

## RUNDSKRIV

**Nr. 8/2021**

**Dato: 23.04.2021**

Til: Forhandlere i eFakturatjenesten  
Att: Ansvarlig for eFaktura

Kontaktperson i Bits: Morten Krøgenes

*Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.*

## Viktig informasjon om eFaktura tjenesten knyttet til sanering av Ja-Takk-Til-Bestemte (JTTB)

Bits informerte i Rundskriv 10-2020 den 13.11.2020 om næringens beslutning om å sanere "Ja-Takk-Til-Bestemte"-funksjonaliteten (JTTB<sup>1</sup>) fra og med 1.12.2021. Etter dette vil "Ja-Takk-Til-Alle"-funksjonaliteten (JTTA<sup>2</sup>) være grunnlag for distribusjon av alle eFakturakrav fra den enkelte eFakturasteder. Bits ønsker å understreke for Forhandlere viktigheten av å sørge for at alle Utsteder de har utstederavtale med har tilstrekkelig informasjon om nødvendige tilpasninger som må gjøres før saneringstidspunktet 1.12.2021.

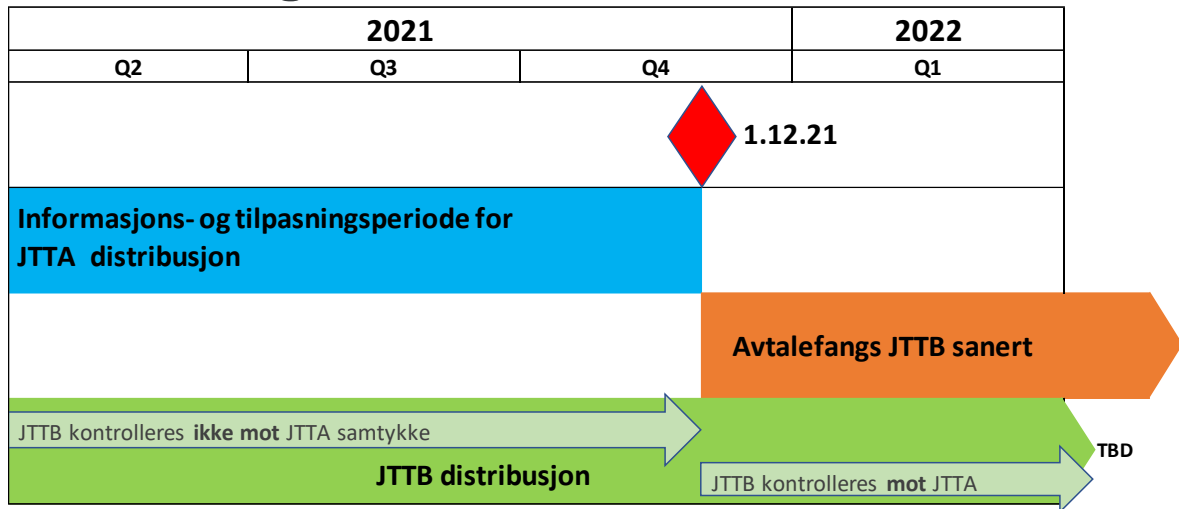
Innføringen av JTTA har bidratt til et økt volum av eFakturakrav de siste 2 årene. JTTA har også forenklet eFakturamottakeres håndtering av eFakturaer i sin valgte nettbankflate. I dag har ca. 95% av alle aktive eFakturamottakere inngått JTTA samtykke. Disse kan allerede i dag motta eFaktura fra første faktura fra eFakturautstedere som sender krav etter søk på JTTA samtykker, altså uten at det må etableres en-til-en avtalefangst (JTTB) i forkant. JTTA funksjonaliteten forenkler videre faktureringsprosessen ved kunders leverandørbytter da det ikke lenger er behov for avtalefangst før en eFaktura kan sendes. En viktig egenskap knyttet til JTTA funksjonaliteten er også at eFakturakrav alltid vil bli sendt til den mottaker som er oppført på selve fakturaen.

---

<sup>1</sup> JTTB – Ja takk til bestemte. Dette er den «opprinnelige» eFakturatjenesten der en betaler i nettbank e.l., aksepterer et avtaleforslag om eFaktura med en spesifikk betalingsmottaker hvoretter betalingsmottaker kan sende betaleren eFaktura-betalingskrav.

