

AKTIVITETS RAPPORT

DSOP

DIGITAL SAMHANDLING OFFENTLIG PRIVAT

2022

HVA ER DSOP?



2016 innledet Skatteetaten, Brønnøysundregistrene og finansnæringen et samarbeid som fikk navnet Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP). Her samarbeider partene om å digitalisere og effektivisere viktige prosesser i samfunnet, som vil skape store verdier og spare aktørene for mye tid og penger. Samtidig vil samarbeidet skape vekst og bidra til den videre digitaliseringen av Norge.

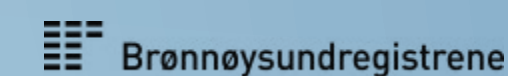
I listen nedenfor kan du se faste deltakere som er involvert i DSOP-samarbeidet per 31. desember 2022.

1. Skatteetaten
2. Brønnøysundregistrene
3. NAV
4. Politiet
5. Kartverket
6. Digitaliseringsdirektoratet
7. Finans Norge / Bits, som representerer både bankene og forsikringsselskapene

I tillegg er følgende aktører i dialog med DSOP eller allerede involvert i en eller flere DSOP-aktiviteter – uten å være faste deltakere i DSOP-samarbeidet:

8. Domstolsadministrasjonen
9. Lånekassen
10. Statens vegvesen (SVV)
11. Eiendom Norge
12. Statens sivilrettsforvaltning (SRF)
13. Finans Norge Forsikringsdrift (FNF)
14. Finanstilsynet

Denne gruppen aktører blir heretter kalt DSOP Interessentgruppen.



OM DSOP AKTIVITETSRAPPORT 2022

Etter nok et vel gjennomført år i DSOP-samarbeidet gjentar vi suksessen og lanserer DSOP aktivitetsrapport for tredje år på rad. Årets versjon av rapporten inneholder noen endringer sammenlignet med fjorårets versjon.

For det første ønsker vi å legge større vekt på bærekraft i årets rapport, med en tydeligere forankring til FNs 17 bærekraftsmål. Dette gjør vi ved å trekke frem hvert prosjekts bidrag til bærekraftsmålene, i tillegg til en overordnet introduksjon. På lik linje vil vi også illustrere gjenbruk av fellesløsninger i hvert prosjekt.

Videre har noen tjenester og prosjekter endret fase i henhold til DSOP styringsmodell (se illustrasjon s. 68). I de ulike prosjektene er det hovedsakelig status og gevinster som er oppdatert, og i mindre grad problemstilling og løsning.

Dersom du ønsker mer informasjon om de enkelte prosjektene, send en e-post til dsop@bits.no eller se kontaktinformasjon s. 70.



INNHALDSFORTEGNELSE



<u>DSOP Aktivetsrapport 2022</u>		<u>Tjenester i full produksjon</u>		<u>Prosjekter som er i realiseringsfasen</u>		<u>Administrasjonen i DSOP</u>	
Hva er DSOP?	2	Samtykkebasert lånesøknad	18	Digitalt dødsbo	42	Juridiske avtaler	63
Om DSOP aktivitetsrapport 2022	3	Maskinell kontroll av signaturrett og prokura	21	Kontrollinformasjon	45	Avklaringsfase: Prosjekter som er satt på vent	64
Innholdsfortegnelse	4	Saldo på studielån i nett- og mobilbank	23	Digital innhenting av leveattest	47	Forvaltning	65
Oversikt over DSOP-løsninger	5	Syke- og uføreopplysninger fra NAV	25			Fremtidsutsikter: nye digitale løsninger skal komme alle til gode	66
Gevinster fra DSOP-aktiviteter	7	Oversikt over kundeforhold	27	<u>Prosjekter hvor det utarbeides satsingsforslag</u>			
Gjenbruk av funksjonalitet	9	Konkursbehandling	30	Kontonummer for utbetaling fra det offentlige	50	<u>Vedlegg</u>	
Oversikt over bruk av fellesløsninger per tjeneste	10	Offentlig-Privat Samarbeid -				Styring og kontroll i DSOP	68
Finansiering av DSOP-aktiviteter	11	Anti-hvitvasking og Terrorfinansiering	33	<u>Andre relevante tjenester eller prosjekter</u>		Kontaktinformasjon	70
Erfaringer i DSOP	12	Digital prosess for transportløyvegarantier	35	Rapportering av yrkesskade med kobling til yrkesskaderegister	53		
Nasjonalt ressurscenter for deling og bruk av data	14	Selskapsetablering	37	Innkrevning hos Skatteetaten	55		
DSOP og FNs bærekraftsmål	15	Digital samhandling ved eiendomshandel	39	Data for ajourhold av OTP i privat sektor	57		
				Antihvitvasking PEP-liste	60		

OVERSIKT OVER DSOP-LØSNINGER

De første prosjektene ble startet opp i 2016, og mange av funksjonalitetene som er levert, gir store gevinster for næringslivet, offentlig sektor og samfunnet som helhet. Som du kan se av oversikten på denne siden, er det i porteføljen av pågående prosjekter og implementerte løsninger stor bredde i funksjonaliteter og involverte aktører.

TJENESTER I FULL PRODUKSJON

Samtykkebasert lånesøknad (SBL)

Legge til rette for at banker, med lånsøkers samtykke, kan innhente informasjon digitalt fra Skatteetaten om lånsøkers inntekt og formue/gjeld.

Maskinell kontroll av signaturrett og prokura

Effektivisere hverdagen for aktørene gjennom maskinell løsning for oppslag og kontroll av hvem som kan forplikte et foretak. Redusere behov for manuelle oppslag og validering av signatur/prokura (en tjeneste fra Brønnøysundregistrene).

Saldo på studielån i nett- og mobilbank

Øke folks bevissthet om egen totaløkonomi gjennom å vise saldo fra Lånekassen i nettbanken. Dette vil gjøre folk i stand til å planlegge egen økonomi bedre, og redusere tilfeller av ubehagelige overraskelser og eventuelle mislighold.

Syke- og uføreopplysninger fra NAV (uførevedtak og arbeidsavklaringspenger)

Dele informasjon fra NAV om at det er fattet et uførevedtak og/eller vedtak om arbeidsavklaringspenger, med forsikringsselskaper, basert på digitalt samtykke fra den enkelte bruker. Dette bidrar til at behandlingstiden for søknader om ytelser kuttes dramatisk, samtidig som personvernet (sensitive helseopplysninger) styrkes.

Oversikt over kundeforhold

Skape en digitalisert prosess som sikrer at offentlige myndigheter kun henvender seg til relevante finansforetak hvor en konkret person eller virksomhet har eller har hatt et kundeforhold.

Konkursbehandling

Gi bankene løpende varsler om konkurser digitalt (pushvarsel) slik at bankkonti kan stenges automatisk. Gi bostyrer oversikt over boets bankforbindelser, saldo og transaksjoner via bosiden.

Offentlig-Privat Samarbeid – Antihvitvasking og Terrorfinansiering (OPS AT)

Legge til rette for utveksling av informasjon og erfaringer om risiko knyttet til hvitvasking og terrorfinansiering.

Digital prosess for transportløyvegarantier

Standardisere og digitalisere informasjonsutvekslingen mellom banker (garantistene) og Statens vegvesen i forbindelse med søknader om transportløyver.

Selskapsetablering

Effektivisere prosessen for etablering av nye selskaper.

Digital samhandling ved eiendomshandel

Digitalisere hele boligkjøpsprosessen og all dialog som går mellom bank og megler i forbindelse med en bolighandel.

PROSJEKTER SOM ER I REALISERINGSFASEN

Digitalt dødsbo

Forenkler den administrative byrden som de etterlatte blir pålagt etter et dødsfall – herunder å få oversikt over verdiene og gjelden i boet.

Kontrollinformasjon

Legge til rette for at saksbehandlere i Skatteetaten, NAV og politiet som jobber med etterforskning og kontrollvirksomhet, raskere får oversikt over alle bankforbindelser, saldoer og transaksjoner for dem som kontrolleres.

Digital innhenting av leveattest

Sikre en felles og samordnet digital prosess for å validere at en person lever. Løsningen innebærer etablering av et nytt leveattest-register i Norge.



OVERSIKT OVER DSOP-LØSNINGER

PROSJEKTER SOM ER I PLANLEGGINGSFASEN

Det er per utgangen av 2022 ingen prosjekter som er i planleggingsfasen.

PROSJEKTER SOM ER I KONSEPTFASEN

Det er per utgangen av 2022 ingen prosjekter som er i konseptfasen.

PROSJEKTER SOM ER I IDÉFASEN

Finansiell rådgivning

Gi finansnæringen tilgang til informasjon om inntekt, gjeld og formue samt beskatning fra Skatteetaten til bruk i rådgivning ifm. sparing.

Offentlig tjenstepensjon

Åpne for at tilbydere av offentlige tjenstepensjonsavtaler (OFTP) kan få innsiktsdata fra a-ordningen.

PROSJEKTER HVOR DET UTARBEIDES SATSINGSFORSLAG

Kontonummer for utbetaling fra det offentlige

Gjør det enklere for innbyggere å angi kontonummer som offentlig sektor bruker ved utbetaling.

ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER

Rapportering av yrkesskade med kobling til yrkesskaderegister

Sikrer raskere og enklere innrapportering av yrkesskader og bedre oversikt over rettigheter – gjennom innrapportering av yrkesskade i én digital løsning med kobling til yrkesskaderegisteret.

Innkrevning hos Skatteetaten

Prosjektet vil utforske mulighetsrom med bankene for å utvikle en hendelses- og økosystembasert innkrevlingsløsning, som er tilpasset brukeren og er tilgjengelig på ulike digitale flater. Den skal formidle krav og betalingsinformasjon og tilrettelegge for en proaktiv varslings på en effektiv måte.

Data for ajourhold av OTP i privat sektor

Bedrer datakvaliteten og eliminerer dobbelrapportering ved ajourhold av obligatorisk tjenstepensjon.

Anti-hvitvasking – PEP-liste

Bidra til å effektivisere det viktige arbeidet med å bekjempe hvitvasking ved å lage et offisielt register over politisk eksponerte personer i Norge.



GEVINSTER FRA DSOP-AKTIVITETER

Resultatene fra samarbeidet i DSOP har siden oppstarten i 2016 gitt store gevinster som kommer innbyggere, næringslivet og offentlig sektor til gode. Noen av disse gevinstene er målbare (som vist i figuren på neste side), mens andre er ikke målbare. For eksempel å forhindre kriminalitet, redusere arbeidsbyrden for etterlatte etter et dødsfall, eller bidra til FNs bærekraftsmål.

Det er i 2022 foretatt en standardisering av gevinstrealisering, blant annet gjennom å innføre en neddiskontering av gevinstene. Dette har vært viktig fordi samfunnet opplever inflasjon og stigende renter. En diskonteringsrente på 4 % medfører at de rapporterte gevinstene fra 2021 på 57,9 milliarder kroner over en tiårsperiode, tilsvarer 49,75 milliarder kroner i 2022-rapporten.

Programmet har i 2022 foretatt en revurdering av gevinstene for DSOP-løsningene, og sammenlignet med 2021-rapporten viser 2022-rapporten et tall på 1.474 millioner kroner lavere verdi i tillegg til neddiskonteringen. Det skyldes ajourføringer av gevinster for flere prosjekter. Det er vurdert at det er økte gevinster fra løsningene Samtykkebasert lånesøknad og Data for ajourhold av obligatorisk tjenstepensjon i privat sektor. I tillegg er estimatene for Syke- og uføreopplysninger fra NAV redusert sammenlignet med 2021 basert på en kvalitetssikring av de opprinnelige estimatene. Estimaten fra Digital samhandling ved eiendomshandel er redusert

grunnet re-vurderinger av enkelte parametere i gevinsterberegningen.

For prosjektene som er i produksjon, vil graden av gevinstrealisering variere. Et eksempel på dette er prosjekt OTP, der løsningen er ferdig utviklet og i produksjon, mens bruken av løsningen vil øke over tid til man har nådd ambisjonsnivået. Prosjektet Digital samhandling ved eiendomshandel har levert grunnfunksjonaliteten samtidig som videreutvikling pågår. Derfor er det for dette prosjektet særskilt rapportert om potensial kontra realiserte gevinster.

I DSOP-programmet arbeides det også aktivt med FNs bærekraftsmål, og flere av prosjektene bidrar positivt til utviklingen av bærekraftige næringer i Norge i årene som kommer. Mer konkret bidrar DSOP til å realisere syv av FNs bærekraftsmål, som er nærmere beskrevet i kapittel 9 i rapporten. Bidraget til bærekraftsmålene er blant programmets viktige gevinster som ikke er direkte målbare.



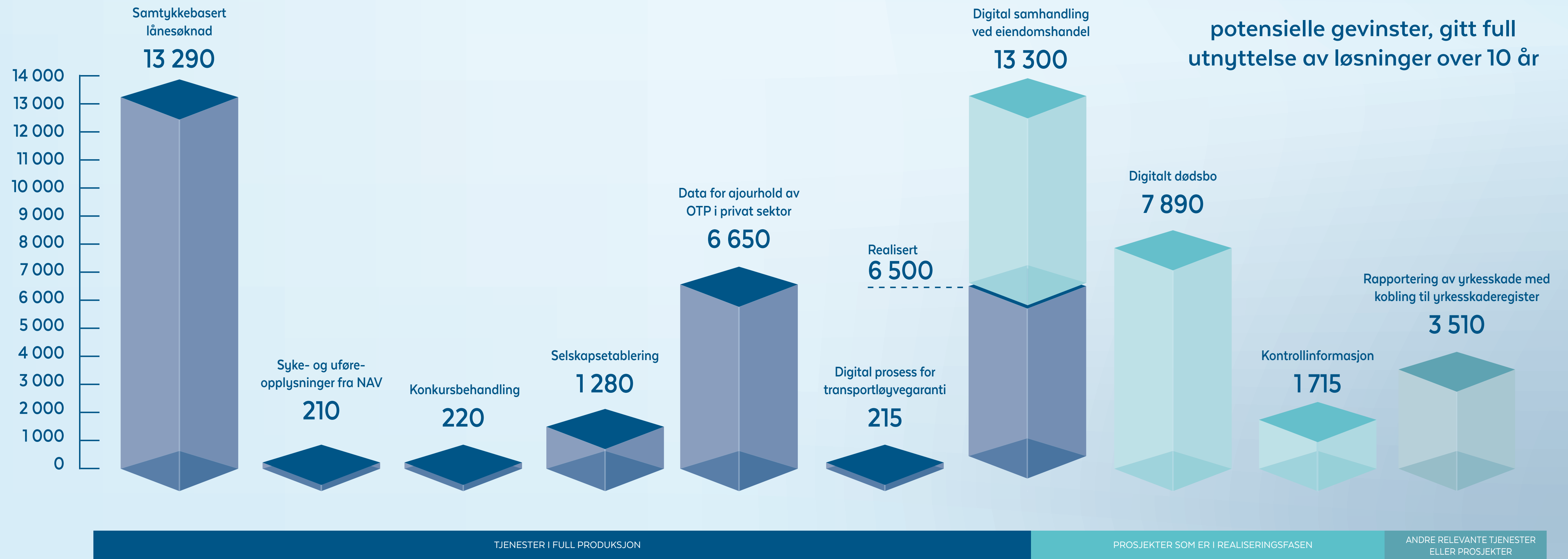
GEVINSTER FRA DSOP-AKTIVITETER



48 280 000 000 kr

potensielle gevinster, gitt full utnyttelse av løsninger over 10 år

Gevinster MNOK over 10 år



GJENBRUK AV FUNKSJONALITET

Et annet positivt resultat som har kommet ut av de mange DSOP-prosjektene, er at funksjonaliteter som er utviklet i ett prosjekt, kommer til nytte i et annet. Gjenbruk er et sentralt prinsipp i DSOP og omfatter selvfølgelig også bruken av Norges nasjonale fellesløsninger. Nedenfor kan du se noen av fellesløsningene som benyttes i DSOP.

I tillegg til gjenbruk innenfor DSOP-samarbeidet har også programkontoret i DSOP bidratt med inspirasjon til, og som en referanse for, andre offentlig private samarbeid (OPS). Et eksempel er OPS Landbruk, der man blant annet har gjenbrukt samtykkeløsningen. Se lenke¹ under for mer informasjon om OPS Landbruk.



Offentlige nasjonale fellesløsninger:

- **Altinn** – en internettportal for digital dialog mellom næringslivet, privatpersoner og offentlige etater. Altinn er også en teknisk plattform som offentlige virksomheter kan benytte for å lage digitale tjenester. Videre er Altinn for mange kjent som portalen der innbyggere og næringslivet blant annet kan sjekke den årlige skattemeldingen.
- **Altinn – samtykkeløsningen:** en dataeier (for eksempel en lånsøker) kan samtykke til at en virksomhet (for eksempel en bank), på deres vegne, kan hente data til et spesifikt formål fra en behandlingsansvarlig (for eksempel skattemeldingen og lønnsdata fra Skatteetaten i forbindelse med behandlingen av en lånesøknad).
- **Altinn – delegeringstjenesten:** gjør det mulig for banker/virksomheter å gi systemleverandør fullmakt til å sende forespørsler til etatene på vegne av banken/virksomheten.
- **Altinn – formidlingstjenesten:** gjør det blant annet mulig for banker/meglere og Kartverket å gjennomføre digital eiendomshandel og digital tinglysning.
- **Autentiseringstjenester:** ID-porten sørger for sikker autentisering av brukere, og maskinporten tilbyr tilsvarende autentisering av maskiner (for maskin-til-maskin-kommunikasjon).

