



RUNDSKRIV

NR 18/22



Dato: 23.12.2022

Til: Ansvarlig betalingsformidling

Kontaktperson i Bits: Tom-Stian Berntsen

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Endringer i regler om bankenes samhandling med overføring av kundeforhold

Ny finansavtalelov som trer i kraft 01.01.2023 inneholder bestemmelser om bankens plikter ved kontobytte, som i dag reguleres i Regler om bankenes samhandling ved overføring av kundeforhold. For å hindre dobbeltregulering, har styret i Bits vedtatt endringer i reglene. De oppdaterte reglene finnes [her](#).

Oppsummering av endringene:

- Reglene henviser til reguleringene om kontobytte i ny finansavtalelov, og det tydeliggjøres at formålet med reglene er å sikre bankenes samhandling ved overføring av konto og kundeforhold.
- Kapitler om informasjon til kundene, kundens oppdrag og fullmakt, bistand til overføring av innskuddsmidler og betalingstjenester, og særlige forhold i forbindelse med betalingsformidling tas ut av regelverket da dette reguleres av ny finansavtalelov.
- Kapittel om standarder og formater på utvekslet informasjon beholdes, med presisering om at bankene kan benytte skjema som er fastsatt av Finans Norge til bruk ved overføring av kundeforhold.
- Det tas inn nytt kapittel om bistand til overføring av BSU-konto.

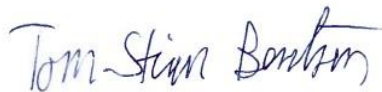
- Kapittel om bistand ved lån og kreditter videreføres, med presisering om at bistanden gjelder innfrielse istedenfor overføring, samt at frister justeres i henhold til bestemmelser i ny finansavtalelov.
- Kapitler om ansvar, konfliktløsning, tolking av reglene, forhold til andre avtale og regelverk og kapittel om endringer og oppsigelse av reglene videreføres uten endringer.

Det er også utarbeidet en revidert versjon av mønster for bankbytteskjema som kan benyttes ved overføring av kundeforhold, i samarbeid med representanter fra flere banker. Finans Norge vil publisere oppdatert bankbytteskjema.

Regelendringene trer i kraft 01.01.2023 samtidig med ny finansavtalelov, men for å sikre at medlemmene får gjort nødvendige justeringer beholdes eksisterende regler i en periode frem til nytt bankbytteskjema er implementert.

Eventuelle spørsmål om regelverket for bankbytte kan stilles til Bits AS v/Tom-Stian Berntsen på epost tom.stian.berntsen@bits.no eller mobil 957 65 203.

Med vennlig hilsen



Tom-Stian Berntsen

Bits AS