<sup>2</sup> JTTA – Ja takk til alle. Funksjonen i eFaktura der en betaler kan avtale at alle eFakturautstedere kan sende kunden en faktura uten forutgående bilateral avtaleinngåelse mellom partene på at betaler aksepterer en eFaktura.

## Sanering JTTB



### JTTA-status før og etter 1.12.2021

Alle eFakturakunder kan pr. i dag inngå JTTA-samtykke, samtidig som JTTB-avtaler kan inngås basert på avtaleforslag mot de eFakturautstedere som tilbyr dette.

I perioden frem til og med 1.12.2021 vil eksisterende JTTB-avtaler bli oppretholdt i koblingsenheten selv om eFakturamottaker velger å slette JTTA-samtykket sitt. Men etter 1.12.2021 vil sletting av et JTTA-samtykke føre til at forsøk på distribusjon av eFakturakrav blir avvist i koblingsenheten og eFakturakundens eksisterende JTTB-avtaler vil samtidig bli permanent slettet. Slettemeldinger for disse JTTB-avtalene vil etter 1.12.2021 bli sendt til utstedere slik at utstederne til enhver tid har oppdatert status på kunden.

### JTTB-avtaler etter 1.12.2021

Eksisterende JTTB-avtaler vil fortsatt være aktive etter 1.12.2021 og kan for utstedere som fremdeles støtter JTTB distribusjon, benyttes for å sende faktura til eFakturamottakere. Alle JTTB krav blir da kontrollert mot eFakturamottakers JTTA samtykke og avvist dersom dette ikke foreligger. Etter 1.12.2021 vil det ikke være mulig for kunder å inngå nye JTTB-avtaler (det vil si også "på vegne avtaler"<sup>33</sup> basert på JTTB avtalefangst).

<sup>33</sup> "På vegne avtaler" er når en annen person enn fakturamottaker har inngått JTTB-avtale for visning av eFaktura og behandler faktura på vegne av den som faktura egentlig er utstedt til.

### **Viktige aktiviteter forhandlere av eFaktura må følge opp i forhold til eFakturautstedere**

Forhandlere må følge opp de eFakturautstedere de har avtale med og sørge for at de endrer fra distribusjon basert på JTTB avtaler til å benytte distribusjon basert på JTTA samtykker i sine løsninger iht. de krav og den frist som er fastsatt. I denne sammenheng kan følgende områder utheves:

#### Søk etter JTTA samtykker

Utstedere må legge til rette for søk mot JTTA samtykker i koblingsenheten for å få opplysninger om nye eFakturamottakere som har inngått JTTA samtykke. Etter 1.12.2021 vil alle utstedere miste den tradisjonelle avtalefangsten basert på JTTB. Eneste mulighet for å innhente informasjon om nye eFakturamottakere vil da være gjennom JTTA søk.

Ved søk etter eFakturamottakere er det fordelaktig at fødsels- og personnummer benyttes der dette er mulig. Et alternativ for eFakturautstedere som ikke har denne muligheten er å benytte kundens personopplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse). En mulighet vil også være å benytte eFakturaadressen til den enkelte eFakturamottaker. eFakturaadressen er unik for den enkelte person når den er opprettet i tjenesten og vil ikke endres i koblingsregisteret, tilsvarende en persons fødsels- og personnummer.

#### Distribusjon av eFakturakrav basert på JTTA samtykke

JTTA registeret i koblingsenheten er alltid tilgjengelig for søk etter nye eFakturamottakere som har inngått JTTA samtykke. Dersom en mottaker har valgt å fjerne sitt JTTA samtykke i koblingsenheten, vil eFakturakrav sendt fra en eFakturautsteder bli avvist og returnert. Utsteder må avvikhåndtere det utsendte kravet og sende dette i en annen kanal.

Det er ikke påkrevet at en eFakturautsteder i forkant av hver eneste eFakturautsendelse søker etter JTTA samtykker i koblingsenheten. For eksisterende eFaktura mottakere forventes det ikke hyppige endringer på JTTA statusen i koblingsenheten, så det er ingen hindring for at utstedere kan legge opp til å "lagre" eFakturaadressen de har for sine registrerte eFakturamottakere og benytte denne i sine fagsystemer for å sende eFakturakrav mot de mottakere de har et etablert kundeforhold med.

