Autoriserte transaksjoner skal inngå i første NICS Netto etter at transaksjonen ble Autorisert. Dette gjelder ikke for Autoriserte transaksjoner der Instrumentholder og Brukersted har avtalt at betaling skal skje på tidspunkt senere enn bestilling av vare eller tjeneste. I slike tilfeller skal Innløser sende kapitaltransaksjonen til NICS straks Brukerstedet har bedt Innløser om oppgjør.

For bestemte BankAxept-tjenester kan BankAxept AS fastsette avvikende frister for Innløseres innsending av kapitaltransaksjoner.

8.5 Oppgjør til Brukersted

Innløser skal gi oppgjør til Brukersteder den har innløsningsavtale med for alle BankAxept-transaksjoner som er gjennomført i tråd med vilkår for bruk av BankAxept-instrumentet. Innløser skal gi et samlet oppgjør for alle BankAxept-transaksjoner som er gjennomført i den periode det gis oppgjør for, uavhengig av hvilke BankAxept-instrumenter som er benyttet. Oppgjørsplikten er oppfylt når konto Brukerstedet selv disponerer og oppgitt i innløsningsavtalen er godskrevet. BankAxept AS

kan tilby Innløser en operasjonell leveranse for den praktiske gjennomføringen av oppgjøret til Brukerstedet.

For BankAxept-instrumenter benyttet på Brukersteder i et konsern, i et franchiseforhold eller lignende kan Innløser avtale oppgjør på konto som disponeres av et selskap i konsernet, en franchisegiver eller lignende. Dersom konto oppgitt i innløsningsavtalen ikke føres av Innløser, er Innløseres oppgjørsplikt oppfylt når Innløser har gitt oppgjør til den Deltager som fører kontoen oppgitt i innløsningsavtalen.

Innløseres oppgjørsplikt gjelder ikke i de tilfeller der BankAxept-tjenesten eller BankAxept-instrument ikke omfattes av Utstедers plikt til å gi oppgjør til Innløser. Innløser kan belaste Brukerstedets oppgjørskonto for godskrevet beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, også når konto føres av annen Deltager.

Deltager kan inngå avtale om midlertidig utleie av BankAxept-mottakssystem til egne kunder. For slikt utleie kan Deltager selv oppføres som Brukersted og oppgjøret til kunden kan skje via godskrift av konto som disponeres av Deltageren. Slik avtale om midlertidig utleie av BankAxept-mottakssystem kan ikke inngås for en periode på mer enn tre måneder.

8.6 Krav fastsatt av Bits AS

Innløser skal påse at Brukersteder den har innløsningsavtale med behandler BankAxept-instrumenter i tråd med vilkår fastsatt av Utsteder og at BankAxept-mottakssystemer som Brukerstedene benytter oppfyller krav til sikkerhet fastsatt av Bits AS. Sikkerhetsnøkler skal brukes og behandles i samsvar med regler fastsatt av Bits AS.

Bits AS har rett til å kontrollere at disse kravene er oppfylt. Bits AS kan typegodkjenne BankAxept-mottakssystemer. Bits AS skal utarbeide retningslinjer for kontroll og godkjenning av slike mottakssystemer.

9. Utstedelse

9.1 Rett til utstedelse

Deltager har rett til å utstede BankAxept-instrumenter og tilby BankAxept-tjenester utviklet og tilbudt av BankAxept AS.

9.2 Betingelse for utstedelse

Alle finansielle transaksjoner som Instrumentholder utfører med et BankAxept-instrument, skal medføre endring i Instrumentholders eget fordringsforhold til Utsteder.

BankAxept-instrumentet skal kunne benyttes i alle Brukersteder som har innløsningsavtale som omfatter instrumentet.

9.3 Svar på Autentiseringsforespørsler

Utsteder plikter å gi svar på mottatte forespørsler om Autentisering innen frister fastsatt av BankAxept AS.

9.4 Svar på autorisasjonsforespørsler

Utsteder plikter å gi svar på mottatte forespørsler om Autorisasjon innen frister fastsatt av BankAxept AS.

Når Reserverløsning på Brukersted benyttes, og transaksjonsbeløpet overstiger grenser fastsatt av BankAxept AS for når manuell Autorisasjon mot Utsteder kreves, skal Utsteder sørge for at Innløser kan tilby Brukerstedet å få Autorisert slike transaksjoner.

9.5 Oppgjør til Innløser

Utstedere skal gi Innløser oppgjør for alle BankAxept-transaksjoner Innløser har Autorisert, jf. punkt 8.4.

BankAxept AS kan gi særlige regler for Utstедers oppgjørspåkt i tilfeller der BankAxept-tjenesten ikke forutsetter Utstедers Autentisering og/eller Autorisasjon.