- **A-ordningen:** forvaltes av Skatteetaten og er en samordnet måte for arbeidsgivere å rapportere opplysninger om ansattes lønn på til NAV, SSB og Skatteetaten.
- **Andre offentlige fellesløsninger:** I tillegg til funksjonaliteten som er nevnt over, benytter DSOP blant annet sentraliserte adresseringstjenester² som for eksempel API-katalogen i Felles datakatalog, og sikkerhetstjenester som for eksempel validering av virksomhetsattestater³.

Offentlige registre

Tilgang til offentlige registre gis etter tjenstlig behov og søknad, og i de fleste tilfeller kreves det også hjemmelsgrunnlag for å få tilgang til opplysninger.

- **Enhetsregisteret:** et sentralt dataregister som inneholder grunnleggende opplysninger om virksomheter, slik at de slipper å sende ut de samme opplysningene til flere. Disse opplysningene brukes i stor skala på tvers av offentlig forvaltning og blant private aktører. Enhetsregisteret er en del av Brønnøysundregistrene.
- **Folkeregisteret:** danner grunnlaget for blant annet skattemanntallet, valgmannntallet og befolkningsstatistikken. Et korrekt folkeregister er en forutsetning for at alle borgere skal motta informasjon fra offentlige myndigheter, og er et viktig grunnlag for at pliktene og rettighetene deres blir ivarettatt. Både

offentlige og private virksomheter bruker opplysninger fra Folkeregisteret, som er en del av Skatteetaten.

- **Aa-registeret:** et register der informasjon om alle arbeidsforhold (hvem som er ansatt hvor) er samlet. Registeret forvaltes av NAV.
- **Matrikkelen:** Norges offisielle register over fast eiendom. Registeret inneholder informasjon om eiendomsgrenser, areal, bygninger, boliger og adresser. Dette er informasjon som er nødvendig for planlegging, utbygging, bruk av og vern av fast eiendom, samt ved kjøp og salg av bolig.
- **Grunnboken:** Offentlig register over tinglyste rettigheter og heftelser i fast eiendom og borettslagsandeler. Alle tinglyste eiendommer og borettslagsandeler har et eget grunnboksblad i grunnboken.

Finansnæringens fellesløsninger:

- **Kundeforholds-API:** kundeforholdsregistre som driftes av finansnæringen (ved Bits) og inneholder alle bankkonti i Norge – med informasjon om deres rettmessige eiere og eventuelle disponenter. Gir etatene en liste over finansforetak hvor en konkret person eller virksomhet har eller har hatt et kundeforhold.

¹ <https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/landbrukets-dataflyt/assets/Info-om-OPS-Landbruk.pdf>
² «Telefonkataloger» for data og tjenester. For mer informasjon, se <https://data.norge.no/>
³ Business Certificate Publisher (BCP) og Business Certificate Locator (BCL)

OVERSIKT OVER BRUK AV FELLESLØSNINGER PER TJENESTE

Å gjenbruke komponenter fra andre prosjekter bidrar til høyere grad av effektivisering, og er et viktig fokusområde ved utvikling av nye tjenester i DSOP-programmet. Matrisen under gir en fullstendig oversikt over fellesløsningene som benyttes i

DSOP-tjenestene. Mer informasjon om de ulike fellesløsningene står på side 9, og hvilke komponenter de ulike tjenestene gjenbraker, trekkes frem i de enkelte kapitlene.

TJENESTER \ FELLESLØSNINGER	ALTINN - FORMIDLINGSTJENESTEN	ALTINN - SAMTYKKELOESNINGEN	ALTINN - DELEGERINGSTJENESTEN	ANDRE OFFENTLIGE FELLESLØSNINGER: API-KATALOGEN I FELLES DATAKATALOG	AUTENTISERINGS-TJENESTER: ID-PORTEN	AUTENTISERINGS-TJENESTER: MASKINPORTEN	KUNDEFORHOLDS-API	MATRIKKELEN
SAMTYKKEBASERT LÅNESØKNAD		✓	✓		✓	✓		
SALDO PÅ STUDIELÅN I NETT- OG MOBILBANK		✓	✓		✓	✓		
SYKE- OG UFØREOPPLYSNINGER FRA NAV - ARBEIDSAVKLARINGSPENGER OG UFØRETRYGD		✓	✓			✓		
OVERSIKT OVER KUNDEFORHOLD						✓		
KONKURSBEHANDLING				✓		✓	✓	
DIGITAL SAMHANDLING VED EIENDOMSHANDEL	✓							✓
DIGITAL PROSESS FOR TRANSPORTLØYVEGARANTIER	✓				✓	✓		
DIGITALT DØDSBO				✓		✓	✓	
KONTROLLINFORMASJON				✓		✓	✓	
INNKREVIING HOS SKATTEETATEN	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
DATA FOR AJOURHOLD AV OTP I PRIVAT SEKTOR			✓			✓		

FINANSIERING AV DSOP-AKTIVITETER

Et sentralt prinsipp i DSOP-samarbeidet er at hver aktør bærer sine egne kostnader. Dette reduserer administrasjonen av programmet til et minimum, men introduserer også noen utfordringer i tilfeller der gevinstene realiseres et annet sted enn der kostnadene kommer.



Tidlig i DSOP-samarbeidet knyttet vi derfor tre prosjekter sammen i en portefølje. De som ville være med i ett av dem og realisere gevinster i dette, måtte også forplikte seg til å være med i de to andre, som var forventet å gi størst gevinster hos andre aktører.

1. **Samtykkebasert lånesøknad:** var forventet å gi størst gevinster for finansnæringen, men ville innebære innsats fra, og dermed også kostnader for, bankene, Skatteetaten og Brønnøysundregistrene.
2. **Kontrollinformasjon:** var ønsket for i første omgang å forbedre kontrollvirksomheten i Skatteetaten (og senere NAV og politiet), men ville innebære innsats fra, og dermed også kostnader for, bankene som skulle sende kontoinformasjon til etaten(e). Gjennom automatiserte tjenester vil løsningen også bidra til redusert arbeidsbelastning for bankene.
3. **Konkursbehandling:** var ønsket av Brønnøysundregistrene for å forbedre løsningen de leverer til offentlig oppnevnte bostyrere, men ville på samme måte som for Kontrollinformasjon innebære innsats fra, og dermed også kostnader for, bankene. Samtidig vil løsningen være med på å redusere arbeidsmengden til ansatte i bankene gjennom automatiserte tjenester.

Når nå DSOP-programmet har kjørt i mange år og det er opparbeidet høy grad av tillit mellom aktørene, er det ikke samme behovet for slike ordninger for å sikre gjennomføring av DSOP-prosjekter. Bits og Programkontoret spiller en viktig rolle i dette arbeidet som fasilitatorer, og sørger for kontinuitet i pågående og nye prosjekter. Det er likevel viktig at det over tid er en balansert prosjektportefølje som gir gevinster for alle parter.

2022 har vært et år preget av uro i verdenssamfunnet, noe som blant annet har bidratt til økonomisk usikre tider i Norge. Dette har også innvirkninger for DSOP-programmet og finansieringen av nye prosjekter. Trangere økonomiske tider i årene som kommer, stiller høyere krav til effektivitet og smidighet samt gjenbruk av fellesløsningene. På tross av at dette er en utfordring, kan det brukes som en mulighet til å forbedre programmet og gjøre DSOP bedre rustet for videre utfordringer i årene som kommer.



ERFARINGER I DSOP

D DSOP har siden oppstarten i 2016 opparbeidet bred erfaring når det gjelder samarbeid om, og digitalisering av, prosesser i både offentlig og privat sektor. Gjennom årene har samarbeidet resultert i store gevinster og vært en viktig innovativ kraft for det stadig mer digitaliserte Norge. DSOP har gjennomgått en stor utvikling underveis, og seks år i drift har gitt flere viktige erfaringer og læringspunkter.

Verdien av tillit

I DSOP-samarbeidet har vi erfart hvor viktig det er at alle parter har tillit til hverandre. I undersøkelser gjennomført av Our World In Data, scorer Norge best i verden på området tillit. I overkant av 73 prosent av respondentene er enige i utsagnet «folk flest kan stoles på»⁴. Man skal imidlertid ikke langt ned på listen før prosenten er langt lavere. Verdien av tilliten i et samfunn er stor, og dette er en viktig bærebjelke for samarbeid på tvers av etater og organisasjoner.

For DSOP-samarbeidet har tillit vært en essensiell komponent siden oppstarten i 2016, og den norske tilliten danner grunnlaget for utviklingen av felles løsninger som kommer aktørene og samfunnet som helhet til gode. Et viktig trekk for DSOP er at både kostnader og gevinster skal deles likt mellom medlemmene. Likevel er det stor variasjon i hvilke prosjekter som gir stor gevinst for ulike aktører, og hele samarbeidet er basert på at partene er villige til å «gi og ta». I et prosjekt vil man være konsument av en tjeneste som vil kunne gi stor gevinst, mens i et annet prosjekt vil man være datatilbyder og bære større

kostnader for å tilgjengeliggjøre data. Det er derfor sentralt at aktørene har tillit til at de totale gevinstene av å være med på samarbeidet, er store. Dersom dette er oppfylt, er forutsetningene gode for fortsatt å kunne utvikle løsninger som bidrar til økt effektivitet og store gevinster for Norge. Et konkret eksempel på dette er utviklingen av Kompensasjonsordningen for næringslivet under koronapandemien i 2020. Løsningen, som ble utviklet i samarbeid mellom Bits, Finans Norge og DNB fra finansnæringen, og Skatteetaten, Brønnøysundregistrene og Digitaliseringsdepartementet fra det offentlige, sikret effektive utbetalinger til bedrifter når behovet var størst. Løsningen var ikke et DSOP-prosjekt, men arbeidet hadde ikke vært mulig uten samarbeidet, tilliten og de gode relasjonene som var bygget opp gjennom DSOP-samarbeidet.

Erfaringer fra drift

Årene med drift i DSOP har også ført med seg visse utfordringer. Da forrige aktivitetsrapport ble lansert i 2021, hadde programmet hatt et år med god fremgang og nye prosjekter i produksjon. I 2022 opplever programmet fortsatt fremgang og høy aktivitet, men året har også båret preg av utfordringer for flere prosjekter. Da dette naturligvis ikke er optimalt, har utfordringene også ført med seg viktige erfaringer for samarbeidet.

Ett av læringsmomentene er at det sjeldent er de tekniske utfordringene som er flaskehalsene i prosjektenes fremgang, men de juridiske. Juridiske utfordringer har i 2022 gjort at flere prosjekter har blitt forsinket eller stanset i påvente av regelendringer, eller der det har vært behov for

å utvikle alternative løsninger. I disse tilfellene er det viktig å avklare hvordan løsningen kan tilpasses dagens regelverk, eller hvordan regelverket må endres for å kunne legge til rette for digitalisering. Spesielt gjelder det taushetsplikten i Finansavtaleloven og personvern i Personvernforordningen (GDPR). Erfaringene fra samarbeidet er at slike vurderinger og avklaringer må tas tidlig i prosjektet, for å unngå å bruke mye tid og ressurser på prosjekter hvor løsningen ikke kan tas i bruk som følge av regelverket. Det anbefales derfor sterkt å organisere prosjektene slik at det er mulig å vurdere det juridiske grunnlaget så tidlig som mulig, helst i konseptfasen.

Videre har driften av DSOP vist at man ikke er i mål når løsningene er ferdigutviklet – de må også brukes for å resultere i effektivisering. Bruken avhenger i stor grad av at befolkningen opplever en reell verdi ved løsningen. Et eksempel på dette er DSOPs første prosjekt: Samtykkebasert lånesøknad (SBL). Løsningen løste konkrete problemer og bidro til forenkling av prosesser for både ansatte i bankene og sluttbrukere. Som et resultat har løsningen blitt en stor suksess og har i dag en stor brukerbase. Ved utvikling av nye tjenester i årene som kommer, er det viktig å ta lærdom av suksesshistoriene. Det er viktig å sette brukernes behov i sentrum, og kontinuerlig arbeide med datakvalitet og beriking av API-er som følger konsumentenes behov, for å utvikle de beste løsningene.

Utfordringene og mulighetene som er beskrevet i avsnittene over, har gitt samarbeidet viktige erfaringer og lærdom om hvordan drive effektivt prosjektarbeid. DSOP er basert på



samarbeid, og det er viktig å bruke tid på relasjonsbygging internt i prosjektene og med eksterne interessenter. Riktig utforming av møteplasser og forum, med balanse mellom formelle og uformelle aktiviteter, er sentralt. Videre er det viktig at deltakerne i DSOP innehar nødvendige egenskaper og erfaringer for tverrfaglig samarbeid mellom en rekke organisasjoner og interessenter.

Er de ovennevnte forutsetningene dekket, ligger mye til rette for videreutviklingen av et samarbeidsprosjekt som vil fortsette å bringe store verdier i årene som kommer.

⁴ <https://ourworldindata.org/trust>.

A person in a dark suit is walking up a staircase. The image is overlaid with a semi-transparent blue rectangle containing white text. A large white quotation mark is positioned at the top left of the text area. The background shows the person's legs and feet in black shoes as they ascend the stairs.

”

DSOP-programmet har allerede gitt samfunnsøkonomiske gevinster i milliardklassen, men potensialet er mye større. Det er særlig to forutsetninger som må på plass for å realisere ytterligere milliardgevinster. For det første må offentlige etater få tilført tilstrekkelige bevilgninger til utvikling av de digitale løsningene. Utviklingskostnadene er nær usynlige sammenlignet med gevinstene de gir, men likevel nødvendig for at offentlige etater kan effektivisere utviklingsløpet for det enkelte prosjekt. Vi ser med bekymring på at dette ikke prioriteres høyt nok i Statsbudsjettet. For det annet henger lover og forskrifter etter den digitale utviklingen. Flere myndigheter må på banen for å bidra til at vi både ivaretar hensynet til individet i en digital verden, og samtidig utløser de store, latente effektiviseringsgevinstene.

- Idar Kreutzer, adm. direktør i Finans Norge

NASJONALT RESSURSSENTER FOR DELING OG BRUK AV DATA

Regelverket for deling og bruk av data er komplekst og fragmentert, og bestemmelser i lovverket er ofte utviklet for en papirbasert forvaltning. Dette er en utfordring i realiseringen av de politiske målene om en effektiv og datadrevet offentlig forvaltning. Samtidig skaper det utfordringer for flere tverrgående digitaliseringsprosjekter som har til hensikt å legge til rette for bedre ressursbruk og økt kvalitet, verdiskaping for næringslivet og bedre og mer sammenhengende tjenester til brukerne.

For å avhjelpe denne utfordringen ble det i digitaliseringsstrategien «En digital offentlig sektor (2019–2025)» bestemt at regjeringen ville etablere et nasjonalt ressurscenter for deling av data med spisskompetanse på sammenhengen mellom juss, teknologi, forretnings- og forvaltningsprosesser. Ressurscenteret er en kompetansebank og et læremiljø, hvor det overordnede målet er å bidra til en effektiv og brukerorientert offentlig sektor som utnytter potensialet i data og datadeling. Digitaliseringsdirektoratet fikk ansvar for oppdraget, og senteret ble åpnet i 2020.

Ressurscenteret skal gjennom fortolkninger av regelverk synliggjøre handlingsrommet for deling og bruk av data på en forsvarlig måte. Her legges det spesielt vekt på samspillet mellom juss, teknologi og forretnings- og forvaltningsprosesser.

DSOP blir i ressurscenterets oppdragsdokument⁵ omtalt som et viktig og relevant arbeid, der deling og bruk av data mellom offentlig og privat sektor har stort fokus.

Ressurscenteret erfarer at problemstillingene som avdekkes i DSOP, i stor grad sammenfaller med utfordringer og behov hos andre aktører. Gode løsninger i DSOP er derfor ikke bare viktig for aktørene i DSOP, men vil også ha stor betydning for fremtidige digitaliseringssamarbeid.

Ressurscenteret jobber for å øke tilgangen til og bruken av anvendbare data, slik at disse blant annet kan brukes til innovasjon og å utvikle sammenhengende tjenester. Samtidig skal ressurscenteret sikre at deling og bruk av data skjer på en rettferdig, etisk og forsvarlig måte.



Basert på erfaringer fra de siste to årene, ser ressurscenteret at regelverket oppfattes som en hindring for digitalisering – en hindring som bør elimineres. Der hvor loven setter opp tilsiktede hindre for digitalisering på grunn av avveining mot andre viktige hensyn, skal disse respekteres inntil en offentlig debatt og prosess tilsier noe annet. Det er ofte utfordrende for digitaliseringsprosjekter å identifisere om hindringene i regelverket er tilsiktede eller utilsiktede. Disse hindringene kan bremse en ønsket utvikling.

Ressurscenteret ønsker å avhjelpe disse hindringene, blant annet ved å rette søkelyset på et digitaliseringsvennlig

regelverk og øke forståelsen for lovgivningens formål og betydning ved deling og bruk av data. I dette er ressurscenteret også en aktiv pådriver for den offentlige debatten om regelverksutvikling. Videre har ressurscenteret utarbeidet praktisk veiledningsmateriale, blant annet en veileder for digitaliseringsvennlig regelverk⁶, en veileder for roller og ansvar⁷ ved deling av data samt en juridisk veiviser for deling av data⁸.

