



**RUNDSKRIV**

**NR 13-2024**



Dato: 18.12.2024

Til: Ansvarlig for betalingsformidling – Straksbetaling

Kontaktperson i Bits: André Hoff, Sigurd Thingsaker

*Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.*

## Straksbetalinger – varsel om nedetid grunnet teknisk vedlikehold og flytting av datasenter

### 1 Bakgrunn:

Som en følge av Mastercards oppkjøp av deler av Nets, skal Mastercard flytte den fysiske IT-driften fra dagens plassering hos Nets/Nexi Group til Mastercards egne datasentre. Bits har i denne forbindelse opprettet prosjektet «TSA migrering» for å sikre styring og kontroll på Mastercards flytteprosess.

Løsningen for NICS Real og straksbetalinger planlegges flyttet natt til 15. januar 2025 og dette rundskrivet gir viktig informasjon til bankene om migreringen.

### 2 Plan for flytting og nedetid

Det planlegges å gjennomføre flytting av NICS Real natt til onsdag 15. januar. NICS Real og Straksbetaling vil følgelig være utilgjengelig i perioden tirsdag 14. januar kl. 22:00 til onsdag 15. januar kl. 05:00.

Flytteprosessen vil foregå i tre steg:

1. Bank/Datasentral tar ned tjenester for straksbetalinger i nettbank, mobilbank og for tredjepartsleverandører (Vipps)
2. NICS Real stanses på driftssted hos Nets, for deretter å starte opp igjen på nytt driftssted hos Mastercard.
3. Når ny løsning er oppe hos Mastercard innføres ny løsning stegvis. Først med noen utvalgte banker/brukere. Ved et vellykket resultat vil det åpnes for alle banker og tredjeparter. Ved evt. problemer vil en tilbakerulling til gammel løsning foretas.

Migrering eller en evt. tilbakerulling skal være ferdig senest kl 05:00.

Tidsangivelse i dette rundskriv er å anse som foreløpige. Endelig beslutning om gjennomføring tas fredag 10 januar. Informasjon vil deretter legges ut i NICS Online, Bankene bes om å følge med på NICS Online.

Bits har i samarbeid med aktuelle aktører (Mastercard, sentrale banker i prosjektet, alle aktuelle datasentraler og Vipps) etablert plan og beredskap for selve gjennomføringen.

### **3 Hva banken bør gjøre**

- Varsle kundesenter.  
I samarbeid med utvalgte banker og datasentraler er tidspunkt for flytting valgt til et tidspunkt hvor det er lite trafikk. Det er viktig at bankens kundesenter er informert om flyttingen slik at evt. kundefølgende kan besvares.
- Melding i nettbank/mobilbank.  
Dersom banken tilbyr straksbetaling som tjeneste i sine flater anbefaler Bits at banken legger ut informasjon om at straksbetalinger vil være utilgjengelig i perioden tirsdag 14. januar 2025 kl. 22:00 til onsdag 15. januar kl. 05:00.
- Varsle tredjeparter.  
Vipps har en stor andel av straksbetalinger. Vipps er involvert i flytteprosessen og det skal derfor ikke være nødvendig for den enkelte bank å gjøre nærmere avklaringer med Vipps.
- Anbefaling om kundeinformasjon.  
Prosjektet har utarbeidet følgende tekst som kan benyttes til kundeinformasjon:

**Teknisk vedlikehold natt til 14. januar**

Tirsdag 14. januar kl. 22:00 til onsdag 15. januar kl. 05:00 skal det gjennomføres teknisk vedlikehold på et system som alle bankene i Norge bruker. Dette vil påvirke bankens tjeneste for straksbetalinger samt løsningen som Vipps har for kontobetalinger (Straksbetalinger).

Det vil ikke være mulig å gjennomføre straksbetalinger/kontobetalinger i Vipps i denne perioden.

Har du behov for å gjøre en vennebetaling på Vipps denne natten vil VIPPS endre i sine systemer, slik at det kortet du eventuelt har valgt for bruk i Vipps kan benyttes som betalingsmåte i perioden som kontobetalinger er utilgjengelig.

Se for øvrig informasjon som VIPPS legger ut i sine kanaler.

Det blir ingen endringer for deg som kunde som følge av vedlikeholdet – dette er kun nedetid ifm en teknisk oppdatering.

Vi beklager ulempene dette medfører.

## 4 Beredskap

Bits og prosjektet (Mastercard, banker i prosjektet, alle aktuelle datasentraler og Vipps) vil etablere en forsterket beredskap gjennom migreringsnatten. Dersom det skulle være aktuelt med informasjon til bankene vil slik informasjon legges ut av Mastercard i NICS Online.

Det bes om at eventuelle spørsmål om flyttingen av NICS Real primært rettes til Mastercard v/Kristin Ringstad, [Kristin.Ringstad@mastercard.com](mailto:Kristin.Ringstad@mastercard.com) (+47 906 39 626). Ved behov er kontaktpersoner i Bits: [sigurd.thingsaker@bits.no](mailto:sigurd.thingsaker@bits.no) (+47 976 48 081) og [andre.hoff@bits.no](mailto:andre.hoff@bits.no) (+47 901 35 030).

Med vennlig hilsen

**For Bits AS**



Sigurd Thingsaker  
Prosjektleder TSA migrering