9.6 Krav fastsatt av Bits AS

Bits AS skal fastsette sikkerhetskrav for nødvendige data for elektronisk lesing av BankAxept-instrument og elektronisk behandling av Autentiseringer, Autorisasjoner og transaksjoner generert av BankAxept-instrumentet. Sikkerhetskrav fastsatt av Bits AS skal baseres på den risikoprofil som er nedfelt for BankAxept-tjenesten tilgjengeliggjort gjennom BankAxept-instrumentet.

Systemer for generering og behandling av Instrumentholders personlige sikkerhetsanordning for Autentisering, herunder oppbevaring og distribusjon av nøkler, skal tilfredsstillе krav til sikkerhet fastsatt av Bits AS, uten hensyn til om nøkler eller systemer eies av Bits AS, av Utsteder eller dennes medhjelper.

9.7 Særlig utstedelse

BankAxept AS kan gi særlige regler som tillater at Deltager Utsteder BankAxept-instrumenter til offentlige og private virksomheter som i lov eller i medhold av lov tildeler økonomisk stønad til enkeltpersoner, og slik at virksomheten overlater instrumentene videre til stønadsmottakere. Det beløp stønadsmottaker skal kunne disponere gjennom slike kort, skal begrenses til den økonomiske støtte som tildeles som følge av lov eller i medhold av lov.

10. Reserverløsninger

BankAxept AS skal fastsette vilkår for bruk av reserverløsning på fysiske Brukersteder for ulike typer BankAxept-instrumenter og -mottakssystemer.

11. Kontantautomater

Deltager har rett til å utplassere kontantautomater som aksepterer bruk av BankAxept-instrumenter. Deltager skal tillate bruk av alle BankAxept-instrumenter som kontantautomaten er beregnet for, uavhengig av Utsteder.

BankAxept AS kan fastsette regler som innebærer at Deltager gjennom kontantautomater den har utplassert, i tillegg til uttak av kontanter og valuta, kan tilby holdere av BankAxept-instrumenter selvbetjent kjøp av varer og tjenester.

Deltager som har utplassert kontantautomat skal uten ugrunnet opphold sende til NICS transaksjoner som Utsteder har godkjent. Utsteder plikter å gi oppgjør for transaksjoner den har godkjent.

12. Bruk av merke/logo

Utstedelse og bruk av BankAxept-instrumenter skal knyttes til et eget felles merke/logo.

Nærmere bestemmelser om bruk av felles merke/logo fastsettes av BankAxept AS.

13. Operasjonelle leveranser

BankAxept AS kan tilby Deltager å benytte operasjonell leveranse for utveksling av forespørsler om Autentisering- og Autorisasjons, samt generering av kapitaltransaksjoner knyttet til BankAxept-tjenester. BankAxept AS fastlegger ytelser fra den operasjonelle leveransen utover første punktum.

BankAxept AS kan enten selv stå som leverandør av operasjonell leveranse eller sette dette bort til andre leverandører som etter avtale med BankAxept AS yter tjenestene til utstedere og innløserere. BankAxept skal sørge for at tjenester som ytes i den operasjonelle leveransen ligger innenfor disse regler, oppfyller materielle krav i IKT-forskriften og personvernlovgivningen samt følger standarder og sikkerhetskrav fastsatt av Bits AS for kommunikasjon mellom Deltagerne og mellom Deltagerne og leverandør av operasjonell leveranse. BankAxept AS skal påse at det utpekes en operatør for operasjonell leveranse som skal gjennomføre handlinger etter punkt 15.

Før BankAxept AS beslutter valg av leverandør av operasjonell leveranse skal Bits AS informeres.

For operasjonelle leveranser utenfor kortområdet kan BankAxept AS fastsette at Deltager benytter operasjonell leveranse fra BankAxept AS eller leverandør som BankAxept AS har utpekt.

14. Bilaterale avtaler om operasjonelle leveranser innen kortområdet

Innen kortområdet kan en Innløser og en Utsteder bilateralt avtale å benytte andre løsninger enn de løsningene som omfattes av operasjonell leveranse tilbudt av BankAxept AS. Slike løsninger skal oppfylle de samme krav som i disse regler gjelder for operasjonelle leveranser tilbudt av BankAxept AS. De skal også oppfylle krav fastsatt av BankAxept AS, så fremt slike krav også gjelder for BankAxept AS' egne leveranser.

Bits AS skal av Deltagerne gis nødvendig innsyn for å kunne kontrollere at kravene oppfylles. Ved manglende oppfyllelse kan Bits AS nekte Deltagerne å behandle BankAxept-transaksjoner gjennom de aktuelle løsninger.

15. Deltager under offentlig administrasjon eller omfattet av «Sperre av BankAxept kort»

Hvis en Deltager settes under offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling skal operatører for operasjonell leveranse, jf. punkt 13 og 14, avvise forespørsler om Autorisasjon fra BankAxept-mottakssystemer rettet mot denne Deltager.