Ressurscenteret har stor interesse av å følge utviklingene i DSOP og ønsker å bruke erfaringene herfra som et kunnskapsgrunnlag for videre digitaliseringsarbeid.



QR-kode som leder til ressurscenterets hjemmeside.

” *Gode juridiske løsninger i DSOP vil være av stor betydning for bedre og mer sammenhengende tjenester, og styrke potensialet som ligger i forsvarlig deling og bruk av data mellom offentlig og privat sektor. Løsningene bør bygge på prinsippene for digitaliseringsvennlig regelverk. Dette vil være med på å fremme en forsvarlig, effektiv og datadrevet offentlig forvaltning og redusere risikoen for utilsiktede hindre og presedenser.*

- Rozemarijn van der Hilst-Ytreland, leder av Nasjonalt ressurscenter for deling og bruk av data

5. Ressurscenterets oppdragsdokument: <https://www.digdir.no/media/817/download>

6. Veileder for digitaliseringsvennlig regelverk: <https://www.digdir.no/datadeling/veileder-digitaliseringsvennlig-regelverk/2856>

7. Veileder for roller og ansvar: <https://www.digdir.no/datadeling/fordeling-av-roller-og-ansvar-nar-dere-skal-dele-data/2068>

8. Juridisk veiviser for deling av data: <https://datafabrikken.norge.no/juridisk-veiviser-for-datadeling>

DSOP OG FNS BÆREKRAFTSMÅL

2021 ga FNs klimapanel et enda tydeligere og mer treffsikkert bilde av tidligere, nåværende og fremtidig klima. Utslippene øker, temperaturen stiger og de skadelige effektene blir stadig større over hele verden.

Norges mål er å kutte utslippene med minst 50 prosent innen 2030, og innen 2050 skal både vi og resten av verden ha et nullutslipp av klimagasser. Digitalisering og teknologiutvikling er helt avgjørende for å realisere visjonen om nullutslipp i 2050. Datadeling, kjernen i DSOP samarbeidet, vil være et viktig element i utviklingen av bærekraftige næringer og er et kjernepunkt i en miljøvennlig strategi.

DSOP-samarbeidet bidrar til å realisere følgende av FNs bærekraftsmål:

3. God helse og livskvalitet: Digitale løsninger og økt automatisering sikrer at alle innbyggere får tjenester de har krav på ved skade, uførhet og dødsfall.

8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst: Flere av prosjektene bidrar til å beskytte arbeidsrettigheter, styrke nasjonale finansinstitusjoners evne til å utvide tilgangen til og stimulere til bruk av bank- og forsikringstjenester og sikre teknologisk fremgang og innovasjon.

9. Industri, innovasjon og infrastruktur: Mange av DSOP-tjenestene er basert på datadeling, og for å gjøre dette på en trygg måte er det lagt stor vekt

på sikkerhet i løsningene. Resultatet blir en god digital infrastruktur som bidrar til mer pålitelige og sikre tjenester, som igjen sikrer et velfungerende samfunn. Dette sørger også for at flere aktører kan utvikle nye, smarte måter å utveksle data på, som igjen bidrar til innovasjon.

10. Mindre ulikhet: Digitalisering bidrar til likeverdige tjenester for alle, bedre brukeropplevelser og sikrer borgerne de ytelsene de har krav på.

13. Stoppe klimaendringene: Ved å digitalisere prosesser som tidligere har vært manuelle, øker vi selvbetjeningsgraden i løsningene, reduserer papirbruken drastisk og unngår utslipp av drivstoff som trengs for å frakte både papir og kunder mellom aktører.

16. Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner: Flere av DSOP-prosjektene bidrar til å redusere økonomisk kriminalitet og korrupsjon, samt til å utvikle effektive og åpne institusjoner.

17. Samarbeid for å nå målene: DSOP stimulerer til partnerskap mellom det private og det offentlige, samt økt erfaringsdeling og samarbeid gjennom hele prosessen med å utvikle nye løsninger som støtter oppunder målene beskrevet ovenfor. For at DSOP skal lykkes med bærekraftsarbeidet, kreves det et velfungerende partnerskap mellom offentlige og private aktører.



DSOP OG FNS BÆREKRAFTSMÅL

Utviklingen av nye, bærekraftige løsninger er en viktig effekt av digitaliseringsarbeidet som gjøres i DSOP-programmet, og FNs 17 bærekraftsmål står sentralt. Tjenestene i DSOP bidrar eller vil bidra til realiseringen av syv av de 17 bærekraftsmålene, og er dermed viktige bidragsyttere for å nå målene FN

har definert. I matrisen under følger en fullstendig oversikt over hvilke mål de ulike tjenestene bidrar til å realisere. Mer informasjon om de ulike bærekraftsmålene står på side 15, og hvilke bærekraftsmål de ulike tjenestene bidrar til å realisere, trekkes frem i de enkelte kapitlene.



TJENESTER \ FNs BÆREKRAFTSMÅL	3. GOD HELSE OG LIVSKVALITET	8. ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST	9. INDUSTRI, INNOVASJON OG INFRASTRUKTUR	10. MINDRE ULIKHET	13. STOPPE KLIMAENDRINGENE	16. FRED, RETTFERDIGHET OG VELFUNDERENDE INSTITUSJONER	17. SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE
SAMTYKKEBASERT LÅNESØKNAD		✓	✓	✓	✓	✓	✓
MASKINELL KONTROLL AV SIGNATURETT OG PROKURA		✓	✓		✓	✓	✓
SALDO PÅ STUDIELÅN I NETT- OG MOBILBANK		✓	✓				✓
SYKE- OG UFØREOPPLYSNINGER FRA NAV (UFØREVEDTAK OG ARBEIDSAVKLARINGS PENGER)	✓	✓	✓		✓		✓
OVERSIKT OVER KUNDEFORHOLD			✓		✓	✓	✓
KONKURSBEHANDLING		✓	✓		✓	✓	✓
OPS AT (OFFENTLIG PRIVAT SAMARBEID - ANTI-HVITVASKING OG TERRORFINANSIERING)		✓				✓	✓
DIGITAL SAMHANDLING VED EIENDOMSHANDEL		✓	✓	✓	✓	✓	✓
ANTI-HVITVASKING - PEP-LISTE		✓				✓	✓
DIGITAL PROSESS FOR TRANSPORTLØYVEGARANTIER		✓	✓		✓		✓
SELSKAPSETBLERING		✓	✓				✓
KONTROLLINFORMASJON			✓		✓	✓	✓
DIGITAL INNHEMING AV LEVEATTEST	✓	✓	✓	✓			✓
DIGITALT DØDSBO	✓		✓	✓	✓		✓
SYKE- OG UFØREOPPLYSNINGER FRA NAV (SYKEPENGER)	✓			✓	✓	✓	✓
RAPPORTERING AV YRKESKADE MED KOBLING TIL YRKESKADEREGISTER	✓	✓	✓	✓	✓		✓
KONTONUMMER FOR UTBETALING FRA DET OFFENTLIGE		✓	✓	✓	✓	✓	✓
INNKREVIING HOS SKATTEETATEN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DATA FOR AJOURHOLD AV OTP I PRIVAT SEKTOR	✓	✓	✓	✓		✓	✓



TJENESTER I FULL PRODUKSJON

SAMTYKKEBASERT LÅNESØKNAD

I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - SAMTYKKEløsNINGEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: ID-PORTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



SAMTYKKEBASERT LÅNESØKNAD: FORENKLER LÅNEPROSESSEN OG REDUSERER RISIKOEN FOR MISLIGHOLDTE LÅN

Problem

For å få innvilget et lån i banken må lånsøkere dokumentere at de evner å betjene fremtidige renter og avdrag. Tidligere måtte lånsøkere fremlegge de tre siste lønsslippene og det siste skatteoppgjøret for å få lånesøknaden sin behandlet. Lånsøkeren tok enten med seg de fysiske papirene til banken, eller skannet dem og la dem ved den digitale lånesøknaden.

I tillegg til at prosessen opplevdes tung og tidkrevende for både lånsøkerne og banken, innebar den også en sikkerhetsrisiko: Lånsøkere kunne forfalske papirene sine, og saksbehandlerne kunne gjøre feiltastinger ved overføring av informasjon til bankens system.

Løsning

Med den nye løsningen kan en lånsøker med sitt samtykke godkjenne at banken kan innhente nødvendige skatte- og inntektsopplysninger direkte fra Skatteetaten. Finansieringsbevis kan dermed utstedes mye raskere enn før – og med redusert risiko for manipulering av kredittopplysninger.

Status

Mer enn 95 prosent av alle norske banker har tatt i bruk den nye løsningen, som gjør at de nå kan innhente skatte- og inntektsopplysninger digitalt fra Skatteetaten.

I 2022 ligger vi an til å motta tre millioner lånesøknader, som er i tråd med gevinstberegningen som ble satt i 2018.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Nytteverdien av løsningen er anslått å være 13 milliarder kroner over 10 år.
- Løsningen bidrar til redusert tap som følge av misligholdte lån.

Samfunnsgevinster:

- Løsningen sikrer at lånsøkere får bedre kontroll på egen økonomi og ikke får innvilget et høyere lån enn vedkommende faktisk klarer å håndtere, siden det blir vanskeligere å manipulere tall for lønn, gjeld og formue.
- Bankene kan kun innhente relevant informasjon som er nødvendig for å behandle lånesøknaden.
- Både lånsøkeren og banken sparer tid.

„ Vi må stadig justere våre beregninger og automatiske vurderinger basert på SBL-data, og jeg forventer at det er et arbeid som aldri blir helt ferdig. Men det er definitivt verdt innsatsen, for med SBL har kundene våre fått raskere svar på sine søknader.

- Bård H. Bringeland,
produksjef for boliglån, Sbanken



Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - samtykkeløsningen
- ✓ Aut.tjenester: ID-porten
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten

FNs bærekraftsmål:



Prosesen starter med at en lånsøker logger seg inn i nettbanken og samtykker til at banken kan innhente skatte- og inntektsopplysninger fra Skatteetaten. Banken innhenter deretter nødvendige opplysninger fra Skatteetaten og behandler lånesøknaden fortløpende.





SBL (Samtykkebasert lånesøknad) har ført til betydelig forenkling, effektivisering og sikrere prosesser for både kunde og banken. Våre retningslinjer er klar, SBL skal benyttes i alle lånesaker da dette er et nyttig verktøy for få et helhetlig kundebilde som sikrer god kundedialog og riktig kundebehandling.

- Anne Sofie Knoph, Master expert i Nordea

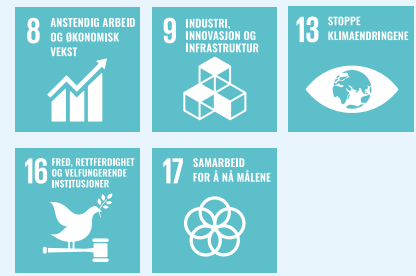
MASKINELL KONTROLL AV SIGNATURRETT OG PROKURA



I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



MASKINELL KONTROLL AV SIGNATURRETT OG PROKURA: SIKRER EFFEKTIV KONTROLL AV HVEM SOM KAN SIGNERE AVTALER PÅ VEGNE AV EN VIRKSOMHET

Problem

De siste årene har tallet på digitale forretnings-transaksjoner økt dramatisk – spesielt etter at koronapandemien la begrensninger på folks bevegelsesfrihet. I gjennomføringen av slike transaksjoner er det viktig å forsikre seg om at man vet hvem man inngår avtaler med, og at denne avtaleparten har rettigheter til å forplikte bedriften i den størrelsesorden som transaksjonen innebærer (autorisasjon).

Det å sjekke hvem som har autorisasjon til å signere på vegne av en virksomhet, har tidligere vært en tungvinn og manuell prosess – og risikoen for feil var stor.

Vedtektene for selskapet er tilgjengelige fra Enhetsregisteret i Brønnøysund, og man måtte lete opp bestemmelsene, som er i fritekstformat og sier for eksempel «Signatur: Daglig leder og styrets leder i fellesskap». I tillegg sier loven at hele styret samlet alltid kan forplikte selskapet.

Proessen beskrevet over, var tidkrevende og innebar stor grad av skjønn ettersom at den som foretok undersøkelsen, selv måtte tolke informasjonen fra vedtektene. Dette førte til at mange transaksjoner ble gjennomført uten at avtalepartene var tilstrekkelig validert.

Løsning

Løsningen som er etablert⁹, gir mulighet for å slå opp på organisasjonsnummeret til et foretak og få ut en oversikt over alle personer eller kombinasjoner av personer¹⁰ som kan forplikte foretaket gjennom signatur eller prokura. Løsningen gjør det også mulig å kontrollere at de personene som har forpliktet foretaket, har vært berettiget til dette i henhold til reglene om signatur eller prokura.

Status

Løsningen er i full produksjon, men regelverket er fortsatt til hinder for at finansnæringen kan ta i bruk løsningen fullt ut (se fotnote 10).



Gevinster

Målbare gevinster:

- Løsningen gir en tidsbesparelse ved at manuelt oppslag på vedtekter registrert hos Brønnøysundregistrene, er erstattet av en automatisert sjekk (ev. data-uttrekk).
- Ved å styrke kontrollen av avtale-motpart reduserer virksomhetene risikoen for at avtaler blir kjent ugyldige fordi det viser seg at avtalen er inngått med en avtalepart uten nødvendig signaturrett/prokura.

Samfunnsgevinster:

- Avtaleinngåelse kan gjøres trygt gjennom en digital prosess, med mulighet for automatisert validering av signaturrett og prokura.

9. API Dokumentasjon: <https://data.brreg.no/fullmakt/docs/index.html>

10. Brønnøysundregistrene kan ikke per dags dato overføre en liste med fødselsnummer (som kan signere på vegne av selskapet) for eksempel til en bank – selv om banken har behandlingsgrunnlag for denne informasjonen. Brønnøysundregistrene har bedt Nærings- og fiskeridepartementet om å åpne for at dette juridiske hinderet fjernes. Nærings- og fiskeridepartementet sendte 8. august 2022 forslag til nødvendige endringer i registerregelverket på høring. Høringsfristen er utløpt. Saken er under behandling i departementet.

SALDO PÅ STUDIELÅN I NETT- OG MOBILBANK



I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - SAMTYKKELOESNINGEN
- ✓ ALTINN - DELEGERINGSTJENESTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: ID-PORTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.

SALDO PÅ STUDIELÅN I NETT- OG MOBILBANK: ØKER BEVISSTHETEN RUNDT STUDIELÅN

Problem

Tidligere måtte man logge seg inn på Lånekassens nettsider for å se saldoen på studielånet sitt – en løsning som mange opplevde som tungvint sammenlignet med et besøk i nett- eller mobilbanken. Dette kunne i verste fall føre til en økning i saker som Lånekassen måtte sende til inkasso, som følge av at kundene ikke hadde god nok oversikt over sin egen privatøkonomi.

Løsning

Lånekassens kunder kan nå enkelt sjekke saldoen på studielånet sitt direkte fra nett- og mobilbanken eller en annen økonomiapp. Etter at kunden har gitt samtykke via Altinn, kan Lånekassen utlevere informasjon om studielånet. Denne informasjonen kan deretter vises i nettbanken, mobilbanken eller en annen økonomiapp.

Status

Saldo på studielån i nett- og mobilbank har nå vært i produksjon i to år, og Lånekassen erfarer at tjenesten er svært stabil i drift. Det er totalt 21 finansforetak som har knyttet seg til tjenesten og dermed kan vise saldo på studielån på sine digitale flater.

I SpareBank 1 har over 160 000 kunder tatt i bruk tjenesten. Av 3 200 kunder som har gitt tilbakemelding, har 94 prosent gitt tjenesten «tommel opp». Ifølge SpareBank 1 er det sjelden at en tjeneste blir så godt mottatt og raskt tatt i bruk av kundene.

Lånekassen utforsker nye muligheter for tjenesten, deriblant en funksjonalitet som gjør det mulig å søke om betalingsutsettelse og finne mer grunnleggende informasjon om studielånet.

Gevinster

Målbare gevinster

- Gjennom økt bevisstgjøring om studielånet forventer Lånekassen at andelen nye kundeforhold som ender som inkassosaker, vil reduseres. Dette vil medføre at Lånekassen forbedrer sine økonomiske resultater, og færre låntakere får ekstra økonomisk byrde som følge av purregebyr og inkassosalær.
- Fra januar 2020 til januar 2021 beregner Lånekassen at antall førstegangspurringer har gått ned med 38 prosent.

Samfunnsgevinster:

- Løsningen gir både brukerne og bankene/Lånekassen ekstra trygghet, samtidig som det gir brukerne bedre kontroll på egen økonomi, og reduserer dermed risikoen for mislighold.
- Kunder av Lånekassen unngår ubehagelige overraskelser når de søker om boliglån, for eksempel at de glemmer at de har et studielån som kan redusere det de kan få i lån (mindre egenkapital enn antatt).



Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - samtykkeløsningen
- ✓ Altinn - delegeringstjenesten
- ✓ Aut.tjenester: ID-porten
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten

FNs bærekraftsmål:



TJENESTER I FULL PRODUKSJON

SYKE- OG UFØRE- OPPLYSNINGER FRA NAV ARBEIDSAVKLARINGSPENGER OG UFØRETRYGD

I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - SAMTYKKELØSNINGEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



SYKE- OG UFØREOPPLYSNINGER FRA NAV

ARBEIDSAVKLARINGS SPENGER OG UFØRETRYGD: REDUSERER DEN ADMINISTRATIVE BYRDEN VED SYKDOM/UFØRHET

Problem

Hvis man skulle være så uheldig å bli helt eller delvis arbeidsufør, får man arbeidsavklaringspenger (AAP) eller uføretrygd fra NAV, men inntekten kan reduseres kraftig.

