

RUNDSKRIV

NR 15/2021

Dato: 13.09.2021



Til: Banker, betalingsforetak og forhandlere som deltar i eFakturatjenesten

Kontaktperson i Bits: Morten Krøgenes

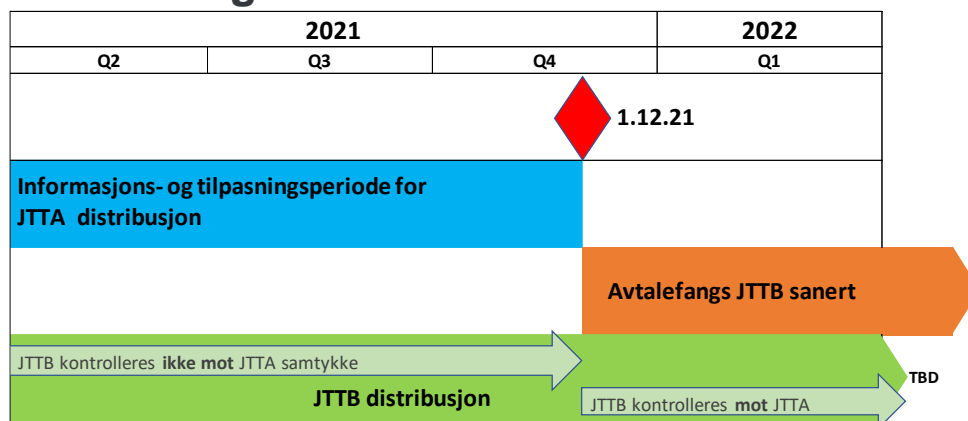
Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

eFaktura JTTB-sanering 1. desember 2021 nærmer seg

Bits ønsker å minne om næringens beslutning om å sanere "Ja-Takk-Til-Bestemte"-funksjonaliteten (JTTB¹) fra og med 1. desember 2021. Etter dette vil "Ja-Takk-Til-Alle"-funksjonaliteten (JTJA²) være grunnlag for distribusjon av alle eFakturakrav fra den enkelte eFakturasteder.

I tidligere informasjon er følgende figur vist som oppsummerer planen.

Sanering JTTB



¹ JTTB – Ja takk til bestemte. Dette er den «opprinnelige» eFakturatjenesten der en betaler i nettbank e.l., aksepterer et avtaleforslag om eFaktura med en spesifikk betalingsmottaker hvoretter betalingsmottaker kan sende betaleren eFaktura-betalingskrav.

² JTJA – Ja takk til alle. Funksjonen i eFaktura der en betaler kan avtale at alle eFakturasteder kan sende kunden en faktura uten forutgående bilateral avtaleinngåelse mellom partene på at betaler aksepterer en eFaktura.

Totalt antall forbrukerkunder tilknyttet eFaktura er i overkant av 3.9 millioner³. Dagens status viser at i overkant av 3.5 mill. forbrukerkunder har inngått JTTA-samtykke for eFaktura på sin betalingsflate (nettbank eller i betalingsapp tilknyttet tjenesten). Med over 400 000 aktive forbrukerkunder uten JTTA-samtykke understrekes viktigheten av å informere disse om konsekvensen av å ikke ha samtykket til JTTA.

Dersom forbrukerkunder ikke har samtykket til JTTA innen 1. desember, vil de etter denne datoen:

- ikke motta eFakturakrav fra noen utstedere i sin nettbank eller betalingsapp
- med dagens status på JTTA samtykker, vil 10% av det totale eFakturavolumet som formidles bli avvist i koblingsenheten grunnet manglende JTTA samtykke fra de aktuelle forbrukerkundene som i dag mottar kun basert på JTTB enkeltavtaler.

Det er et stort behov for at det blir gjennomført målrettede aktiviteter mot egne kunder av tilbydere av nettflater for eFaktura for å få kundene til å gjøre et bevisst valg om de ønsker å motta eFaktura eller ikke. Det understrekes viktigheten av å være sikker på at kundene kan gjøre et bevisst valg knyttet til JTTA-samtykke. Kunder benytter i mange tilfeller flere nettbankflater og en nettbankflate kan derfor risikerer å overskrive et allerede nylig bevisst valg gjort av kunden i en konkurrerende nettbankflate.

I tillegg til å sikre at forbrukerkunder er kjent med endringen og at de gjør et bevisst valg, må bankene/betalingsforetak sikre at forbrukerkunder er kjent med og enkelt kan gjennomføre reservasjon mot eFakturaautstedere som de ikke ønsker eFaktura fra i nettbank/betalingsapp. Nettbank-/betalingsapptilbydere oppfordres videre så raskt som mulig å ta i bruk ny funksjonalitet som er etablert for "utstederoversikt" og gjerne i sammenheng med tilgjengeliggjøring av reservasjonsmulighet mot enkeltutstedere.

Nettbankflater må sikre kvalitet og oppdaterte opplysninger for egne kunder i eFaktura mottakerregister. Det er viktig at kundens mottakerinformasjon blir verifisert og oppdatert løpende av nettbankflaten for å sikre at utstedere får treff når de søker etter eFakturamottakere med JTTA og ikke risikerer at de sender papirfaktura mot kunder som forventer å motta eFaktura.

Andre områder som det er viktig å ta hensyn til er:

- Vurdere om tilrettelagte tjenester skal tilbys i nettbank/betalingsapp for de mottakere som ønsker å la andre "motta eFaktura på sin vegne av" (disponenter på konto, verger, etc.)
- Sikre at Sterk Kundeautentisering (SKA) blir ivaretatt iht. gjeldende krav og regler (Finansavtaleloven §24)

³ Inkludert kunder som ikke har mottatt en eFaktura siste 12 måneder er totaltallet ca. 4.4 millioner eFakturakunder.

- Tilrettelegge i nettbank for nødvendig matching av eFaktura i kombinasjon med AvtaleGiro
 - Hvis eFakturaen sendes til en annen mottaker enn den AvtaleGirokravet sendes til, skal eFakturadetaljer av personvernmessige årsaker ikke tilgjengeliggjøres for AvtaleGiro-mottakeren
 - Hvis mottaker av henholdsvis AvtaleGiro og eFaktura er forskjellig (som beskrevet i punktet over) skal alltid eFakturakravet, inkludert URL for detaljer, fremvises reell mottaker av eFakturaen som en ikke betalbar eFaktura
- Gjøre eFakturaadressen visuelt tilgjengelig for kunde og utstedere for å forenkle support og sikre forsendelse til rett mottaker

For utfyllende informasjon om de endringene som er besluttet gjennomført vises det til de tidligere rundskrivene som er sendt ut fra Bits:

- Rundskriv 10-2020 datert 12.11.2020 om næringens beslutning om sanering JTtB.
- Rundskriv 7-2021 datert 23.4.2021 med viktig informasjon til banker og betalingsforetak.
- Rundskriv 8-2021 datert 23.4.2021 med viktig informasjon til forhandlere.

Henvendelser og/eller eventuelle spørsmål kan rettes til undertegnede på mail "morten.krøgenes@bits.no" eller på telefon 926 46 947.

For tekniske avklaringer/spørsmål knyttet til funksjonalitet i koblingsenheten kan også Mastercard Payment Services kontaktes på «payments-no@nets.eu».

Med vennlig hilsen

for Bits AS



Morten Krøgenes