



0NR 10

Dato: 15.09.2022



Til: Ansvarlig for BankID

Kontaktperson i Bits: Thea Melsbø Aarseth

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Endringer etter revisjon av Regler om BankID

Våren 2021 ble det i regi av Bits og Fagråd Juss nedsatt en arbeidsgruppe bestående av representanter fra bankene, Bits og Vipps, for å revidere kundeavtalen for BankID og Regler om BankID. For kundeavtalen vises det til rundskriv nr. 4/22.

Arbeidsgruppen fikk i oppdrag å foreslå nødvendige endringer i Regler om BankID for å tilfredsstille ny finansavtalelov, innspill fra arbeidet med bransjenorm og generelle behov for oppgraderinger som følge av revisjonsprosess med eIDAS og annen lovgivning.

Nye regler ble vedtatt av styret i Bits 18.05.2022.

I tillegg har arbeidet med antisvindelløsning for BankID i prosjekt «sikker bruk av digitale tjenester» gitt reglene et nytt kapittel 15 som regulerer felles bestemmelser om antisvindel. Disse vil ikke tre i kraft før på det tidspunktet Bits fastsetter. Bankene vil motta ny informasjon når system for antisvindel er utviklet og bankene blir forpliktet til å følge reglene.

Viktigste endringer i Regler om BankID

AnsattBankID

Bestemmelser om AnsattBankID er tatt ut av reglene og følger nå som vedlegg. Dette muliggjør at reglene på et tidspunkt kan slettes når sertifikat for AnsattBankID ikke lenger er i omløp.

Fravikelse av passkravet

Reglene om at krav til fremleggelse av pass kan fravikes dersom sluttbruker etablerer sitt kundeforhold hos deltaker før 1. mars 2007, er fjernet fra Regler om BankID. Dette følger blant annet av pålegg fra eIDAS-revisor om å ha tilstrekkelig legitimert sluttbruker.

Reglen vil ikke få tilbakevirkende kraft, men Bits oppfordrer bankene til å innhente nye legitimasjonsdokumenter på kunder som etter nye regler ikke anses som tilstrekkelig legitimert.

Plikter ved utstedelse av BankID

Det er inntatt to nye bestemmelser om bankens plikter ved utstedelse av BankID, herunder:

- Ny 10.4 Kontroll av kontaktopplysninger
Deltager skal ta rimelige forholdsregler for å sikre at sluttbrukers navn, telefonnummer og adresse er riktig før BankID utstedes.
- Ny 10.5 Forståelse av BankID.
Det skal ikke utstedes BankID til personer hvor deltager er eller blir oppmerksom på omstendigheter som tilsier at sluttbruker ikke kan oppfylle vilkårene i kundeavtalen om BankID.

For sistnevnte om «forståelse av BankID» er det også inntatt en regel om oppsigelse og tilbakekall i punkt 14 annet avsnitt, dersom sluttbruker ikke lenger kan oppfylle vilkårene i kundeavtalen.

Håndtering av BankID dersom en bank avvikles under offentlig administrasjon

Regler om videre håndtering av BankID dersom en bank avvikles under offentlig administrasjon er endret som følge av ny regel i finansforetaksforskriften. Prosjekt BankID ved offentlig administrasjon mellom Finans Norge, Bankenes Sikringsfond og Bits pågikk i begynnelsen av 2020 hvor anbefalingen fra prosjektet, var at administrasjonsstyret kan tre inn i alle BankID-avtaler dersom en bank avvikles under offentlig administrasjon. Dette vil sikre at bankenes kunder kan fortsette å bruke sin BankID i en periode, slik at de kan få opprettet ny konto og kan få garanterte midler overført til ny konto. Finansforetaksforskriften § 20-10A regulerer at administrasjonsstyret automatisk trer inn i avtaler om BankID dersom en bank avvikles under offentlig administrasjon. Henvisning til finansforetaksforskriften er inntatt i reglene, og enkelte bestemmelser er i den forbindelse tydeliggjort.

Fordi regelen i finansforetaksforskriften påvirker bankenes leverandøravtaler og rutiner, bes bankene gjøre tilsvarende endringer i leverandøravtaler for å gjenspeile regelen i finansforetaksforskriften.

Utstedelse av BankID til mindreårige

Bestemmelsen om vergesamtykke for mindreårige har blitt justert fordi skillet mellom mindreårige under 15 år og mindreårige over 15 år har skapt misforståelser. Regelen henviser nå direkte til vergemålslovgivningen.

Bits har tidligere utarbeidet en veiledning om utstedelse av BankID til vergehavere, som kan oversendes bankene på forespørsel.

Utover det som er nevnt er det gjort språklige og praktiske endringer i reglene.

Oppdaterte regler følger [her](#).

Eventuelle spørsmål kan stilles til Bits AS v/ Thea Melsbø Aarseth på epost thea.aarseth@bits.no og telefonnummer 930 881 67.

Med vennlig hilsen



Thea Aarseth

Bits AS