For å sikre seg ved et slikt mulig inntektstap er det mange som har en egen uføreforsikring, enten gjennom arbeidsgiver eller som egne private avtaler. For at forsikringsselskapet skal kunne vurdere en mulig utbetaling, er de avhengig av å hente ut informasjon fra NAV.

Før en ny løsning kom i produksjon i 2020, foregikk informasjonsdelingen mellom forsikringsselskapene og NAV ved at NAV sendte informasjon om vedtak manuelt til forsikringsselskapet. Før dokumentasjonen fra NAV ble oversendt, måtte overskuddsinformasjon fjernes. Dette foregikk ved å benytte en tykk svart tusj til å stryke ut overskuddsinformasjon, for eksempel helserelaterte opplysninger. Informasjonen ble typisk sendt fra NAV som en papirbunke på over 20 sider per post, for så å bli registrert i arkivet/saksbehandlingssystemet hos selskapene for videre behandling.

Løsning

Med den nye løsningen kan forsikringstakere samtykke til at forsikringsselskapet digitalt henter den nødvendige informasjonen fra NAV. Dette gjøres for at forsikringsselskapet skal kunne behandle en søknad om eventuell utbetaling.

Status

Løsningen er nå i produksjon for delprosjektene Arbeidsavklaringspenger (AAP) og Uføretrygd. Realisering av løsningen for sykepenger er ikke igangsatt. Det er i dag ikke fastsatt tidspunkt for når utvikling av løsningen kan startes i NAV.

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningen sparer tid for brukere (personer som har rett på ytelser), datakonsument (forsikringsselskap) og datatilbyder (NAV).
- Ytelser som brukeren har rett på, blir raskere utbetalt fra forsikringsselskapene. Storebrand rapporterer at behandlingstiden i uføresaker tidligere var 106 dager, og med ny løsning skjer utbetalingen etter bare noen timer.

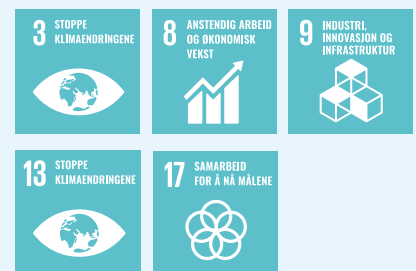
Samfunnsgevinster

- Prosessen for å søke om pensjon fra forsikringsselskapene oppleves som enkel, intuitiv og rask av brukerne.

Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - samtykkeløsningen
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten

FNs bærekraftsmål:



TJENESTER I FULL PRODUKSJON

OVERSIKT OVER KUNDEFORHOLD

I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

✓ **AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN**

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



OVERSIKT OVER KUNDEFORHOLD

Digitalisert prosess som sikrer at offentlige myndigheter kun henvender seg til relevante finansforetak hvor en konkret person eller virksomhet har eller har hatt et kundeforhold.

Problem

Offentlige myndigheter vet ikke i hvilke finansforetak en person eller virksomhet har kundeforhold. Etaten må derfor henvende seg bredt til ulike finansforetak for å finne ut om personen eller virksomheten har et kundeforhold hos dem. Dette er tidskrevende arbeid for den aktuelle etaten. Samtidig har finansforetakene måttet bruke ressurser på å besvare henvendelser om kundeforhold – også om personer og virksomheter som aldri har vært kunde hos dem.

En annen problemstilling er at etater i noen tilfeller trenger å vite hvem som eier en konto. For å finne ut av dette trenger etaten å vite hvilket finansforetak de skal henvende seg til. Etaten måtte selv vedlikeholde egne lister over finansforetakenes kontonumre eller henvende seg til mange finansforetak manuelt.

Løsning

Denne tjenesten benyttes i dag av Skatteetaten, NAV, politiet og Brønnøysundregistrene (på vegne av bostyrere) som del av tjenestene Kontrollinformasjon og Konkursbehandling. Tjenesten gir oversikt over hvilke finansforetak den konkrete personen eller virksomheten har eller har hatt et kundeforhold hos i løpet av en gitt tidsperiode. På denne måten slipper myndighetene å sende unødvendige forespørsler til alle finansforetak i Norge, og finansforetak slipper å bruke ressurser på å besvare henvendelser om kundeforhold. Finansforetaket vil i tillegg være sikker på at hver gang de får en henvendelse fra myndighetene så gjelder det faktiske kundeforhold i finansforetaket. Tjenesten gir god oversikt over kundeforholdene i de fleste finansforetak i Norge. Finansforetakene vedlikeholder egne kundeforhold i tjenesten selv.

Når det gjelder problemstillingen der etaten trenger å finne ut av hvem som eier et kontonummer, løser etaten dette problemet enkelt ved å sende kontonummeret til denne tjenesten. Tjenesten returnerer hvilken bank kontonummeret tilhører, slik at etaten kan kontakte riktig bank med en gang.

Merk at denne tjenesten er definert som en fellesløsning under andre DSOP-tjenester. Årsaken til dette er at denne tjenesten bidrar til å løse problemer der finansnæringen er datatilbyder i andre tjenester.

Status

Tjenesten Oversikt over kundeforhold har vært i produksjon siden 2019. Tjenesten har per oktober 2022 oversikt over kundeforhold i 132 finansforetak i Norge.

Denne tjenesten benyttes av andre tjenester i DSOP: Konkursbehandling og Kontrollinformasjon. Les mer om disse tjenestene i rapporten.

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningen gjør at både bankene og etatene sparer ressurser og tid.
- Løsningen gir økt effektivitet og kvalitet på offentlige myndigheters kontrollprosesser siden de slipper å komme med unødvendige henvendelser til finansforetak. Dette bidrar til raskere behandlingstid hos etatene og dermed også raskere behandling av flere saker.

Samfunnsgevinster

- Løsningen forebygger økonomisk kriminalitet gjennom økt sporbarhet.



Fellesløsninger:

✓ Aut.tjenester: Maskinporten

FNs bærekraftsmål:



The logo consists of the letters 'DSOP' in a bold, white, sans-serif font, enclosed within a white circular outline. The background of the entire image is a dark blue, monochromatic scene of a computer workstation. A person's hands are visible in the foreground, typing on a keyboard. In the background, multiple computer monitors display lines of code, likely Java, in a light blue font against a dark background. The overall atmosphere is technical and digital.

”
Politiet sitt samfunnsoppdrag er å forebygge og bekjempe kriminalitet. Digital tilgang til opplysninger om finansnæringens kundeforhold til privatpersoner og virksomheter er viktig for en effektiv straffesakshåndtering – og er spesielt relevant i saker knyttet til økonomisk kriminalitet. Å innhente opplysninger om finansielle kundeforhold har tradisjonelt sett vært en svært tid- og ressurskrevende aktivitet for politiet. Med tjenesten Oversikt over kundeforhold vil vi få opplysninger nærmest i sanntid, som tidligere har tatt dager og uker. I tillegg slipper både bankene og vi å bruke tid på forespørsler om kundeforhold som aldri har eksistert. Denne tjenesten er et godt eksempel på verdien som kan skapes gjennom offentlig og privat samarbeid.

- Bjørn Vandvik, avdelingsdirektør, Politidirektoratet

TJENESTER I FULL PRODUKSJON

KONKURSBEHANDLING

RYDDIGERE OPPGJØR AV KONKURSBO



I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ANDRE FELLESLØSNINGER: API-KATALOGEN I FELLES DATAKATALOG
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN
- ✓ KUNDEFORHOLDS-API

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



KONKURSBEHANDLING: RYDDIGERE OPPGJØR AV KONKURSBO

Problem

Tidligere har det vært bostyrers oppgave å varsle finansforetak om konkursåpninger, med det formål at banken stenger konkursskyldnerens bankkonti. Etter lovendringer i konkursloven er dette endret, og Konkursregisteret kan nå varsle alle finansforetak om konkursåpninger.

I tillegg har utvekslingen av informasjon mellom bostyrere¹¹ og banker i forbindelse med oppgjøret av konkursbo vært fragmentert og uoversiktlig. Det har vært varierende praksis fra bank til bank og fra bostyrer til bostyrer, og tilnærmet all utveksling av informasjon mellom bostyrere og banker har vært manuell (ikke digital). Samtidig foregår kommunikasjonen i usikre kanaler, primært på e-post og i noen tilfeller med vanlig post.

Når en bostyrer starter prosessen med å søke etter boets eiendeler, har vedkommende tidligere sendt en forespørsel til utvalgte banker – ofte i nærområdet hvor konkursen er åpnet. Dette gjøres basert på erfaring og informasjon som bostyreren har om boet. Bostyrer har med denne tilnærmingen ingen garanti for å nå alle banker som det konkursrammede selskapet har hatt et kundeforhold til.

Løsning

Løsningen på problemet består av to adskilte tjenester:

- Konkursvarsel til finansforetak
- Utlevering av kontoinformasjon ifm. oppgjør av konkursbo

Konkursvarsel

Med denne tjenesten kan Konkursregisteret hos Brønnøysundregistrene selv varsle alle finansforetak om konkursåpninger (så lenge finansforetaket har knyttet seg til tjenesten), slik at finansforetak kan stenge konkursskyldnerens bankkonti.

Oppgjør av konkursbo

Med denne tjenesten får bostyrere en digital oversikt over bankene som har en kunderelasjon til konkursdebitor. I tillegg får bostyrere oversikt over kontoer og transaksjonsinformasjon og saldo for disse fra bankene.

Løsningen er integrert i bosiden som Brønnøysundregistrene har etablert for bostyrerne i Altinn.

Bosiden er en tjeneste som gir mulighet for samhandling mellom bostyrer, kreditor, Konkursregisteret, andre offentlige etater og nå også banker.

Status

Konkursvarsel

54 banker og finansforetak har så langt knyttet seg til denne tjenesten.

Finansforetakene som har tatt i bruk denne tjenesten, gir positive tilbakemeldinger og forteller om en forenklet prosess når det gjelder å sikre verdier i en konkursbehandling. Utfordringen på dette området har vært å få flere finansinstitusjoner til å ta i bruk denne

tjenesten, men det er sannsynlig at flere vil ta den i bruk det kommende året.

Oppgjør av konkursbo

I slutten av 2022 er det innført forbedringer i løsningen som gjør det mulig for bostyrer å sjekke at finansforetak har stengt konkursskyldnerens bankkonti. I tillegg kan bostyrer nå innhente oversikt over kontoer og transaksjoner via løsningen for en lenger tidsperiode enn før.

113 finansforetak har tatt i bruk løsningen og kan levere kontoinformasjon til bostyrer digitalt.

Bostyrere har benyttet tjenesten på ca. 85 prosent av alle konkursbo det siste året, og det har i gjennomsnitt blitt gjort ca. 3,5 oppslag på hver konto i løpet av bobehandlingen.

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningen gjør at både bostyrere og banker sparer tid.
- Kreditorer (som ofte inkluderer staten) kan være sikrere på at konkursboet låses for uttak umiddelbart, og at de faktiske verdiene i boet blir inkludert i bo-oppgjøret.

Fellesløsninger:

- ✓ API-katalogen i Felles datakat.
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten
- ✓ Kundeforholds-API

FNs bærekraftsmål:



Samfunnsgevinster

- Løsningen gir en trygghet for at investeringer i aksjeselskaper blir behandlet på en ryddig måte i de tilfeller hvor selskapet går konkurs (de faktiske verdiene i boet fordeles på rettfærdig måte).
- Preventivt bidrar løsningen til at flere svindelforsøk blir oppdaget.
- Det er enklere for bostyrer å få en rask oversikt over boet, og tilmålt tid kan brukes på å sørge for et rettfærdig oppgjør.



¹¹ En bostyrer er en advokat som er ansvarlig for å gjennomføre konkursbehandling og realisere verdiene i boet.



STENGT



Stadig flere bostyrere bruker tjenesten kontoinformasjon, og i oktober 2022 var tjenesten i bruk ved 85% av bobehandlingene. Bostyrere gir positive tilbakemeldinger og har etterspurt utvidelse av perioden hvor det leveres digital kontoinformasjon. Dette har blitt produksjonssatt i slutten av 2022 og vi gleder oss til å se resultatet av denne endringen for bostyrere.

Brønnøysundregistrene skulle ønsket at enda flere finansforetak koblet seg på konkursvarselet og automatiserte sin kontroll og stenging av kontoer ved åpning av en konkursbehandling.

I tillegg kan det nevnes at konkursvarselet også er blitt tatt i bruk av andre offentlige aktører, og flere etater og tilsyn er i implementeringsfasen.

*- Tom Ragnar Andersen, prosjektleder i
Brønnøysundregistrene*

OFFENTLIG-PRIVAT SAMARBEID – ANTI-HVITVASKING OG TERRORFINANSIERING



I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



OFFENTLIG-PRIVAT SAMARBEID – ANTI-HVITVASKING OG TERRORFINANSIERING (OPS AT)

Forbedrer utveksling av informasjon og erfaringer om risiko og trender knyttet til hvitvasking og terrorfinansiering.

Problem

Det er de siste årene blitt lagt stadig større vekt på arbeidet mot økonomisk kriminalitet, og finansnæringen har økt ressursinnsatsen betydelig. Likevel finnes det svakheter i arbeidet, som det er utfordrende for rapporteringspliktige å løse på egen hånd.

Samhandling og utveksling av informasjon mellom rapporteringspliktige, og mellom rapporteringspliktige og det offentlige, har historisk vært vanskelig å gjennomføre i praksis. Dette gjør det utfordrende å avdekke hvitvasking og terrorfinansiering samt å videreutvikle prosessene og «best practice».

Kriminelle benytter stadig mer sofistikerte metoder for å lykkes med økonomisk kriminalitet, og en nasjonal satsing vil kunne være med på å vanskeliggjøre at banker og forsikringsselskaper utnyttes til kriminelle formål.

Løsning

OPS AT skal fasilitere og muliggjøre utveksling av informasjon og erfaringer i arbeidet knyttet til anti-hvitvasking og anti-terrorfinansiering.

OPS AT skal arbeide for å løfte kompetansenivået i bransjen gjennom arbeid på flere arenaer. Dette inkluderer blant annet fellesmøter, webinarer og prosjektarbeid. Gjennom dette arbeidet er målet å sikre kunnskapsdeling, heve kompetansenivået i bransjen og fremme forslag til risikoreduserende tiltak. Dette skal bidra til en mer risiko-

basert tilnærming til hvitvaskingsarbeidet nasjonalt, og effektivisere arbeidet for den enkelte rapporteringspliktige.

Status

OPS AT ble opprettet høsten 2021, med to årsverk i administrasjonen. OPS AT består av deltakere fra banker, forsikringsselskap og offentlige etater. Høsten 2022 er det 24 deltakere i OPS AT, med en god fordeling mellom banker, forsikringsselskaper og offentlige aktører. De offentlige aktørene er NAV, Skatteetaten, Økokrim og PST, samt Finanstilsynet, som er observatør i styringsgruppen.

Det kompetansehevende arbeidet gjøres hovedsakelig gjennom kjernegrupper, arbeidsgrupper, prosjekter og webinarer. Våren 2022 gjennomførte OPS AT et webinar med temaet «Virtuell valuta», og målet er å gjennomføre flere webinarer i tiden fremover. Sommeren 2022 bidro OPS AT til å innhente underlagsmateriale til Nasjonal Risikovurdering 2022. Videre har OPS AT utviklet en digital samhandlingsplattform. Plattformen krever innlogging og er opprettet med en hensikt om å nå ut med kunnskap til flest mulig av Finans Norges medlemmer og de offentlige aktørene i OPS AT. Plattformen skal dele informasjon om OPS ATs arbeid samt om trender og trusler virksomhetene bør være oppmerksomme på.

Sommeren 2022 ble det igangsatt et prosjekt for å avdekke potensiell underrapportering av mistenkelige transaksjoner (MT) til Økokrim. Økokrim, Skatteetaten og tre større banker bidrar aktivt i prosjektet.

Administrasjonen i OPS AT ønsker å gjennomføre flere prosjekter i løpet av 2023.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Mer relevant informasjon vil øke kvaliteten og kvantiteten på MT-rapporter til Enheten for finansiell etterretning (EFE) ved Økokrim.
- Øke kompetansenivået innen anti-hvitvasking og anti-terrorfinansiering hos rapporteringspliktige og offentlige myndigheter.
- Tettere dialog mellom private aktører og det offentlige.

Samfunnsgevinster:

- Næringen vil stå sterkere sammen og ha mer samstemt kommunikasjon med tilsyn og politimyndigheter.
- Et sterkt samarbeid mellom det private og offentlige vil være med på å forebygge og hindre kriminelle handlinger.



DIGITAL PROSESS FOR TRANSPORTLØYVEGARANTIER



I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - FORMIDLINGSTJENESTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: ID-PORTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.

DIGITAL PROSESS FOR TRANSPORTLØYVEGARANTIER: EFFEKTIVISERER PROSESSER KNYTTET TIL LØYVEPLIKTIG TRANSPORT

Problem

For å bedrive løyvepliktig transport i Norge (og EU/EØS) er det krav om at løyvehaver har en garantium knyttet til seg. Garantier utstedes av ulike finansaktører som banker, forsikringsselskap og spesialister innen finansiering. Løyvemyndigheten hos Statens vegvesen forvalter registeret som holder oversikt over dette.

