

**Rammeavtale om utvikling, forvaltning og drift av
felles operasjonell infrastruktur (FOI)
Versjon 1.1**

mellom

Bits AS

(Org.nr. 916 960 190)

heretter kalt Oppdragsgiver

og

Nets Norge Infrastruktur AS

(Org. nr. 990 224 889)

heretter kalt Driftsleverandøren

1. Formål og bakgrunn

Nets-konsernet har inngått avtale med Mastercard International Incorporated om salg av sitt virksomhetsområde for betalingsformidlingstjenester (**Transaksjonen**). Forut for gjennomføring av Transaksjonen skal eiendeler, rettigheter og forpliktelser knyttet til betalingsformidlingstjenester i Nets Norge Infrastruktur AS, herunder denne rammeavtale (**Rammeavtalen**) med tilhørende Driftsavtaler, utfisjonerer til Centurion NNI AS (org.nr. 922 988 862) (**Fisjonen**). Samtlige aksjer i Centurion NNI AS vil deretter overføres til Mastercard International Incorporated, eller selskap i samme konsern, som del av Transaksjonen. Rammeavtalen er inngått i forbindelse med Transaksjonen og trer i kraft ved gjennomføring av Fisjonen, og Centurion NNI AS vil fra samme tidspunkt erstatte Nets Norge Infrastruktur AS som part i denne Rammeavtale og begrepet Driftsleverandøren skal forstås som Centurion NNI AS. Fra ikrafttredelse erstatter Rammeavtalen rammeavtale om utvikling, forvaltning og drift av felles operasjonell infrastruktur (FOI), Versjon 2.0, mellom FNO Servicekontor og Nets Holding A/S datert 5. februar 2014 for de Driftsavtaler som fremgår av Bilag 5.

Formålet med denne Rammeavtale, er å sikre at Oppdragsgiver kan utøve tilstrekkelig styring og kontroll med Driftsleverandørens, og selskaper i samme konsern som Driftsleverandørens, leveranser av utvikling, forvaltning og drift av felles operasjonell infrastruktur (FOI).

Rammeavtalen skal sikre banknæringen fortsatt styring og kontroll med FOI-er og trygge kontinuitet i leveransen av disse også dersom Driftsleverandøren får nye eiere.

Finanstilsynet har i internkontrollforskriften og IKT-forskriften fastsatt krav til bankene i Norge om styring og kontroll med sine IKT- og driftsleverandører og utkontraktert virksomhet. IKT-forskriften gjelder også for Systemer for betalingstjenester (jfr. § 1 nr. 15). Systemer for betalingstjenester er nærmere regulert i betalingssystemloven kapittel 3. Oppdragsgiver skal ivareta nødvendig oppfølging mot Finanstilsynet for så vidt gjelder Driftsleverandørens, og selskaper i samme konsern som Driftsleverandørens, etterlevelse av IKT-forskriften ved leveranser av FOI.

Rammeavtalen skal også legge grunnlaget for å videreføre et konstruktivt samarbeid og åpen dialog mellom partene basert på det samarbeidet som har eksistert i mange år og som er videreutviklet de seneste årene. Banknæringen skal gjennom Oppdragsgiver fastsette regler for samordnede tjenester som banker tilbyr i markedet. I konkurranse med andre leverandører tilbyr andre selskaper i samme konsern som Driftsleverandøren underleveranser til bankene – både for tjenester og transaksjonsprosessering.

For enkelte tjenester vil Oppdragsgiver kunne vurdere det som riktig av hensyn til nødvendig samordning at det etableres en felles operasjonell infrastruktur (FOI) for produksjon av hele eller deler av tjenesten. Før Oppdragsgiver beslutter at en FOI skal etableres, vil det være naturlig og ønskelig at det er en dialog mellom partene hvor Driftsleverandøren kan bidra med sin

kompetanse og kunnskap om samordnede løsninger. Tilsvarende legges til grunn at partene skal ha en slik dialog i prosesser der Oppdragsgiver vurderer utvidelse av eksisterende FOI-er, eventuelt vurderer å begrense eller nedlegge slike FOI-er.

