

A stylized blue map of Norway is positioned in the top left corner of the page, with light rays emanating from behind it.

RUNDSKRIV

NR 6/2021

Dato:12.04.2021

Til: Bankene

Att: Ansvarlig for betalingsformidling – AvtaleGiro

Kontaktperson i Bits: Bjørn Sjøland

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Enklere flytting av Avtalegiroavtaler mellom banker – ikrafttredelse av nye bestemmelser i Regler om AvtaleGiro

Ved kunders bytte av bank er flytting av AvtaleGiroavtalene tungvint både for kundene og bankene. For å forenkle flytting av Avtalegiro, har Bits etablert et prosjekt som skal gi alle banker mulighet til å tilby nye kunder selvbetjent og digital flytting av AvtaleGiro-avtaler fra eksisterende bankforbindelse. En digital overføring av AvtaleGiro-avtalene fra eksisterende bank forutsetter at alle banker må være i stand til å avgi nødvendig informasjon digitalt til kundens nye bank.

I brev fra Bits 10. desember 2020 ble bankene informert om prosjektet for forenklet flytting av AvtaleGiro. Vedlagt brevet fulgte Regler om Avtalegiro med nye bestemmelser som nedfeller krav til bank om å avgi informasjon digitalt til kundens nye bank. I brevet var det opplyst at Bits senere ville fastsette tidspunkt for ikrafttredelse av de nye bestemmelsene.

Styret i Bits har den 26. mars fastsatt **31.05.2022** som ikrafttredelsesdato for de nye bestemmelsene i Regler om Avtalegiro. Innen denne dato må hver enkelt bank ha etablert funksjoner som basert på samtykke fra kunden, gir ny bankforbindelse tilgang til informasjon om kundens aktive Avtalegiroavtaler og betalingsinformasjon for AvtaleGiro-betalinger i forfallsregisteret. Informasjonen skal formidles via AvtaleGiro Koblingsregister til kundens nye bankforbindelse.

Bits rolle er å etablere det interoperable regelverket for AvtaleGiro-tjenesten, og sette krav til infrastrukturen for bankene. For at bankene og kundene skal få full verdi av denne regelverksendringen, må bankene for egen del etablere:

1. Selvbetjeningsløsning for kunder som ønsker å flytte sine AvtaleGiro faste betalingsoppdrag og betalinger som ligger til forfall, fra gammel til ny bank.

2. Manuelle rutiner for flytting til/fra egen bank for kunder som ikke kan benytte en digital selvbetjeningsløsning. Det minnes her om at dagens filbaserte rutiner for flytting av AvtaleGirooppdrag og -betalinger, vil bli sanert i løpet av 2022.

Bits vil stå for koordinering inn mot leverandøren av Koblingsregisteret. Banker som ennå ikke har lagt konkrete planer for å tilby selvbetjent flytting av faste AvtaleGiro betalingsoppdrag, bes om å iverksette dette og gi Bits ved undertegnede opplysning om kontaktpersoner i egen organisasjon/datasentral.

Det henvises til <https://www.bits.no/project/enklere-for-avtalegiro-kunder-ved-bankbytte> for mer informasjon om prosjektet.

Hvis det er spørsmål knyttet til dette rundskrivet, så kan undertegnede kontaktes på epostadresse Bjorn.Soland@Bits.no.

Med hilsen

Bjørn Sølund
Bits AS