#### Motta "på vegne av"

I den avtalebaserte JTTB løsningen som saneres 1.12.2021 har det vært mulig for andre å inngå en avtale "på vegne av". Denne muligheten forsvinner i og med at JTTA samtykket er et generelt samtykke til å motta eFakturaer, og ikke gir mulighet for en "en-til-en-avtale". Forhandlere må informere og bidra til at utstedere søker løsninger slik at kunder enkelt kan avtale å sende fakturaer til en gitt mottaker dersom denne er en annen enn den som fakturaen er utstedt til (f.eks. verger, foreldre, familiemedlemmer til eldre personer, etc.).

Etter 1.12.2021 vil det ikke være mulig å inngå nye JTTB avtaler (heller ikke "på vegne av") da ny avtalefangst kun vil kunne skje ved å søke etter JTTA samtykker i koblingsenheten. For å sikre en smidig overgang til JTTA regimet for eksisterende "på-vegne-av-avtaler" vil JTTB avtaler i en periode bli opprettholdt for de utstedere som ikke har fått konvertert alle sine eksisterende JTTB avtaler til eFakturaadresser til den mottaker som er oppført på selve fakturaen.

Etter 1.12.2021 vil alle eFakturakrav som sendes mot nye eFakturamottakere bare kunne mottas av den mottakeren som er oppført på selve fakturaen. Dette er viktig av personvernmessige årsaker, blant annet er det knyttet til å sikre at fakturaer med sensitive personopplysninger alltid kommer til rett mottaker. Det er viktig at Forhandlere gir god informasjon til sine Utstedere om hva det vil innebære for deres kunder som har inngått «på vegne avtaler» når Utsteder endrer praksis til kun å søke etter JTTA samtykker i forkant av faktura utsendinger. Det vil medføre at alle disse eFakturaer som tidligere er sendt til en "på vegne mottaker" får endret mottaker til den som er oppført på selve fakturaen og dette vil oppleves som en merkbar endring for kunder med "på vegne av" avtaler. Merk at dette også vil være gjeldende før 1.12.2021 etter hvert som den respektive utsteder endrer over til søk etter JTTA samtykker. Utsteder bør gi denne informasjonen til sine kunder før endringer gjøres for å forhindre mange henvendelser til deres respektive kundesentre.

#### eFaktura i kombinasjon med AvtaleGiro

Praksis i dag er at mange av betalingsflatene matcher innsendte betalingskrav der mottaker har meldt seg på både eFaktura og AvtaleGiro. Det er opp til den enkelte betalingsflate å bygge tjenester for slik matching, og dette må fremover gjøres etter følgende retningslinjer:

- Hvis eFakturaen sendes til en annen mottaker enn AvtaleGirokravet, skal **ikke** eFakturadetaljer tilgjengeliggjøres for Avtalegiro-mottakeren av personvernmessige årsaker.
- Hvis mottaker av henholdsvis AvtaleGiro og eFaktura er forskjellig (som beskrevet i punktet over) skal alltid eFakturakravet, inkludert URL for detaljer, fremvises reell mottaker av eFakturaen som en **ikke betalbar** eFaktura.

Fakturautstedere bør anmodes fra sin Forhandler om å ta kontakt med sin leverandør av regnskapssystem og/eller Fakturahotell (Innsender) for å sikre at disse retningslinjene blir fulgt. Leverandørene skal være kjent med endringen og de fleste har allerede løsninger klare for å håndtere dette.

Vedlagt rundskrivet følger anbefaling til tekster for bruk mot Forhandleres kunderådgivere. Henvendelser og/eller eventuelle spørsmål kan rettes til undertegnede på mail "morten.krogenes@bits.no" eller på telefon 926 46 947.

For tekniske avklaringer/spørsmål knyttet til funksjonalitet i koblingsenheten kan også Mastercard Payment Services (tidligere Nets) kontaktes på payments-no@nets.eu.

Med vennlig hilsen  
for Bits AS



Morten Krøgenes