Oversendelse av informasjon om transportløyvegarantier foregår i dag manuelt, via post eller e-post. Denne informasjonen blir deretter skannet og manuelt kopiert over i riktig fagsystem. Kommunikasjonen tilbake fra løyvemyndigheten til garantisten blir kopiert over manuelt og sendt tilbake til garantistens Altinn innboks.

Prosessen for å registrere og forvalte garantier knyttet til transportløyver, oppleves i dag som tidkrevende. Dette skyldes blant annet fordi den i stor grad er analog/papirbasert og involverer mange aktører, samtidig som at dataflyten i liten grad er standardisert.

Løsning

Den ferdige løsningen er resultatet av et samarbeid mellom Statens vegvesen, Digitaliseringsdirektoratet, Sparebanken Vest, SpareBank 1 SMN og Bits. Her er målet å standardisere og digitalisere informasjonsutvekslingen i forbindelse med transportløyvegarantier, og kanalisere all kommunikasjon om dette (til/fra Statens vegvesen) gjennom Digitaliseringsdirektoratet på plattformen deres, Altinn.

To løsninger vil bli gjort tilgjengelig for garantistene. Den ene løsningen er en skjema-basert løsning der garantisten kan logge seg på Altinn og fylle ut den informasjonen som skal sendes til Statens vegvesen. Vedkommende vil også motta tilbakemeldinger direkte i Altinn, og disse tilbakemeldingene vil være standardiserte, noe som vil bidra til mindre usikkerhet. Den andre løsningen går ut på at de aktørene som ønsker det, får tilgang til et maskin-til-maskin-grensenitt (API) som kan knyttes direkte inn mot aktørens fagsystem. På den måten vil innsending av informasjon til Statens vegvesen oppleves helt sømløst. Også her vil det komme standardiserte tilbakemeldinger.

Hos Statens vegvesen vil løsningen være knyttet direkte inn mot fagsystemet, og endringer og justeringer vil foretas automatisk av systemet.

Status

Skjemaløsningen er i produksjon, og garantister kan logge seg inn i Altinn for å sende oppdatert informasjon til Statens vegvesen.

Skjemaløsningen har vært i produksjon siden mars 2022, og flere garantister har begynt å benytte seg av denne. API-løsningen vil ferdigstilles i desember 2022 for garantister som ønsker å koble seg på denne og hente data maskinelt.

Gevinster

Målbare gevinster:

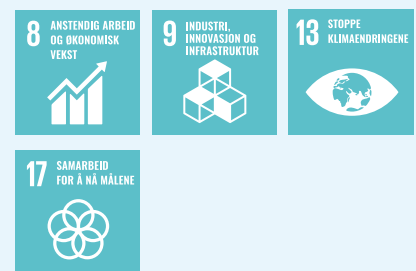
- Løsningen vil gi en tidsbesparelse for både datakonsument (Statens vegvesen) og datatilbyder (aktører som opptre som garantist i disse sakene).
- Løsningen vil sørge for bedre datakvalitet, raskere behandling og føre til mer likebehandling.



Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - formidlingstjenesten
- ✓ Aut.tjenester: ID-porten
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten

FNs bærekraftsmål:



Samfunnsgevinster:

- Løsningen vil gjøre det enklere for alle aktører å forsikre seg om at alle transportører (løyver) har en gyldig garanti knyttet til seg.
- Løsningen vil være et viktig skritt i retning av en fullstendig digitalisering av løyvesøknader.
- Løsningen vil gjøre det enklere å følge offentlige digitaliseringsstrategier.



TJENESTER I FULL PRODUKSJON

SELSKAPSETBLERING

I denne tjenesten har vi adressert følgende av FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.





SELSKAPSETBLERING: SIKRER RASKERE ETBLERING AV NYE VIRKSOMHETER

Problem

Når man skal etablere et selskap, må man i dag gjennom en tidkrevende og kompleks prosess som innebærer mye papirarbeid for både etablereren, banken og Brønnøysundregistrene. Dagens utfordringer for gründere og selskapsetablerere ligger blant annet i kravet om en bankkonto med innbetalt aksjekapital ved opprettelse av organisasjonsnummer, samt kravet om et organisasjonsnummer ved opprettelse av en bankkonto.

I tillegg går informasjonsflyten mellom bank og Brønnøysundregistrene i dag via kunden, som må oppgi den samme informasjonen flere ganger i løpet av prosessen. Kompleksiteten i dagens løsning fører også til at noen oppstartsselskaper bryter med for eksempel mva.-regler, innrapportering av lønn, eller pålagte ordninger som obligatorisk tjenstepensjon (OTP) og yrkesskadeforsikring.

Løsning

Brønnøysundregistrene, Skatteetaten og bankene ønsker å se på mulighetene for å effektivisere og forenkle prosessen med å etablere nye selskaper gjennom digitalisering, der man kobler sammen stiftelse av selskap med etablering av bankkonto og registrering i Brønnøysundregistrene.

Målsettingen for prosjektet er å se på hele prosessen ved selskapsetablering:

1. Kunden tar kontakt med banken for å opprette bankkonto
2. Stiftelse av selskap
3. Bekreftelse av aksjekapital
4. Registrering i ulike registre
5. Tildeling av organisasjonsnummer

Prosjektet skal legge til rette for at hele etableringsprosessen kan gjennomføres på bankens digitale flate. Brønnøysundregistrene tilbyr et åpent API for mottak av stiftelsesdokument, vedtekter og selskapsinformasjon. Brønnøysundregistrene tilbyr i tillegg et API for forhåndskontroll av informasjon som sendes inn, og et API med forhåndsdefinerte tekster for å sette bransjekoder som bankene kan bruke til å sikre en mer effektiv kundereise.

Status

Gjennomføringsfasen er gang. Brønnøysundregistrene ferdigstiller løsningen sin ultimo oktober 2022. Tre aktører arbeider med å etablere en sluttbrukerløsning: DNB, SpareBank 1 gruppen og Folio AS. Prosjektet ledes av Brønnøysundregistrene, mens bankene driver sin egen utvikling av sluttbrukerløsning. Det er forventet at en sluttbrukerløsning er ferdig utviklet ved årsskiftet 2022/2023.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Løsningen vil bidra til at både banken, etablereren og Brønnøysundregistrene sparer tid.

Samfunnsgevinster:

- Løsningen vil legge til rette for at nystartede selskaper kommer i gang på en god måte.



DENNE TJENESTEN ER BÅDE I FULL PRODUKSJON
OG I REALISERINGSFASEN

DIGITAL SAMHANDLING VED EIENDOMSHANDEL



I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - FORMIDLINGSTJENESTEN
- ✓ MATRIKKELEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



DIGITAL SAMHANDLING VED EIENDOMSHANDEL: EFFEKTIVISERER BOLIGKJØPSPROSESSEN OG DIGITALISERER DIALOGEN MELLOM BANK OG MEGLER

Problem

I forbindelse med en eiendomshandel er det mye informasjon og mange dokumenter som må utveksles mellom bank og megler. Dette har tradisjonelt foregått via telefon, e-post eller postgang. Kjøper og selger må normalt også møte opp fysisk hos både bank og megler for å signere dokumenter, eller dokumentene må sendes frem og tilbake med posten. Prosessen har derfor vært både tidkrevende og tidvis vanskelig å koordinere. I tillegg har dialogen mellom bank og megler vært ustrukturert, da de ikke har hatt en felles digital kommunikasjonskanal.

Løsning

Målet for prosjektet er å lansere en alternativ prosess som gjør det mulig for bank og megler å utveksle all informasjon og alle dokumenter digitalt. Løsningen skal samtidig legge til rette for at kjøper og selger kan signere alle nødvendige dokumenter elektronisk, og at eiendommen kan tinglyses elektronisk hos Kartverket. Alt fra oversendelse av kjøpekontrakter og pantedokumenter til kontroll av kundens finansiering i budrunder skal på sikt kunne håndteres digitalt i denne løsningen.

Digital informasjonsutveksling mellom bank og megler vil foregå gjennom en meldingspostkasse i Altinn. Det betyr at alle banker og eiendomsmeglere som er koblet opp på løsningen, vil kunne kommunisere digitalt – uavhengig av kjedetilørighet og hvilken systemleverandør som er benyttet.

Status

En løsning for oversendelse av elektroniske pantedokumenter mellom bank, megler og Kartverket er utviklet og tatt i bruk av majoriteten av norske banker og eiendomsmeglere. I tillegg er det levert en løsning for digitalt å avklare hvorvidt aktørene kan samhandle digitalt i den enkelte sak, samt en løsning som lar megler gi beskjed til banken om at dokumentene er tinglyst. Over 50 prosent av alle skjøtepakker som sendes til Kartverket, går nå digitalt. Prosjektet tar sikte på å øke denne andelen ytterligere i tiden fremover.

I tillegg er det levert to nye løsninger i 2022 som digitaliserer dialogen mellom bank og megler. Dette er digital oversendelse av kjøpekontrakt fra megler til bank, og digitale forutsetningsbrev fra bank til megler.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Forventet gevinst over 10 år er 13,30 milliarder kroner, som følge av tidsbesparelser for kjøper, selger, bank, megler og Kartverket. Den forventede gevinsten er basert på at alle funksjonaliteter er levert, og at alle aktører bruker den heldigitale løsningen.
- Man slipper å avholde fysiske møter for papirsigning, noe som gjør at både kjøper, selger og megler sparer tid og reisekostnader.

- Raskere oppgjør fører til at kunden blir mer fornøyd. Selger kan få pengene fra boligsalget på konto allerede neste dag. Før kunne dette ta opptil to uker. Selger får også rentebesparelse på boliglånet som følge av at oppgjøret gjøres raskere.

Samfunnsgevinster:

- Tjenesten bidrar generelt med å understøtte FNs bærekraftsmål, spesielt nummer 13, som handler om å stoppe klimaendringene ved å redusere papirbruken og å unngå utslipp av drivstoff som trengs for å frakte papir mellom aktører. Færre fysiske møter for papirsigning fører også til redusert bruk av drivstoff. Kartverket, banker og meglere kan samlet spare miljøet for omtrent 120 tonn papir over ti år.
- Utveksling av sensitiv kundeinformasjon vil foregå på en sikrere måte.



Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - formidlingstjenesten
- ✓ Matrikkelen

FNs bærekraftsmål:





PROSJEKTER SOM ER I REALISERINGSFASEN



PROSJEKTER SOM ER I REALISERINGSFASEN

DIGITALT DØDSBO

FORENKLER SKIFTEPROSESSEN FOR DE ETTERLATTE

I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ANDRE FELLESLØSNINGER: API-KATALOGEN I FELLES DATAKATALOG
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN
- ✓ KUNDEFORHOLDS-API

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



DIGITALT DØDSBO: FORENKLER SKIFTEPROSESSEN FOR DE ETTERLATTE

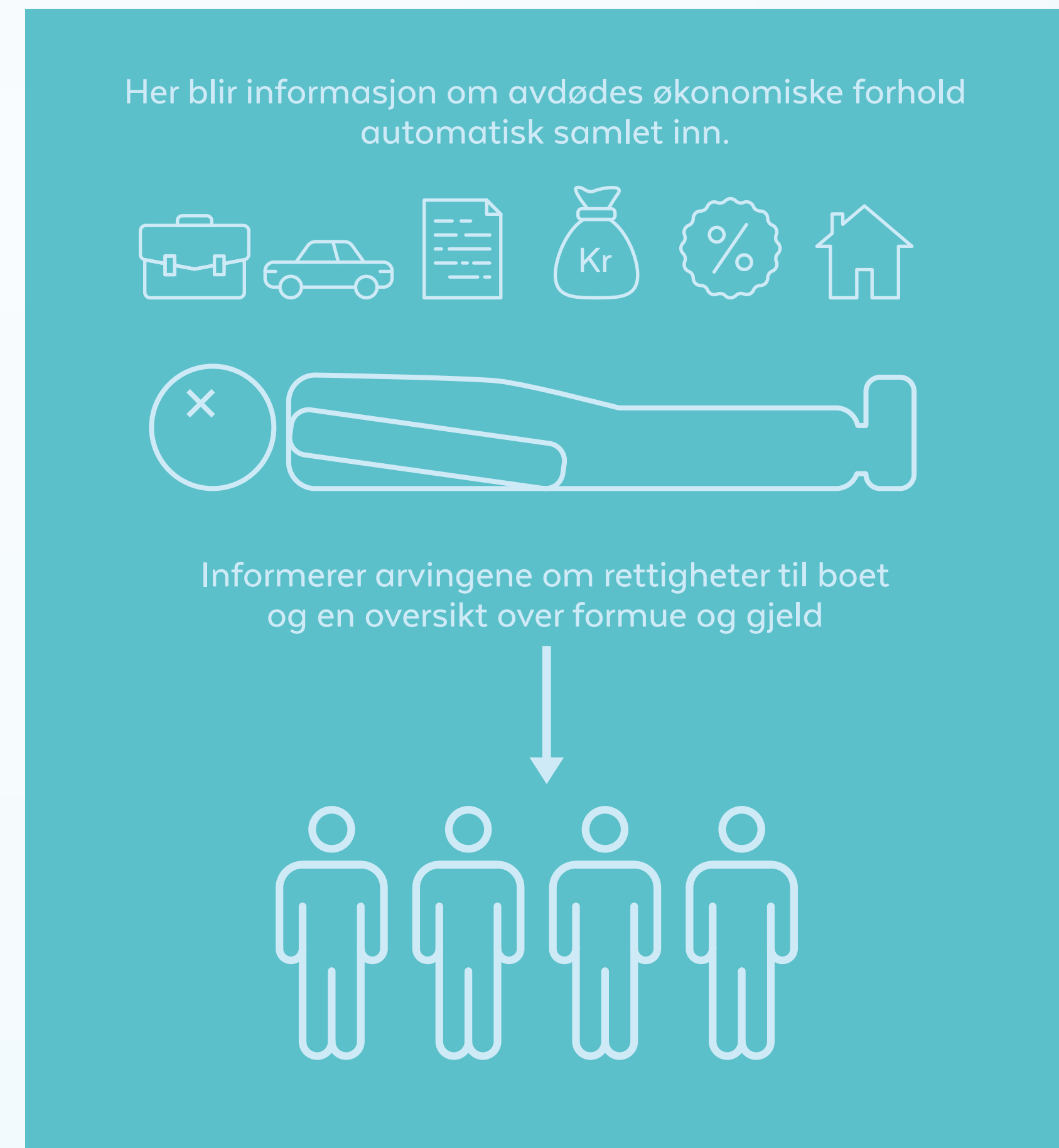
Problem

Oppgjør av bo etter dødsfall er både tungvint og tidkrevende for de etterlatte. Dagens prosess er manuell og papirbasert, og mange parter, både offentlige og private, er involvert. En av hovedutfordringene er at det er vanskelig å få oversikt over den avdødes kundeforhold. Arvingene må da først innhente formuesfullmakt hos den aktuelle domstolen, og deretter må de sende ut denne til ulike aktører der man antar at avdøde hadde et kunde-forhold, for deretter å få oversikt fra de enkelte aktørene.

En annen utfordring er at arvingene manuelt må fylle ut en erklæring om privat skifte og levere denne til domstolene, som utsteder en skifteattest. Arvingene sender da denne til ulike aktører, som så starter sin oppgjørsporsess. Det er heller ikke enkelt for arvingene å finne frem til god informasjon om skifteprosessen og arveoppgjør.

Løsning

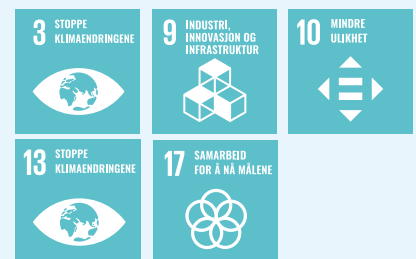
Digitalt dødsbo (tidligere Altinn dødsbo) er en heldigital tjeneste som vil være arvingenes samlede informasjonskilde til oppgjør etter dødsfall, der de får god veiledning og oversikt. Her blir informasjon om avdødes økonomiske forhold automatisk samlet inn, for eksempel vedrørende formue og gjeld, skatteopplysninger, kjøretøy og eiendom. Arvingene vil også få informasjon om det er registrert et testament i testamentregisteret, og om det er tinglyst ektepakt i ektepaktregisteret. Med denne informasjonen får arvinger et bedre grunnlag for å ta en beslutning om valg av skifteform.



Fellesløsninger:

- ✓ API-katalogen i Felles datakat.
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten
- ✓ Kundeforholds-API

FNs bærekraftsmål:



DIGITALT DØDSBO: FORENKLER SKIFTEPROSESSEN FOR DE ETTERLATTE

Status

Prosjektet for løsningen heter "Oppgjør etter dødsfall". Realiseringsfasen i prosjektet startet i juni 2020, og målet er pilotering på reelle dødsbo i første kvartal 2024.

I 2022 ble det foretatt endringer i arveloven for å hjemle denne tjenesten. Utarbeidelsen av forskriftsarbeidet som skal regulere tjenesten mer i detalj, er påbegynt og pågår parallelt med utviklingen av gjenstående funksjonalitet.

Gevinster

Målbare gevinster

- Det er estimert at etterlatte i snitt kan spare 64 timer per private skifte, mens bank- og forsikringsbransjen i snitt kan spare fem timer per oppgjør. Til sammen utgjør dette besparelser på rundt én milliard kroner i året (ikke neddiskontert) over en levetid på 10 år bare på denne ene tjenesten.

