

A stylized map of Norway in shades of blue, with a sunburst effect emanating from the top left corner.

## RUNDSKRIV

**NR 03/2017**

**Dato: 10. mars 2017**

Til: Bankene  
Att: Ansvarlige for BankID og for legitimasjonskontroll  
Kontaktperson i Bits: Rune Hagen  
Arkivref: 17-295-3

*Rundskriv fra Bits gir informasjon om regelverk, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker sørger for intern distribusjon i egen organisasjon.*

## Ny PUM-tjeneste fra Posten Norge

### 1. Bakgrunn

Bits sendte 17. februar ut et rundskriv om krav til identitetskontroll og verifikasjon av identitet for kunder som banken skal utstede BankID til. Som vedlegg til rundskrivet ble kravdokumentet fra Bits distribuert. Kravdokumentet inneholdt ikke noen dato for ikrafttredelse, fordi det var stor usikkerhet om når det ville finnes tjenesteleverandører som kunne oppfylle kravene.

### 2. PUM-tjenesten

Posten Norge vil 1. mai lansere en ny PUM-tjeneste (Personlig Utlevering med Mottaksbevis) som vil gi bankene mulighet til å oppfylle de nye kravene fra Bits. Fra samme dato legges den nåværende PUM-tjenesten ned.

Posten Norge har sendt ut informasjon om den nye tjenesten og oppsigelser av avtale om bruk av gammel PUM til bankene. Ut fra samtaler med ansatte i banken har Bits fått inntrykk av at dette ikke er kommet fram til riktig adressat i alle bankene. Vi sender derfor ut dette rundskrivet som en påminnelse og en oppfordring om å søke nødvendig informasjon.

### 3. Hva bankene bør gjøre

Banker som bruker, eller som planlegger å bruke, PUM-tjenesten må oppdatere sine systemer og rutiner for legitimasjonskontroll til å være i samsvar med den nye PUM-tjenesten. Posten Norge har definert datagrensesnitt for innlevering av sending og for mottak av digitaliserte rapporter om utført legitimasjonskontroll. Banker som bruker en tjenesteleverandør til disse systemene og rutinene, må ta kontakt med sin tjenesteleverandør.

Melding om innleverte sendinger skal gå over et EDI-format. Her må banken velge at sendingen kun kan utleveres mot fremvisning av pass. Med pass menes her enten gyldig norsk pass eller gyldig utenlandsk pass med tilleggsdokumentasjon på norsk fødselsnr eller d-nr. Norsk utlendingpass og norsk reisebevis for flyktninger vil bli lest på samme måte som pass. Banken kan også velge om mottaker av sendingen skal varsles elektronisk på SMS eller e-post og må da registrere dette.

Vi gjør også oppmerksom på at Posten Norge ikke vil returnere data over sitt datagrensesnitt dersom kunden p.g.a. feil eller mangler ikke har fått godkjent sin legitimasjon for å hente sendingen. For å følge opp sendinger som ikke er blitt hentet, anbefaler Posten Norge å bruke MyBring. Før BankID kan utstedes har bankene plikt til å ha verifisert at sendingen er blitt hentet, og at det foreligger en digitalisert rapport fra Posten Norge.

Digitaliserte rapporter vil bli lagt ut i en firmapostboks på Digipost. Det vil kreves et sertifikat for en digital virksomhets-id for å aksessere postboksen. Disse leveres av Buypass. Banker som har små volumer, kan også velge å bruke postboksen til en navngitt ansatt. Da kan også BankID brukes.

Banker som vil bruke PUM-tjenesten og som lar nye kunder registrere personalia selv, bør gi klar veiledning til kundene om at det er helt nødvendig at informasjon kunden oppgir, må stemme helt overens med data i passet. Den nettsiden der kunden registrerer personalia, bør også inneholde en kort beskrivelse av hva kunden vil motta, og understreke at det er nødvendig at kunden har med pass ved henting.

### 4. Videre prosess

Som nevnt i forrige Fra Bits' synspunkt er det ønskelig med en rask ikrafttredelse av kravene i dette dokumentet. Med mindre det fremkommer viktige kommentarer som følge av forrige rundskriv (15. mars), vil Bits innstille på at kravene i vårt dokument trer i kraft 1. mai.

Dersom det er spørsmål til innholdet av dette rundskrivet, kan de rettes til Rune Hagen (rune.hagen@bits.no), tlf 958 16 258.

For spørsmål om PUM-tjenesten eller om avtalen, må banken henvende seg til sin kontaktperson hos Posten Norge. De vil kunne videreformidle spørsmål til rette vedkommende avhengig av om det er tekniske eller andre spørsmål vedrørende tjenesten.

Med vennlig hilsen

**Bits AS**

Rune Hagen

Fagsjef IT-sikkerhet