Både for banknæringen og Driftsleverandøren representerer FOI-ene betydelige verdier. For bankene og Driftsleverandøren vil det derfor kunne være av interesse å basere utviklingen av nye forretningsorienterte tjenester til markedet på etablerte FOI-er. Ved vurdering av slik utvikling skal partene tidlig i prosessen drøfte om dette bør skje gjennom en utvidelse av en FOI eller om tjenesten skal legges utenfor. Om tjenesten legges utenfor, skal også andre enn Driftsleverandøren og selskaper i samme konsern som Driftsleverandøren kunne tilby leveranser som gir samme funksjonalitet basert på tilsvarende grunnlagsinformasjon fra den relevante FOI.

Andre selskap i samme konsern som Driftsleverandøren kan fritt utvikle og tilby tjenester til bankene som ikke er avhengige av at Driftsleverandøren leverer FOI-tjenester. Rammeavtalen legger heller ikke begrensinger på Oppdragsgivers rett til å velge andre leverandører for FOI-er.

Bestemmelser om kontaktmøter mellom partene fremkommer i punkt 19.

2. Ordforklaringer

FOI: Felles Operasjonell Infrastruktur; som omfatter de områder der banknæringen i felles avtaler i regi av Oppdragsgiver har fastsatt at alle Banker skal benytte leveranser fra én operasjonell enhet for gjennomføring av bestemte betalingsformidlings- og/eller informasjonsformidlingsoppdrag.

Rammeavtale: Denne avtale bestående av hoveddel og bilag.

Driftsavtale: Avtale om utvikling, forvaltning og drift av felles operasjonell infrastruktur (FOI) som angitt i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

Tilknytningsavtale: Avtale mellom Bank og Driftsleverandøren om ytelse av FOI-tjeneste til Bankene.

Oppdragsgiver: Bits AS

Driftsleverandøren: Centurion NNI AS, jf. pkt. 1 første avsnitt. Når det i denne Avtale refereres til selskap i samme konsern som Driftsleverandøren, skal dette omfatte ethvert selskap som kontrollerer, er under felles kontroll eller er kontrollert av Driftsleverandøren, og som benyttes som underleverandør (direkte eller indirekte) ved drift av FOI-er. Kontroll skal i denne forbindelse forstås som bestemmende innflytelse slik dette er definert i aksjelovens § 1-3(2).

Mastercard: Mastercard International Incorporated, eller annet selskap i samme konsern.

Underleverandør: Leverandør utpekt av Driftsleverandøren, og godkjent i henhold til punkt 7, for bistand til oppfyllelse av krav nedfelt i Driftsavtaler.

Bank: Foretak som er gitt rett til å drive bankvirksomhet i Norge. Med bank menes her også filial i Norge av utenlandske banker og kredittinstitusjoner samt utenlandske banker og kredittinstitusjoner med grenseoverskridende tjenesteyting i Norge.

3. Avtalestruktur - bilagsoversikt

Denne Rammeavtale med bilag har følgende rekkefølge:

Bilag 1 - Endringslogg

Endringsloggen for Rammeavtalens hoveddel og bilag skal angi alle endringer etter signering av avtalens hoveddel og Bilag 3-5. Endringsloggen skal signeres av begge parter.

Bilag 2 – [Bilaget er slettet i sin helhet og er uten innhold]

Bilag 3 – Tilslutningserklæringer

Dokumentet inneholder tilslutningserklæringer fra selskaper i samme konsern som Driftsleverandøren.

Bilag 4 – Nye Driftsavtaler

Dokumentet inneholder en fortegnelse over Driftsavtaler om FOI som er inngått mellom Oppdragsgiver og Driftsleverandøren etter signering av Rammeavtalen.