Samfunnsgevinster

- Løsningen vil bidra til at etterlatte raskere kan ta stilling til relevant skifteform, som igjen vil gi dem et raskere oppgjør etter dødsfall.
- Løsningen vil redusere tiden saksbehandlere i bank og forsikring bruker til å veilede de etterlatte.



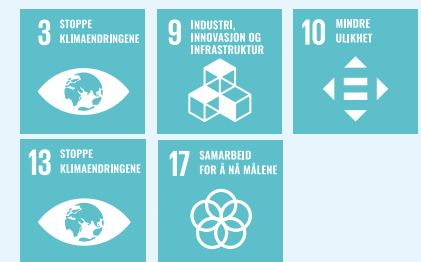
” Å miste en nær og kjær er en stor belastning for de det gjelder. Dessverre er også arbeidet med å håndtere dødsboet en stor belastning for de etterlatte. Med dette DSOP-tiltaket ønsker vi å bistå de etterlatte ved å digitalisere og forenkle en rekke av de formelle prosessene i håndtering av et dødsbo. Gjennom dødsbo-løsningen som Digdir lager sammen med en rekke etater og Finansnæringen, vil denne prosessen gå mye enklere for de etterlatte. Vi håper det kan være et bidrag til å forenkle situasjonen for de etterlatte i en krevende fase av livet.

- Eivind Gjerdal, adm. direktør i Bits

Fellesløsninger:

- ✓ API-katalogen i Felles datakat.
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten
- ✓ Kundeforholds-API

FNs bærekraftsmål:



PROSJEKTER SOM ER I REALISERINGSFASEN

KONTROLLINFORMASJON



I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ANDRE FELLESLØSNINGER: API-KATALOGEN I FELLES DATAKATALOG
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN
- ✓ KUNDEFORHOLDS-API

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



KONTROLLINFORMASJON: DIGITALISERT KONTROLLPROSESS SOM AVSLØRER OG FOREBYGGER ØKONOMISK KRIMINALITET

Problem

I forbindelse med kontroll- og etterforskningsaktiviteter kan Skatteetaten, NAV og politiet be banker og andre finansforetak om innsyn i en persons eller organisasjons kontoinformasjon.

Oversendelsen av denne kontoinformasjonen har tidligere foregått manuelt og vært tidkrevende for både etatene og finansforetakene.

Løsning

Med den nye løsningen kan finansforetakene utlevere kontoinformasjon digitalt til Skatteetaten, NAV og politiet. I stedet for at den aktuelle etaten først må bruke tid på å manuelt kartlegge i hvilke finansforetak objektet (personen eller organisasjonen) er kunde, får de nå rask og maskinell tilgang til denne informasjonen.

Prosessen starter med at det går ut en automatisk forespørsel til kundeforholdsregistre KAR/KFR fra den aktuelle etatens system. I retur får etaten en liste over finansforetak der objektet har eller har hatt et kundeforhold. Denne listen sendes til API-katalogen i Felles datakatalog, og etaten får maskin-adressene til de enkelte finansforetak i retur. Etaten kan deretter sende en digital forespørsel om å få tilsendt den relevante kontoinformasjonen fra finansforetakene på listen.

Kontoinformasjonen som deles i løsningen:

- Liste over kontoer og saldo på disse
- Transaksjonshistorikk for ønsket tidsperiode
- Liste over hvem som kan bruke kontoene (disposisjonsforhold)
- Kortinformasjon

Status

DSOP Kontrollinformasjon-prosjektet er satt på pause, grunnet at prosjektet ventet på en tolkningsuttalelse fra lovavdelingen i Justis- og beredskapsdepartementet. Uttalelsen omhandlet de personvernrettslige problemstillingene bankene har reist relatert til en digital, automatisert utlevering av data fra banker til offentlige etater.

Lovavdelingens uttalelse forelå i slutten av august i år, og bankene og etatene i prosjektet har arbeidet videre med forståelsen av svaret og konsekvensene for DSOP Kontrollinformasjon. Bankene avventer for øyeblikket en tilbakemelding fra etatene og deres respektive departementer, som vil danne grunnlag for å ta en beslutning om veien videre.

Gevinster

Målbare gevinster

Løsningen bidrar til en besparelse på 1,715 milliarder kroner over 10 år:

- Ved å digitalisere og automatisere prosessen sparer både bankene og etatene tid.
- Raskere behandlingstid gjør at etatene totalt kan behandle flere saker.
- Mer effektiv kontroll og etterforskning fører til økt skatteinntekter og inntjening fra bøter.

Samfunnsgevinster

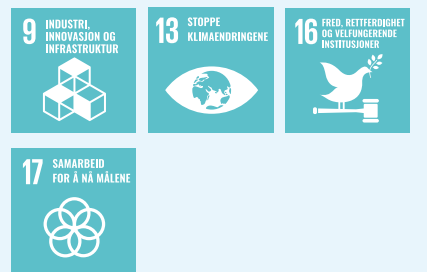
- Effektiv kontroll gir tillit til at kriminalitet bekjempes, og at velferdssystemet ikke misbrukes.
- Når risikoen for å bli oppdaget øker, reduseres antallet svindelforsøk.
- Økt kontroll fører til færre feilutbetalinger fra NAV.



Fellesløsninger:

- ✓ API-katalogen i Felles datakat.
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten
- ✓ Kundeforholds-API

FNs bærekraftsmål:





PROSJEKTER SOM ER I REALISERINGSFASEN

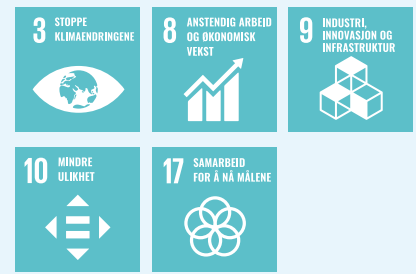
DIGITAL INNHEMING AV LEVEATTEST

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.





DIGITAL INNHENTING AV LEVEATTEST

En samordnet digital leveattest effektiviserer prosessen for pensjonsselskaper/NAV, forenkler innhenting av leveattest fra forbrukere og fører til riktigere utbetalinger.

Problem

I likhet med de fleste andre land bruker norske pensjonsselskaper og NAV leveattester i kontrollarbeidet med mottakere bosatt i utlandet. De som skal sende inn leveattest, vil motta et leveattestskjema og et informasjonsbrev fra ulike pensjonsselskaper og NAV. Forbrukeren mottar og sender inn leveattestskjema(er) på «god gammeldags» post. I dag er det liten grad av samordning av prosessene for innhenting av leveattest. Totalt sett medfører dette en økt risiko for feilutbetalinger fra pensjonsselskapene og NAV. Dagens prosess for innhenting av leveattest er tung og tidkrevende for både mottakeren og de som utbetaler ytelser.

Løsning

En felles og samordnet digital prosess for å validere at en person lever. Dette vil effektivisere rutinene hos selskapene og forenkle hverdagen for dem som jevnlig må bevise at de lever. For pensjonsselskapene og NAV vil bedre datakvalitet føre til riktigere utbetalinger og redusert risiko for feilutbetalinger.

Tjenesten benytter BankID Identitetssjekk for å legitimere forbrukere som innehar pass eller nasjonalt ID-kort.

Status

Prosjektets realiseringsfase startet i august 2022, og målet er å starte pilotproduksjon i første kvartal 2023. Pilotproduksjonen i første kvartal gjennomføres for finansnæringen. NAV er i gang med juridiske vurderinger av om NAV kan ta løsningen i bruk helt eller delvis.

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningen vil bidra sterkt til å effektivisere arbeidet med innhenting av leveattester.
- Digitale leveattester fører til riktigere utbetalinger.

Samfunnsgevinster

- Økt og bedre kontroll fører til færre feilutbetalinger fra selskapene og NAV.
- Effektiv kontroll gir tillit til at kriminalitet bekjempes, og at forsikrings- og velferdssystemet ikke misbrukes.





PROSJEKTER HVOR DET UTARBEIDES SATSINGSFORSLAG

Dette er større prosjekter som offentlige aktører har ansvar for å utvikle, drifte og forvalte, men hvor man har behov for samarbeid med DSOP.

KONTONUMMER FOR UTBETALING FRA DET OFFENTLIGE



I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



KONTONUMMER FOR UTBETALING FRA DET OFFENTLIGE: GJØR DET ENKLERE FOR INNBYGGERE Å ANGI KONTONUMMER SOM OFFENTLIG SEKTOR BRUKER VED UTBETALING

Problem

I dag finnes det ingen felles plattform som viser hvilket kontonummer innbyggere foretrekker å motta offentlige utbetalinger til. Det er opp til hver enkelt person å oppsøke den enkelte utbetalende offentlige etat for å oppdatere eller registrere hvilket kontonummer de foretrekker å få pengene utbetalt til.

Offentlige etater bruker mye ressurser på saksbehandling og oppfølging som følge av feil eller manglende informasjon om hvilken konto utbetalinger skal sendes til.

Løsning

Flere offentlige etater har ønsket seg en løsning der man kan gjøre det enkelt for innbyggere å angi hvilken konto de ønsker å benytte for eventuelle utbetalinger fra offentlig sektor. Prosjektet ønsker å legge til rette for at innbyggere får muligheten til å se og endre kontonummeret sitt i riktig kontekst. Nettbank og mobilbank er en slik kontekst hvor det er naturlig å kunne se og endre kontonummer for utbetaling fra det offentlige. Det samme er nettstedene til offentlige virksomheter som driver med utbetaling, slik som Skatteetaten, NAV og Lånekassen.

Status

Digitaliseringsdirektoratet har tidligere levert et satsingsforslag for Kontonummer for utbetaling fra det offentlige for perioden 2023/2024. Det ble ikke gitt midler til dette. Digitaliseringsdirektoratet har laget et nytt satsingsforslag for 2024/2025. Hvis det tildeles midler vil en eventuell løsning kunne være på plass i 2025.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Prosjektet vil bidra til å redusere bruken av utbetalingsanvisninger.
- Prosjektet vil bidra til å redusere antall feilutbetalinger.
- Prosjektet vil bidra til redusert kontanthåndtering.

Samfunnsgevinster:

- Innbyggere vil få utbetalt beløp til riktig tid til foretrukket konto.
- Oversikt over konto som er registrert hos offentlig sektor, blir plassert i en digital plattform som hyppig besøkes.
- Prosjektet vil bidra til enklere registrering og oppdatering av kontonummer.





ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER

ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER

RAPPORTERING AV YRKESSKADE MED KOBLING TIL YRKESSKADEREGISTER



I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.





RAPPORTERING AV YRKESKKADE MED KOBLING TIL YRKESKADEREGISTER: RASKERE OG ENKLERE INNRAPPORTERING AV YRKESKADER OG BEDRE OVERSIKT OVER RETTIGHETER

Problem

Dersom det oppstår en yrkesskade, skal denne rapporteres til flere ulike instanser – for eksempel NAV, forsikringsselskap, SSB og Arbeidstilsynet. I dag foregår denne prosessen ved at arbeidsgiver og den skadelidte rapporterer om skaden ved å fylle ut skjemaer som sendes til de ulike aktørene som skal ha kopi. Dette gjør prosessen tungvinn og uoversiktlig, og resulterer i dårlig datakvalitet og manglende statistikk på området. Yrkesskadeforsikringen, som er lovpålagt, er uten navn, og følgelig har heller ikke personen oversikt over hvilke rettigheter vedkommende har fra yrkesskadeforsikringen som arbeidsgiver tilbyr. Det finnes i dag ingen mulighet for å sjekke, eller føre tilsyn med, at alle arbeidsgivere har på plass den lovpålagte yrkesskadeforsikringen for de ansatte. Dette kan løses dersom det kobles mot enhetsregisteret.

Løsning

En gjennomgang av dagens innrapportering viser at de ulike aktørenes informasjonsbehov kan dekkes av en felles digital innrapportering. Ønsket er derfor en løsning hvor arbeidsgiver eller den skadelidte rapporterer om skaden i én digital løsning, der bare den nødvendige informasjonen blir videresendt til de aktuelle aktørene. Dette vil fungere som en kobling til ett yrkesskadeforsikringsregister hvor man får oversikt over hvor arbeidsgiver var forsikret på det gitte tidspunktet, og hvor den skadelidte kan få informasjon om rettigheter. Dette åpner også for muligheten for tilsynsmyndighetene til å utføre effektivt tilsyn.

Status

Konseptutredningen ble ferdigstilt sommeren 2020, men spørsmålet om eierskap for den endelige løsningen var på dette tidspunktet ikke avklart. Som resultat ble oppstart av planleggingsfasen og påfølgende realisering satt på vent frem til nødvendige avklaringer var gjennomført. Det ble i 2021 avtalt at NAV utreder et satsingsforslag knyttet til en ny felles innrapporteringsløsning for yrkesskade, som ble levert i november samme året. Satsingsforslaget ble ikke tatt videre i profil i regjeringens budsjettprioritering, og finansnæringen sammen med NAV ser derfor på om det er alternative måter å realisere en løsning på. Et alternativ som vurderes som aktuelt for finansnæringen, er å lage løsningen etter modell av Trafikkforsikringsforeningen, som håndterer pliktig trafikkforsikring i Norge.

En mulig løsning kan være at f.eks. Yrkesskadeforsikringsforeningen (YFF), som alle forsikringsselskaper som tilbyr yrkesskadeforsikring i Norge, plikter å være medlem av kan få ansvaret for å lage og forvalte løsningen som utvikles¹².

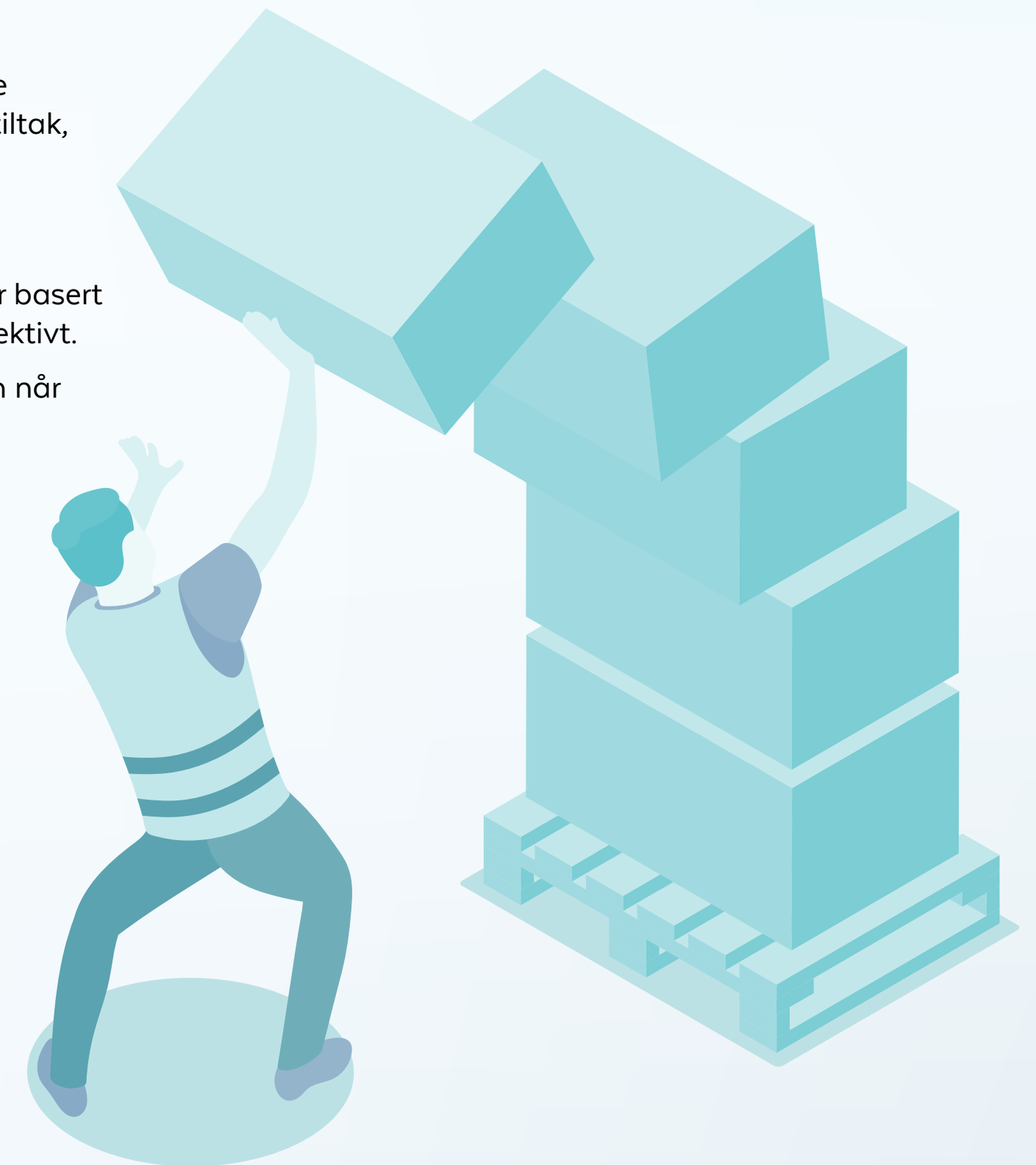
Gevinster

Målbare gevinster:

- Løsningen vil bidra til tidsbesparelser som tilsvarer 280 millioner kroner i året, fordelt på arbeidsgivere, forsikringsselskaper, NAV og SSB.