Operatør for operasjonell leveranse skal avvise forespørsler om Autorisasjon fra Brukersteder som har avtale med en Innløser som settes under offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling. Avvisningen skal skje slik at Brukerstedet ikke kan benytte reserveløsning.

Transaksjoner som ble Autorisert før operatør for operasjonell leveranse ble informert om offentlig administrasjon, skal sendes til NICS på normal måte etter reglene i punkt 8.4.

Operatør for operasjonell leveranse skal avvise forespørsler om Autorisasjon mot Utsteder som er satt i «Sperre av BankAxept-kort (eskaleringsstrinn 4)» etter «Regler for avregning og oppgjør av transaksjoner som inngår i Norwegian Interbank Clearing System (NICS)». Informasjon om at Deltager er satt på «Sperre av BankAxept-kort (eskaleringsstrinn 4)» gis til operatøren av Bits AS eller NICS Drift. BankAxept-transaksjoner som ble Autorisert før det ble gitt informasjon om avvisning og før avvisning ble iverksatt, skal sendes til NICS på normal måte etter reglene i punkt 8.4. I disse regler forstås BankAxept-kort som alle BankAxept-instrumenter.

Fra det tidspunkt Bits AS eller NICS Drift gir melding til operatør(er) om at en Deltager som har vært satt i «Sperre av BankAxept-kort (eskaleringsstrinn 4)» igjen kan inngå i ordinær avregning etter «Regler for Avregning og oppgjør av transaksjoner som inngår i Norwegian Interbank Clearing System (NICS)», skal operatøren(e) gjenoppta videreføring av autorisasjonsforespørsler til Utsteder.

16. Motregning. Tap ved insolvens

De fordringsforhold som oppstår mellom Utsteder og Innløser som følge av bruk av BankAxept-instrumenter, skal motregnes i NICS på multilateral basis. Fordringsforholdet regnes som oppstått fra det tidspunkt Utsteder eller dens fullmektig har godkjent at transaksjonen kan gjennomføres i tråd med produkttegenskaper for instrumentet fastlagt av BankAxept AS. Transaksjonen betraktes da som mottatt av det system som dette regelverk omhandler.

Etter avtale med Bits AS skal NICS Drift i en særskilt avregningstabell føre alle uoppgjorte BankAxept-transaksjoner til/fra Deltager satt under offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling (fallentdeltageren), og som er godkjent frem til tidspunktet for offentlig administrasjon eller insolvensbehandling. Frist for Deltager for å sende slike transaksjoner til NICS er innsendingsfrist for Sluttavregningen andre bankdag etter at offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling ble besluttet.

Etter fristens utløp vil NICS Drift informere Bits AS om fallentdeltagerens posisjon i den særskilte avregning. Bits AS vil innhente bekreftelse fra bostyret om det er avsatt midler i boet for helt eller delvis dekning av fallentdeltagerens posisjon i den særskilte avregning og den konto som skal belastes for dette beløp. Beløpet skal bekreftes av boets bankforbindelse. Om fallentdeltagerens posisjon i den særskilte avregning er positiv, krediteres dette den konto som er oppgitt av boet.

Dersom differansen mellom de avsatte midler i boet og fallentdeltagerens posisjon i den særskilte avregning er negativ vil Bits AS fordele denne differansen (udekkede posisjon) på de øvrige Deltagere i forhold til disse Deltageres antall utstedte BankAxept-instrumenter pr 31.12. året før tidspunktet for offentlig administrasjon eller annen insolvensbehandling. De fordelte beløp belastes Deltagerne gjennom at NICS Drift, på oppdrag fra Bits AS, legger det beløp den enkelte Deltager skal betale inn i den særskilte avregning som deretter sendes til oppgjør. Etter gjennomført oppgjør vil transaksjonene i den særskilte avregning sendes til Deltagerne.

På vegne av Deltagerne vil Bits AS presentere krav i boet tilsvarende summen av alle belastningstransaksjonene (fallentdeltagerens udekkede posisjon). Eventuell dividende fordeles til Deltagerne relativt til det den enkelte Deltager ble belastet for ved inndekning av fallentdeltagerens udekkede posisjon.

17. Ansvarsregler

17.1 Falske BankAxept-instrumenter

Dersom BankAxept-tjenesten innebærer en oppgjørsplikt fra Utsteder til Innløser, gjelder denne oppgjørsplikten også selv om det er brukt forfalskede BankAxept-instrumenter, dvs. instrumenter fremstilt ved kopiering, endring eller manipulering av data i ekte instrumenter.