Bilag 5 - Gjeldende Driftsavtaler

Dokumentet inneholder en fortegnelse over Driftsavtaler om FOI som er inngått mellom Oppdragsgiver og Driftsleverandøren før signering av Rammeavtalen.

Bilag 6 – Standard Tilknytningsavtaler

Dokumentet inneholder standard Tilknytningsavtaler om FOI-tjenester utarbeidet av Driftsleverandøren og Oppdragsgiver i fellesskap.

Bilag 7 – [Bilaget er slettet i sin helhet og er uten innhold]

Bilag 8 – Kvitteringsliste ved Oppdragsgivers innsyn

Dokumentet inneholder kvitteringsliste ved Oppdragsgivers innsyn i avtaler mellom Driftsleverandøren og Underleverandører, for så vidt gjelder avtalevilkår av betydning for oppfyllelse av Rammeavtalen og for å sikre Oppdragsgivers oppfyllelse av IKT-forskriften § 12 (Utkontraktering).

Bilag 9 – Kontaktpersoner

Dokumentet inneholder oversikt over kontaktpersoner hos Oppdragsgiver og Driftsleverandøren.

4. Virkeområdet for Rammeavtalen

Rammeavtalens hoveddel inneholder generelle vilkår og supplerer gjeldende og nye Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

Følgende Gjeldende Driftsavtaler som inntatt i Bilag 5 reguleres av Rammeavtalen fra ikrafttredelse:

- a) Avtale om drift av koblingsenheten for e-faktura B2C
- b) Avtale om distribusjon av KID-kontrollgrunnlag
- c) Avtale om drift av register over Giro Utbetaling
- d) Drift av fullmaktregisteret for AutoGiro i henhold til Regler for BankGiro kapittel 4 (Reguleres av Rammeavtalen inntil egen driftsavtale er inngått)
- e) Avtale om utvikling, forvaltning og drift av felles operasjonell infrastruktur for Straksoverføringer (Straks FOI)
- f) Avtale om drift, forvaltning og videreutvikling av bankenes felles konto- og Adresseregister (KAR)
- g) Avtale om forvaltning, drift og videreutvikling av Koblingsregisteret for AvtaleGiro

Ved eventuell motstrid mellom Rammeavtalens hoveddel og bilagene går avtalens hoveddel foran. Dette gjelder dog ikke Bilag 1 (Endringslogg) og Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) som skal ha rang foran både Rammeavtalens hoveddel og øvrige bilag. Ved motstrid mellom de enkelte bilag skal rangordningen følge rekkefølgen på bilagene.

5. Krav til styring og kontroll. Behandling av kundeopplysninger

Norske banker og systemer for betalingstjenester (jfr. betalingssystemloven kapittel 3) er underlagt forskrift om bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) av 21. mai 2003 nr. 630 (**IKT-forskriften**). Forskriften omfatter IKT-virksomhet som er av betydning for bankens virksomhet og systemer for betalingstjenester. For å ivareta bankenes styring og kontroll med sin IKT-virksomhet, skal Driftsleverandøren etterleve de krav som følger av Finanstilsynets IKT-forskrift § 12 (Utkontraktering).

Driftsleverandøren skal videre påse at behandlingen av person- og kundeopplysninger skjer i henhold til de krav som følger av personopplysningsloven, herunder Europaparlamentets- og Rådsforordning 2016/679 (EUs generell personvernforordning; GDPR), samt taushetsreglene i finansforetaksloven §§ 9-6 og 16-2.

6. Bankenes tilgang til og bruk av tjenestene. Tilknytningsavtaler

Banker har rett til å inngå Tilknytningsavtale med Driftsleverandøren om ytelse av FOI-tjenester til Bankene for oppfyllelse av Driftsavtaler som oppført Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler)¹.

Tilknytningsavtalen skal oppfylle vilkårene i Rammeavtalen og angjeldende Driftsavtale.