Samfunnsgevinster:

- En totaloversikt over yrkesskader vil gi et bedre grunnlag for å iverksette skadeforebyggende tiltak, noe som vil gi en samfunnsbesparelse på 150 millioner kroner i året som følge av et redusert antall yrkesskader.
- Skadelidte vil kunne få oversikt over rettigheter basert på hvor arbeidsgiver var forsikret også retrospektivt.
- Det vil forenkle arbeidet til tilsynsmyndigheten når det gjelder å føre tilsyn med at alle arbeidsgivere har forsikring.



¹². Henhold til § 4 i lov om yrkesskadeforsikring, url: https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1989-06-16-65#KAPITTEL_2

ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER



INNKRIVING HOS SKATTEETATEN

I denne tjenesten gjenbrukes disse fellesløsningene:

- ✓ ALTINN - FORMIDLINGSTJENESTEN
- ✓ ALTINN - SAMTYKKELØSNINGEN
- ✓ ALTINN - DELEGERINGSTJENESTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: ID-PORTEN
- ✓ AUTENTISERINGSTJENESTER: MASKINPORTEN
- ✓ KUNDEFORHOLDS-API
- ✓ MATRIKKELEN

Les mer om fellesløsninger på side 9.

Denne tjenesten bidrar til å realisere følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.

INNKRIVING HOS SKATTEETATEN

GJØR DET ENKLERE FOR NÆRINGSDRIVENDE Å HOLDE OVERSIKT OVER FORPLIKTELSENE SINE OG GJØRE OPP FOR SEG

Fremtidens innkreving er et tverretatlig program som ledes av Skatteetaten og er i samarbeid med politiet, NAV, Brønnøysundregistrene og Lånkassen. Tjenesten skal gjøre det enklere for de næringsdrivende å forstå, holde oversikt over sine forpliktelser og gjøre opp sine krav gjennom bedre, mer tilpassede og tidsriktige digitale løsninger.

Problem

Det kan være vanskelig for enkeltpersonforetak og små aksjeselskap å forstå forpliktelsene sine knyttet til skatte- og avgiftskrav. I tillegg kan det være utfordrende å holde oversikt over frister samt håndtere og betale krav på rett måte. Dette gjelder også for de mest erfarne.

Det er stor variasjon når det gjelder kunnskap, erfaring og forventninger blant folk som skal starte og drive næring, men alle presses gjennom de samme prosessene. Skatter og avgifter er ikke synkronisert med driften, og uforutsette hendelser kan påvirke evnen deres til å følge opp forpliktelsene sine.

Videre kan det være komplisert og tidskrevende for enkeltpersonforetak og små aksjeselskap å forholde seg til mange arbeidsflater, som økonomisystem, nettbank, Altinn og andre offentlige portaler.

Resultatet er at de ikke har full oversikt, og mange kan få betalingsproblemer som følge av dette.

Løsning

Skatteetaten vil utvikle flere tjenester som vil bli tilgjengelig via API-er som aktørene kan få tilgang til og tilby kundene i de digitale flatene sine, herunder:

- **Kravoversikt:** Kravoversikten vil gi brukeren en samlet oversikt over alle skatte- og avgiftskravene sine på den digitale flaten de foretrekker. Her kan de få oversikt over og håndtere og gjøre opp krav på en enkel måte.
- **Kalendertjeneste:** Kalendertjenesten vil vise den enkelte næringsdrivende en oversikt over Skatteetatens oppgaver og plikter, med tilhørende frister som gjelder for den enkelte. Dette bidrar til at den enkelte næringsdrivende får god oversikt over og kan overholde de aktuelle fristene, med tilhørende oppgaver.
- **Proaktiv varsling (dulting):** Proaktiv, hendelsesstyrt og brukertilpasset varsling via regnskapssystem, bank og andre digitale brukerflater vil gjøre det enklere for brukeren å forstå forpliktelsene sine og handle korrekt ved oppstart og gjennom drift av virksomheten. Dette reduserer risikoen for å gjøre feil.

Andre tjenester programmet jobber med:

- **Skatteprognose:** Dette er en tjeneste som vil vise næringsdrivende hvordan virksomheten ligger an på innbetalt skatt satt opp mot en prognose for innværende år. Dette vil bidra til at næringsdrivende kan unngå overraskende store restskattebeløp påfølgende år.

Status

En første versjon av kravoversikt er nå under utvikling, og API og dokumentasjon vil tilgjengeliggjøres for et utvalg samarbeidspartnere høsten 2022 med mål om å gjennomføre en pilot i 2023.

Kalendertjenesten er under utvikling, og neste steg er dialog med et utvalg samarbeidspartnere for innspill til videre utforming.

Programmet jobber også med å utvikle en første versjon av tjenesten for proaktiv varsling (dulting).

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningene vil redusere tidsbruken hos de næringsdrivende gjennom mer brukervennlige og sømløse tjenester samt bedre og mer tilpasset informasjon.
- Løsningene vil bidra til redusert ressursbruk i Skatteetaten gjennom å legge til rette for mer selvbetjening, bedre og mer tilpasset informasjon og flere automatiserte prosesser.

Samfunnsgevinster

- Mer helhetlige, tidsriktige og tilpassede løsninger vil gjøre brukerne bedre i stand til å forstå pliktene og rettighetene sine, noe som vil kunne øke tilliten til offentlig innkreving.

Fellesløsninger:

- ✓ Altinn - formidlingstjenesten
- ✓ Altinn - samtykkeløsningen
- ✓ Altinn - delegeringstjenesten
- ✓ Aut.tjenester: ID-porten
- ✓ Aut.tjenester: Maskinporten
- ✓ Kundeforholds-API
- ✓ Matrikkelen

FNs bærekraftsmål:



- Løsningene vil skape flere levedyktige virksomheter ved å gjøre det enklere å ta riktige valg, og redusere risikoen for å havne i utfordrende gjeldssituasjoner.
- Sammenhengende tjenester på tvers av offentlige og private aktører vil gi bedre tjenester for de næringsdrivende.
- Skatteetaten blir bedre rustet til å gjennomføre samfunnsoppdraget sitt ved at det blir enklere å gjøre opp for seg i tidlig fase, samtidig som at antall krav som krever tyngre behandling, blir redusert.



ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER



DATA FOR AJOURHOLD AV OTP I PRIVAT SEKTOR

BEDRER DATAKVALITETEN OG ELIMINERER
DOBBELTRAPPORTERING VED AJOURHOLD AV OTP

I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



LØSNINGEN VANT NOKIOS' KÅRING AV «ÅRETS IT-FYRLYKT I OFFENTLIG SEKTOR».

Juryens begrunnelse:

Hovedtema for NOKIOS 2022 er hensiktsmessig bruk, ombruk og gjenbruk av data. For at vi skal få gode løsninger i offentlig sektor, er det behov for at ulike virksomheter bidrar sammen og utveksler data på tvers av vanlige organisatoriske skillelinjer.

Løsningen baserer seg på åpenhet, tillit og samarbeid mellom mange virksomheter.

Digitalisering handler ikke bare om teknologi, men også om en hensiktsmessig organisering understøttet av teknologien. Vinneren har i tillegg til en IT-løsning også gjennomført endringer i sammenheng med hvor ulike aktiviteter gjennomføres.

Løsningen har et stort verdiskapingspotensial og øker sannsynligheten for at borgere får sine rettigheter oppfylt.



På scenen for å ta imot prisen var fra høyre Torstein Hoem, Skatteetaten, Unn-Merete Myrseth, Bits AS, Knut Magne Watne, Skatteetaten, Kristin Bjerkeland, NAV og Torun Wahl, Finans Norge.
Foto: Terje Trobe

” Integrasjon med a-meldingen for pensjonsformål er et sjeldent godt «business case». For det første forenkler løsningen arbeidsgivers rapportering. For det andre effektiviserer vi pensjonsleverandørers forretningsprosessene våre. For det tredje får alle som skal ha pensjon nå pensjon, fordi automatikken vår forholder seg til lovverket. For det fjerde forbedres kvaliteten på dataene i a-meldingen, for eksempel sluttdatoer og permisjonstyper. Et fantastisk eksempel på datadeling. Sannsynligvis verdensklasse.

- Tron Landsnes, Sjef forretningsutvikling
Gjensidige Pensjonsforsikring AS





DATA FOR AJOURHOLD AV OTP I PRIVAT SEKTOR: BEDRER DATAKVALITETEN OG ELIMINERER DOBBELTRAPPORTERING VED AJOURHOLD AV OTP

Problem

Pensjonsselskapene henter hver måned inn informasjon fra bedriftskundene sine for å beregne avsetninger til fremtidige pensjonsutbetalinger (obligatorisk tjenstepensjon), og denne informasjonen er av varierende kvalitet. I tillegg er de samme bedriftskundene pålagt å sende tilsvarende informasjon om inntekt og arbeidsforhold til offentlig sektor (a-ordningen og Aa-registeret), noe som medfører dobbelrapportering for bedriftene.

Løsning

Prosjektet skal legge til rette for at pensjonsselskaper får tilgang til informasjon fra Skatteetaten og NAV for å ajourholde obligatorisk tjenstepensjon. Dette er ventet å gi pensjonsselskapene bedre datakvalitet og arbeidstakere riktigere pensjon, samtidig som det vil føre til mindre rapportering for arbeidsgivere.

Løsningen vant NOKIOS' kåring av «Årets IT-fyrlykt i offentlig sektor».

Status

Skatteetaten fikk i 2019 i oppdrag av Finansdepartementet å lede dette prosjektet. Dette henger sammen med at etaten er forvaltningsansvarlig for den tverretatlige a-ordningen. Samtidig er det slik at de største gevinstene fra de skisserte tiltakene trolig ligger

utenfor Skatteetaten, hos andre interessenter. Derfor følges prosjektet tett av DSOP-aktørene i form av pensjonsinnretningene og Finans Norge/Bits.

Skatteetaten overleverte formelt prosjektet til forvaltningslinjen 31. desember i år. Tjenesten er i full produksjon, og en av pensjonsleverandørene har tatt i bruk løsningen for store deler av sin kundemasse i løpet av året. En ny pensjonsinnretning knyttet seg også til tjenesten våren 2022.

Gevinster

Målbare gevinster

- Løsningen gjør at både pensjonsselskapene og arbeidsgivere sparer mye tid, blant annet ved at man unngår dobbelrapportering hver måned. På grunn av enklere rapportering er det beregnet en besparelse for arbeidsgivere på inntil 780 millioner kroner årlig og en besparelse for pensjonsbransjen på 40 millioner kroner per år (ikke neddiskontert).
- Høyere datakvalitet er ventet å bidra til økt innbetaling av obligatorisk tjenstepensjon: Det er forventet mellom en og to milliarder kroner i økt pensjonssparing hvert år og at mellom 50 000 og 90 000 flere arbeidstakere får pensjonen de har krav på.
- Som følge av bedre tilgang til riktige data, samt flytting av tilsyn til Skatteetaten, kan flere forsøk på sosial dumping og lignende avsløres.

Samfunnsgevinster

- Løsningen gir arbeidstakere en generell trygghet om at arbeidsgiver betaler inn korrekt beløp til pensjonsselskapene, slik at arbeidstakerne i fremtiden får utbetalt den pensjonen de har krav på.
- Pensjonsselskapene får tilgang til data av bedre kvalitet, samt et bedre grunnlag for å fange opp eventuelle arbeidsgivere som bevisst sniker seg unna lovpålagte innbetalinger til ansattes fremtidige pensjon (sosial dumping).
- Arbeidsgivere får en trygghet om at konkurrentene ikke driver med sosial dumping, og at de derfor konkurrerer på like vilkår.
- Løsningen vil forhindre forsøk på sosial dumping (for eksempel triksing med jobber i små oppdrag som hver for seg sniker seg under grensen for obligatorisk tjenstepensjon).



ANDRE RELEVANTE TJENESTER ELLER PROSJEKTER



ANTIHVITVASKING PEP-LISTE

I denne tjenesten har vi adressert følgende av
FNs bærekraftsmål:



Les mer om FNs bærekraftsmål på side 15.



ANTIHVITVASKING – PEP-LISTE

SIKRER BEDRE OVERSIKT OVER HVEM SOM ER POLITISK EKSPONERTE PERSONER

Problem

En politisk eksponert person (PEP) er en fysisk person som har eller har hatt et høytstående offentlig verv eller en fremtredende stilling. Slike personer kan være mer utsatt for forsøk på hvitvasking av penger. Når kunden¹³ er en politisk eksponert person, skal finansvirksomheten iverksette forsterkede kundetiltak. Det samme kravet til forsterkede kundetiltak gjelder når kunden er et nært familiemedlem til en PEP eller er en kjent medarbeider («nærstående») til en PEP.

Hvitvaskingsloven krever at kundens PEP-status skal avklares før et kundeforhold inngås, men i dag finnes det ingen nasjonal offisiell liste over hvem som har PEP-status i Norge. Virksomhetene må derfor basere seg på blant annet en kombinasjon av å spørre kunden (kunden fyller ut et skjema) og i tillegg kjøpe et abonnement som gir tilgang til lister vedlikeholdt av kommersielle aktører.

Dette fører til følgende utfordringer:

- **Falske positive:** Mange vet for lite om hva en PEP er, og krysser derfor feilaktig av på at de er en PEP når de søker om å få etablert et kundeforhold. Det fører til mye ekstraarbeid for virksomheten, som må sjekke dette forholdet spesielt.
- **Falske negative:** Det er ingen garanti for at de som faktisk er PEP, blir fanget opp i selvangivelsen eller de innkjøpte listene fra kommersielle aktører. Forsterkede tiltak som burde vært i iverksatt, blir ikke det, og risikoen for økonomisk kriminalitet vil derfor øke.

Løsning

Prosjektet gikk ut på å foreslå en lovtekst for opprettelse av PEP-register, som ble sendt til Finansdepartementet. Forslaget var en lovtekst som pålegger virksomheter, med roller som innebærer at personer får status som PEP, å rapportere det til det nye registeret hvem som er PEP til enhver tid. Deretter må det avgjøres hvem som skal få ansvaret for å etablere og vedlikeholde det nye registeret – og regler for oppslag mot registeret.

Status

Prosjektet sendte et brev til Finansdepartementet den 8. juni 2021 med et forslag om å opprette et register over nasjonale PEP-er. I brevet blir det argumentert for og foreslått at det skal være en offentlig oppgave å etablere og vedlikeholde en oversikt over nasjonale PEP-er. Rapporteringspliktige skal kunne legge til grunn at denne listen er uttømmende når det gjelder nasjonale PEP-er.

I brevet foreslås det også at det utredes om det kan finnes muligheter for enklere tilgang til opplysninger om «nære familiemedlemmer», for eksempel gjennom koblinger til folkeregisteret. Videre foreslås det å oppheve visse særnorske regler i hvitvaskingsloven §§ 12, 13 og 18 vedrørende PEP-er.

Prosjektet mottok svar fra Finansdepartementet den 13. mai 2022. Departementet tar forslaget om PEP-listen med i videre vurderinger av om det er behov for endringer i regelverket. Videre viser departementet til at det pågår

arbeid med å utarbeide en liste over funksjoner/stillinger som i Norge skal anses å gi status som PEP, men at det går utover kravene stilt i EU-direktiv å inkludere personopplysninger i denne listen. Siden prosjektets leveranse var et forslag til lovtekst, og forslaget nå er sendt og mottatt svar på fra departementet, er prosjektet ferdigstilt.

Gevinster

Målbare gevinster:

- Løsningen vil bidra til å effektivisere det viktige arbeidet med å bekjempe hvitvasking, blant annet ved å redusere tilfeller av «falske positive» (flagget som PEP uten å være det).
- Løsningen vil styrke virksomheters kundeomdømme ved at de kan vise til deltakelse i en nasjonal innsats mot hvitvasking og terrorfinansiering.

Samfunnsgevinster:

- Løsningen vil gjøre det mindre attraktivt for kriminelle å benytte norske banker til hvitvasking og terrorfinansiering.



¹³ Kunden, personer som handler på vegne av kunden, eller som har blitt gitt disposisjonsrett over en konto.



ADMINISTRASJONEN I DSOP

JURIDISKE AVTALER

D SOP har i dag en omfattende prosjektportefølje, og i hvert av prosjektene er det behov for å regulere datadelingen mellom partene. Juristene i DSOP har identifisert mange fellesnevne mellom de ulike prosjektene og løsningene. Derfor har de det seneste året jobbet med å få på plass en hovedavtale mellom Bits og de enkelte etatene (og en tilknytningsavtale mellom Bits og de enkelte finansforetakene). I tillegg er det naturlig nok noen spesifikke behov for de enkelte prosjektene, som må reguleres i tilhørende tjenestebeskrivelser. I listen nedenfor kan du se status for dette arbeidet.

Hovedavtalen

- Bits har signert hovedavtalen med Skatteetaten, Lånekassen, Brønnøysundregistrene, NAV, Politiet og Statens vegvesen.
- Det er igangsatt en prosess med Skatteetaten for å ta avtaledokumentene for «Samtykkebasert lånesøknad» inn under hovedavtalen og standarddokumentasjonen for DSOP-tjenester.
- Bits er i dialog med Digitaliseringsdirektoratet om behov for en hovedavtale.