Ved bruk av BankAxept-instrumenter som er uberettiget fremstilt uten at ekte instrument er kopiert og uten at data i ekte instrument er endret eller manipulert, og det for fremstillingen er benyttet nøkler som eies av Bits AS, skal eventuelt tap dekkes av alle Utstedere i forhold til antall instrumenter av den forfalskede type de har utstedt ved siste årsskifte før tapstidspunktet.

17.2 Ansvar ved feil i Innløseres systemer mv.

Dersom BankAxept-tjenesten innebærer en oppgjørsplikt fra Utsteder til Innløser, gjelder ikke denne oppgjørsplikten for transaksjoner som er gjennomført eller blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som Innløser eller dens medhjelper er ansvarlig for.

17.3 Ansvar ved langvarige operasjonelle problemer

Dersom det oppstår langvarige operasjonelle problemer i BankAxept infrastruktur med betydelige negative konsekvenser for befolkningen i hele eller i deler av det området som BankAxept-instrumenter benyttes kan Bits AS i samarbeid med BankAxept AS fastsette midlertidige bestemmelser om gjennomføring av transaksjoner og ansvarsdeling mellom Utsteder og Innløser.

17.4 Utstедers fremsettelse av innvendinger mot oppgjørsplikten

Hvis Utsteder ikke mener seg bundet av en oppgjørsplikт, må den reise innvendinger overfor Innløser snarest mulig etter at Utsteder ble kjent med forholdet, og senest innen tre måneder etter at transaksjonen ble gjennomført. BankAxept AS kan sette kortere frister og fastsette regler som innebærer BankAxept AS involveres i Utstедers oversendelse av innvendinger til Innløser.

17.5 Ansvar på annet grunnlag. Nedsettelse av ansvar

Disse reglene suppleres av «Alminnelig regelverk for ansvarsregulering ved innenlands betalingsformidling».

18. Opplysning om instrument, transaksjoner mv

Deltagerne plikter uoppfordret å gi Bits AS nødvendig informasjon relevant for bestemmelsene i 16 (Motregning. Tap ved insolvens) og 17.1 (Falske BankAxept-instrumenter). Informasjonen kan innsamles via BankAxept AS.

19. Innhenting av opplysninger om Instrumentholder

Dersom Instrumentholders konto ved en feil ikke er belastet eller belastet med feil beløp etter bruk av BankAxept-instrument som er utstedt til navngitte personer, skal Utsteder etter anmodning fra Innløser oppgi Instrumentholders navn og adresse, jf. reglene om bistandsplikt i «Alminnelig regelverk ved interbanktransaksjoner ved innenlands betalingsformidling» § 7. Formålet med slik opplysningsplikt er at Brukerstedet (betalingsmottaker) skal kunne ivareta sine interesser overfor Instrumentholder, for eksempel i form av et betalingskrav.

Utsteder kan, av hensyn til sin taushetsplikt, stille som vilkår for utlevering av navn og adresse etter foregående ledd at Innløser fremlegger eller videresender en skriftlig bekreftelse fra Brukerstedet om at det har skjedd en feil som har medført at kontoen ikke er belastet, eller at den er belastet med feil beløp. Innløser skal uten ugrunnet opphold påse at Instrumentholder varsles om at slike opplysninger er gitt Brukerstedet.

20. Fortolkning av reglene. Tvister

Oppstår det tvist mellom Deltagerne eller tvil om fortolkningen eller praktiseringen av disse reglene, kan Deltageren, Bits AS eller BankAxept AS, bringe saken inn for Finans Norges Fagutvalg kontrakt til uttalelse eller avgjørelse. Nærmere regler om behandling og avgjørelse i fagutvalget fremgår av «Regelverk for Fagutvalg kontrakt».

21. Endring av reglene

Bits AS beslutter endringer i disse reglene.
BankAxept AS kan foreslå endringer i disse regler.

22. Forholdet til andre avtaler eller regler

Reglene suppleres av bestemmelser i «Alminnelig regelverk om ansvarsregulering ved innenlands betalingsformidling» og «Alminnelig regelverk om interbanktransaksjoner ved innenlands betalingsformidling».

23. Ikrafttredelse. Opphør av andre avtaler

Reglene trer i kraft 15. november 2016.

Fra samme tidspunkt opphører:

- *«Regler om utstedelse og behandling av BankAxept-kort i kontantautomater og i betalingsterminaler på brukersteder» fastsatt i 2004 av Bransjestyre bank og betalingsformidling i FNH og styret i Sparebankforeningens Servicekontor.*
- *Bestemmelser i «Avtale om interbankgebyrer» som angår²:*
 - *Minibank*
 - *Online autorisasjonsforespørsel for minibanktransaksjoner*
 - *BankAxept reserveløsning*
 - *Online autorisasjonsforespørsel ved bruk av BankAxess*

² Interbankgebyr (forretningsmodell) for disse tjenester fastsettes fra 15. november av BankAxept AS.