Driftsleverandøren og Oppdragsgiver skal i fellesskap utarbeide standard Tilknytningsavtale for hver FOI-tjeneste, med mindre Driftsleverandøren og Oppdragsgiver blir enige om noe annet. Standard tilknytningsavtale for hver FOI-tjeneste inntas i Bilag 6 (Standard Tilknytningsavtaler).

Dersom Banken misligholder Tilknytningsavtalen eller Banken ikke lenger tilfredsstillende krav til deltagelse i FOI som Oppdragsgiver har fastsatt, har Driftsleverandøren rett til å si opp eller heve Tilknytningsavtalen med Banken. Før Driftsleverandøren terminerer avtalen med Banken skal Driftsleverandøren varsle Oppdragsgiver skriftlig og be om en skriftlig uttalelse om den varslede terminering. Dersom Oppdragsgiver ber om at Tilknytningsavtalen opprettholdes, skal Oppdragsgiver eller en annen Bank garantere for oppfyllelse av den misligholdende Banks økonomiske forpliktelser etter Tilknytningsavtalen. Oppdragsgivers uttalelse skal avgis så snart som mulig og senest innen 10 virkedager etter mottatt termineringsvarsel fra Driftsleverandøren.

7. Utkontraktering av driftsoppgaver og bytte av driftssted

7.1 Driftsleverandøren kan ikke utkontraktere driftsoppgaver eller bytte driftssted uten samtykke fra Oppdragsgiver i henhold til vilkårene i pkt. 7 nedenfor. Vilkårene nedenfor får også anvendelse ved bytte av driftssted så langt de passer.

7.2 Ved avtaleinngåelsen har Oppdragsgiver godkjent at Driftsleverandøren benytter de Underleverandører som er oppført i vedlegg til Gjeldende Driftsavtaler. Driftsleverandøren skal til enhver tid kunne stille til rådighet for Oppdragsgiver en oversikt over de Underleverandører som Driftsleverandøren anvender for oppfyllelse av avtalte leveransekrav. Oppdragsgiver har rett til innsyn i og kontroll med utkontraktert IKT-virksomhet.

7.3 Dersom Driftsleverandøren ønsker å skifte ut en Underleverandør, eller utkontraktere driftsoppgaver som berører de avtalte leveranser, skal Driftsleverandøren, minimum fire måneder før utkontrakteringen iverksettes, skriftlig varsle relevant Oppdragsgiver om utkontrakteringen.

Sammen med varselet skal Driftsleverandøren oversende Oppdragsgiver dokumentasjon som inneholder:

- Adekvat informasjon om Underleverandøren,
- I hvilke(t) land de utkontrakterte oppgavene vil bli utført,

¹ For enkelte FOI-tjenester kan også andre foretak enn banker inngå Tilknytningsavtale. Tilgang til å yte tjenester som benytter de ulike FOI-er er nedfelt i regelverket for den enkelte tjeneste.

- Hvilke oppgaver som utkontrakteres/bortsettes,
- Hvilke driftsleveranser til Oppdragsgiver/bankene som vil bli berørt,
- Om utkontraktingen omfatter behandling av personopplysninger og andre taushetsbelagte opplysninger,
- Dokumentasjon for gjennomført risikoanalyse,
- Beskrivelse av tiltak for oppfyllelse av driftsstabilitet og systemintegritet og
- Bekreftelse på at avtalte krav til leveransens innhold, kvalitet og sikkerhet opprettholdes og at kostnadene for Oppdragsgiver/bankene ikke øker som følge av utkontraktingen.

Dokumentasjonen skal tilfredsstillende IKT-forskriften § 12 (Utkontrakting) og gjeldende personopplysningslov med forskrifter.

7.4 Dersom utkontraktingen omfatter hele eller vesentlige deler av én eller flere av de driftsleveranser som er oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler), kan Oppdragsgiver innen tre måneder etter mottak av forhåndsvarselet som nevnt i pkt. 7.3, skriftlig underrette Driftsleverandøren om at Oppdragsgiver ikke vil akseptere utkontraktingen. En eventuell ikke-aksept skal være rimelig og saklig begrunnet.