Tjenestebeskrivelsene

- **Kontrollinformasjon:** Det pågår en diskusjon mellom etatene og noen av bankene rundt hjemmelsgrunnlag og fare for utlevering av overskuddsinformasjon, med grunnlag i personvernlovgivningen. Prosjektet er satt på pause inntil de juridiske spørsmålene er avklart. Det har vært innhentet en tolkningsuttalelse fra Justisdepartementets lovavdeling, som bare i liten grad ga føringer for løsningen. Partene er i dialog om videre fremdrift i saken.
- **Konkursbehandling:** Tjenestebeskrivelsen er ferdigstilt, og mange banker har knyttet seg til tjenesten. De fleste banker i Norge har tatt i bruk løsningen.
- **Syke- og uføreopplysninger fra NAV:** Avtalene mellom Bits og NAV er ferdigstilt og signert. Forsikringselskapene må signere en egen tjenesteavtale med NAV for å knytte seg til løsningen.
- **Offentlige data i nettbank – saldo på studielån:** Tjenestebeskrivelsen er ikke ferdigstilt. Øvrige banker kan knytte seg til løsningen ved å akseptere Lånekassens vilkår. Tjenestebeskrivelsen vil gi en strukturell endring av vilkårene, men virksomhetens forpliktelser vil bli de samme.
- **Transportløyvegaranti:** Bits og Statens vegvesen har signert tjenestebeskrivelse for skjemaløsningen og er i dialog om utarbeidelse av tjenestebeskrivelse for API-løsningen.
- **Ajourhold OTP:** Tjenestebeskrivelsene er ferdigstilt.

Tilknytningsavtaler

Tilknytningsavtalene mellom Bits og finansforetakene er ferdigstilt, og prosessen med å innhente signaturer er godt i gang.

Tilknytningsavtalene inneholder en databehandleravtale mellom Bits og finansforetakene. Databehandleravtalene ble oppdatert per 30. mai som følge av bytte av underleverandør for supportløsningen.

Andre avtaler

- **OPS AT:** I forbindelse med satsingen på å øke effektiviteten og kvaliteten i arbeidet mot hvitvasking og terrorfinansiering, er det inngått en samarbeidsavtale mellom finansforetak som er medlem av Finans Norge, Bits og offentlig sektor.



AVKLARINGSFASE: PROSJEKTER SOM ER SATT PÅ VENT

noen prosjekter stopper fremdriften opp, fordi forhold utenfor prosjektets kontroll må avklares. At prosjekter havner i avklaringsfasen, skyldes som regel uforutsett ressursmangel hos sentrale aktører, uavklart eierskap, juridiske utfordringer eller at det avventes finansiering i offentlig sektor.

2022 har vært et år preget av store globale hendelser som har hatt innvirkning på myndighetenes prioriteringer og pengebruk. For DSOP-samarbeidet har dette medført at noen prosjekter har blitt nedprioritert i offentlig finansiering og dermed satt på vent. I 2022 gjelder dette prosjektene Offentlig Data i Nettbank – Data fra Skatteetaten, Syke- og uføreopplysninger fra NAV (Sykepenger) og DSOP Kontrollinformasjon.



FORVALTNING

Når et DSOP-prosjekt er ferdigstilt og tjenesten er tatt i bruk, overføres løsningen til forvaltning. Sommeren 2018 etablerte Bits en avdeling for DSOP Forvaltning, og her ligger ansvaret for å drifte og videreutvikle de første DSOP-løsningene. «Samtykkebasert lånesøknad» var det første DSOP-prosjektet som ble ferdigstilt, og tjenesten har blitt driftet av forvaltningsteamet i Bits siden 2018. DSOP Forvaltning har overtatt ansvaret for drift av flere DSOP-løsninger som har blitt levert i etterkant. I tillegg til DSOP Forvaltning hos Bits vil det også bli overført noen DSOP-løsninger til forvaltning hos andre aktører.

Forvaltningsteamene vil i tillegg til å drifte og videreutvikle løsningene jobbe systematisk med onboarding av nye aktører. Dette arbeidet starter allerede på prosjektstadiet, og i løpet av 2022 har dette inkludert følgende prosjekter:

- **Kontrollinformasjon:**

- Onboarding og oppfølging av finansforetak som skal påkobles tjenesten
- Onboarding og vurdering av hjemler for nye eller eksisterende etater
- Onboarding av finansforetak til Kundeforholdsregisteret
- Koordinering ved endringshåndtering

- **Oppgjør etter dødsfall:** bistår prosjektet med kompetanse fra tjenesten Kontrollinformasjon, som skal gjenbrukes i denne løsningen. Forvaltning er koordinator for bankene i forbindelse med test av løsningen.
- **Transportløyvegaranti:** Prosjektets mål er å digitalisere prosessene som omfatter transportløyvegaranti, ved å etablere en garantitjeneste på Altinn der det kan utveksles informasjon.
 - Første del av løsningen (skjemaløsning) er i produksjon.
 - API-løsningen er planlagt å tilgjengeliggjøres i produksjon i løpet av første kvartal 2023.
- **Tjenester i produksjon som DSOP Forvaltning har ansvar for:**
 - **Konkursbehandling:** onboarding av finansforetak og forbedringer av løsningen
 - **Samtykkebasert lånesøknad (SBL):** onboarding av finansforetak
 - **Syke- og uføreopplysninger fra NAV (SSU):** onboarding av forsikringsselskaper
 - **Data for ajourhold av pensjon i privat sektor (OTP):** onboarding av pensjonsinretninger
 - **Saldo på studielån:** onboarding av finansforetak

- **Oversikt over kundeforhold (KAR/KFR):** onboarding av finansforetak i KFR.
- **Digital samhandling ved eiendomshandel:** onboarding av finans- og meglerforetak og øke bruken av de leverte løsningene
- **Transportløyvegaranti:** onboarding av finansforetak på skjemaløsningen



FREMTIDSUTSIKTER: NYE DIGITALE LØSNINGER SKAL KOMME ALLE TIL GODE

Siden DSOP-samarbeidet ble etablert i 2016, har det blitt utviklet og lansert en rekke løsninger til stor verdi for det norske befolkningen. De kvantifiserbare gevinstene fra løsningene alene er beregnet til å være over 48 milliarder kroner over en tiårsperiode. I tillegg kommer en rekke ikke-kvantifiserbare gevinster. Gevinstene treffer majoriteten av innbyggerne i Norge, som på ulike måter opplever at DSOP-løsningene fører til en enklere og mer effektiv hverdag. Likevel er det viktig å sørge for at ikke deler av befolkningen faller utenfor.

Økt digitalisering medfører både muligheter og utfordringer

Ifølge The Digital Economy and Society Index (DESI) for 2022¹⁴ er Norge det femte mest digitaliserte landet i Europa. Viktige grunner til dette er integrasjonen av teknologi, tilgangen på digitale offentlige tjenester og befolkningens digitale ferdigheter. På tross av dette, er det likevel en stor gruppe som faller utenfor de digitale løsningene. Undersøkelser som er lagt frem i en rapport fra Kompetanse Norge i 2021¹⁵, viser at 14 prosent av nordmenn, over 600 000 personer, har ingen eller lave digitale ferdigheter. Denne gruppen forventes å ha store utfordringer med å bruke digitale selvbetjeningsløsninger eller andre offentlige tjenester. Personene som rammes av digitalt utenforskap, kjennetegnes ofte av at de har høy alder, at de er utenfor arbeid eller utdanning, eller at de har funksjonsnedsettelse. Med en stadig økende andel eldre i

landet øker risikoen for at digitalt utenforskap blir et enda større problem i årene som kommer.

På den andre siden kan man argumentere for at digitale løsninger i sin natur er inkluderende. Der man tidligere måtte ha nærhet til bankfilialer eller offentlige etater for å få gjennomført en rekke handlinger, innebærer gode digitale løsninger at det samme tilbudet tilgjengeliggjøres for hele befolkningen – uavhengig av hvor man bor. Dette er positive aspekter av digitaliseringen, som kommer en stadig økende andel av befolkningen til gode.

Hvordan man balanserer digitalisering og forenkling av prosesser opp mot inkludering i nye løsninger, blir sentrale problemstillinger i årene som kommer. Ved utvikling av nye digitale tjenester, i både offentlig og privat sektor, er det derfor viktig med grundige vurderinger av tjenestenes utforming. Løsningene må være inkluderende – enten ved økt fokus på opplæring i bruk, via fullmakter og gode vergeløsninger, eller ved utvikling av fullverdige manuelle alternativer for gruppen som faller utenfor.

Digitale løsninger skal sette brukeren i sentrum

I regjeringens digitaliseringsstrategi for 2019–2025¹⁶ trekkes det frem at «Offentlige tjenester skal oppleves som sammenhengende og helhetlige av brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem». Videre skal løsningene som utvikles, sette brukeren i sentrum. Sammenhengende og brukervennlige tjenester er viktig for både offentlig og privat næringsliv, som også kan lære av hverandre.

For å utvikle løsninger som imøtekommer befolkningens stadig endrede behov, er kommunikasjon, samarbeid og samhandling helt avgjørende. Samarbeidet burde være på tvers av offentlige etater og privat næringsliv, og utnytte synergiene som finnes, for å frigjøre store samfunnsgevinster. Mulighetsrommet som finnes i samarbeidet mellom offentlige etater og private aktører, er stort, og samarbeid som DSOP vil være viktig for å møte utfordringene i årene som kommer.



14. The Digital Economy and Society Index, 2022, <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/88980>

15. Befolkningens digitale kompetanse og deltakelse, 2021 https://www.kompetansenorge.no/contentassets/7ff3779ea51b49ab81cc5fdbb769aa61/befolkningens_digitale_kompetanse_og_deltakelse.pdf

16. <https://www.regjeringen.no/no/tema/statlig-forvaltning/ikt-politikk/digitaliseringsstrategi-for-offentlig-sektor/id2612415/>



VEDLEGG

STYRING OG KONTROLL I DSOP

Styringsmodell

DSOP-samarbeidet er først og fremst fundert på tillit mellom de ulike aktørene og gjensidig engasjement for oppdraget. Det er per i dag ingen bindende avtaler mellom de ulike aktørene, men alle har sluttet seg til et felles sett med kjøreregler, som går frem av dokumentet «Samarbeidserklæring DSOP».

Samarbeidserklæringen beskriver hvilke beslutninger som skal treffes på hvilket nivå. De ulike beslutningsnivåene er beskrevet nærmere under – og eksempler på slike beslutninger er faseoverganger i prosjektene.

Figuren over er hentet fra samarbeidserklæringen og brukes blant annet for å forklare at aktørene, ved hvert beslutningspunkt, kun forplikter seg til å kjøre én fase av et prosjekt – frem til neste beslutningspunkt. Dette senker listen for å bli med på et prosjekt og er et viktig prinsipp for DSOP.



STYRING OG KONTROLL I DSOP

Topplederforum

Topplederne i DSOP-samarbeidet møtes to ganger i året. Under et topplederforum utveksles status fra de ulike prosjektene, og det fattes beslutninger som ifølge samarbeidserklæringen skal tas på topplernivå. Dette kan for eksempel dreie seg om overgang fra konseptfasen til planleggingsfasen (beslutningspunkt 2 i figuren over).

Styringsgruppen i DSOP

Styringsgruppen består av ledere fra de samme aktørene som møtes i et topplederforum. Fordi møtene avholdes en gang i måneden, er de av et mer operativt slag enn topplederforum. Eksempler på beslutninger som skal fattes i styringsgruppen, er overgang fra idéfasen til konseptfasen (beslutningspunkt 1 i figuren over).



Programkontoret

Programkontoret møtes hver fjortende dag og består av én til to representanter fra de ulike aktørene i DSOP, hvor Bits representerer finansnæringen. I listen nedenfor kan du se de ulike hovedoppgavene til programkontoret.

- Ansvarlig for idéfasen
 - Diskutere og videreutvikle ideer
 - Fatte beslutninger om hvilke faseoverganger til konseptutredning som skal legges frem for styringsgruppen
- Fungerer som styringsgruppe for prosjekter i konseptfasen
- Bidrar til at alle faseoverganger går så smertefritt som mulig
- Bidrar, sammen med aktørenes kommunikasjonsavdelinger, til ekstern kommunikasjon
 - Deltar i møter i interessentgruppen til DSOP
 - Bidrar i forbindelse med pressemeldinger, nyhetsoppslag som berører DSOP, prisutdelinger, nominasjoner osv
 - Arrangerer den årlige DSOP-konferansen

Prosjektledelse

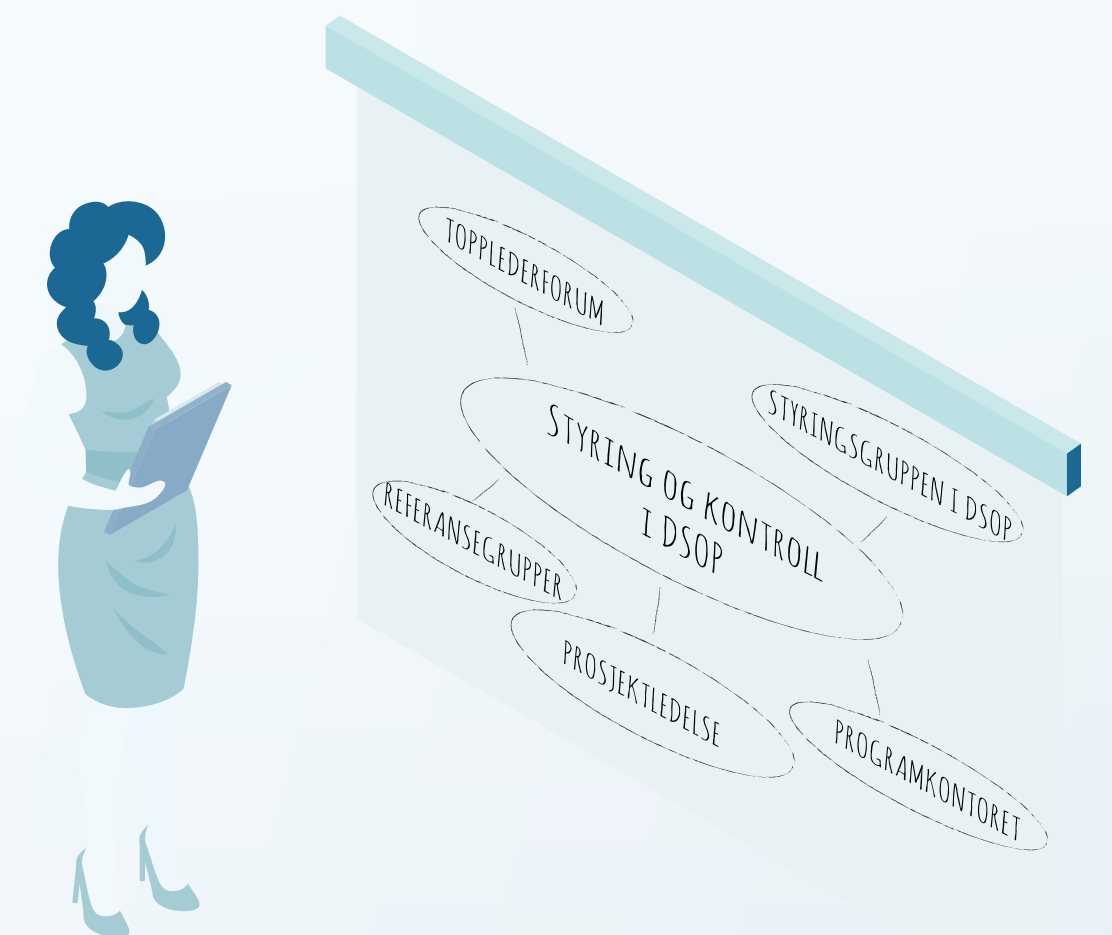
Alle aktører som bidrar til et fellesprosjekt, har hver sin prosjektleder for arbeidet som gjøres internt. I tillegg utnevnes en overordnet prosjektleder for fellesprosjektet, som koordinerer arbeidet på tvers av de ulike aktørene.

Denne prosjektlederen blir som regel utnevnt fra den aktøren med størst interesse for å få prosjektet gjennomført, men her er det ingen fast regel.



Referansegrupper

Finansnæringen er representert i ledelsen til DSOP gjennom Bits (programkontoret, styringsgruppen og topplederforum) og Finans Norge (styringsgruppen og topplederforum). For at banker og forsikringselskap skal oppleve at de har en reell påvirkningskraft i programmet, har næringen etablert én referansegruppe for bankene og én referansegruppe for forsikringselskapene. Referansegruppene møtes månedlig og blir involvert i alle store beslutninger i programmet, som for eksempel ved faseoverganger.



KONTAKTINFORMASJON

Programkontoret i DSOP

Nils Inge Brurberg, Bits

Tlf: 924 00 125

E-post: nilsinge.brurberg@bits.no

Ulrik R. S. Holmsen, NAV

Tlf: 915 43 792

E-post: ulrik.r.s.holmsen@nav.no

Frithjof Indseth, Skatteetaten

Tlf: 913 28 166

E-post: frithjof.indseth@skatteetaten.no

Mona Hovland Jakobsen, Politiet

Tlf: 918 77 642

E-post: mona.hovland.jakobsen@politiet.no

Bredo Swanberg, Digdir

Tlf: 906 09 520

E-post: bredo.erik.swanberg@digdir.no

Sverre Hovland, Brønnøysundregistrene

Tlf: 916 18 021

E-post: syh@brreg.no

Jan Fredrik Håvie, Skatteetaten

Tlf: 901 15 110

E-post: janfredrik.havie@skatteetaten.no

Øystein Høydalsvik, Kartverket

Tlf: 482 01 183

E-post: oystein.hoydalsvik@kartverket.no