Dersom oversendt dokumentasjon som nevnt i pkt. 7.3 ikke anses tilfredsstillende for Oppdragsgivers mulighet for å kunne vurdere om utkontraktingen oppfyller offentligrettslige og avtalte krav, og Oppdragsgiver innen 14 kalenderdager etter mottak av dokumentasjonen skriftlig ber Driftsleverandøren om tilleggsopplysninger, opphører fristen på tre måneder i forrige avsnitt å løpe. Fristen begynner å løpe igjen når Oppdragsgiver mottar de etterspurte opplysninger.

7.5 Dersom Oppdragsgiver ikke besvarer forhåndsvarselet fra Driftsleverandøren innen fristen på tre måneder som nevnt pkt. 7.4, vil Driftsleverandøren legge til grunn at Oppdragsgiver har akseptert utkontraktingen.

7.6 Ved ønske om bruk av Underleverandører lokalisert utenfor EØS-området for drift av leveranser som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende driftsavtaler), skal det alltid innhentes forhåndsaksept fra Oppdragsgiver. Pkt. 7.3 og pkt. 7.4 kommer tilsvarende til anvendelse.

7.7 Underleverandører som Driftsleverandøren har inngått avtale med etter undertegning av Rammeavtalen, skal føres opp i vedlegg til den eller de relevante Driftsavtale(r).

7.8 Driftsleverandøren er overfor Oppdragsgiver ansvarlig for sine Underleverandørers leveranser på samme måte som for egne leveranser til Oppdragsgiver.

8. Innsyn, kontroll og IKT-revisjon

8.1 Innsyn

Driftsleverandøren og Oppdragsgiver skal spesifisere krav til rutiner som bidrar til å sikre at Oppdragsgiver får innsyn i og kan føre løpende kontroll med at leveransene oppfyller avtalte krav.

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til innsyn i at Driftsleverandøren oppfyller avtalevilkårene, herunder spørsmål relatert til driftsstabilitet, oppfyllelse av de materielle bestemmelsene i IKT-forskriften og personopplysningsloven med forskrifter. Oppdragsgivers innsyn skal ta utgangspunkt i avtalt rapportering av driftsstabilitet og avvik, samt informasjon om tjenesten som fremgår av rapporter fra offentlige tilsynsmyndigheter og revisjon utført av eller på oppdrag fra Driftsleverandøren, og ved gjennomførte sertifiseringer.

Oppdragsgiver har etter anmodning rett til innsyn i avtaler mellom Driftsleverandøren og Underleverandører, for så vidt gjelder de avtalevilkår som er av betydning for oppfyllelse av Rammeavtalen og for å sikre Oppdragsgivers kontroll med utkontraktert IKT-virksomhet. Oppdragsgiver skal i Bilag 8 (Kvitteringsliste for Oppdragsgivers innsyn) kvittere for mottatt avtaledokumentasjon.

8.2 Kontroll og IKT-revisjon

Oppdragsgiver kan i forbindelse med Driftsleverandørens årlige revisjonsplaner komme med innspill til revisjon av Driftsleverandørens oppfyllelse av Rammeavtalen og de enkelte Driftsavtaler for leveranse av FOI-tjenester til Bankene. Forespørselen kan rettes til Driftsleverandørens internrevisjon som vurderer om revisjonen skal gjennomføres av Driftsleverandørens internrevisjon eller dets eksterne statsautoriserte revisor. Oppdragsgiver og Driftsleverandøren avtaler nærmere hvilke driftsleveranser som skal undersøkes/kontrolleres og hvordan resultatet skal rapporteres og gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver. Rapportene skal utformes slik at det fremgår tydelig hvilke tjenester eller driftsleveranser som er kontrollert og revidert.

Rapporten skal også inneholde en beskrivelse av hvilke tester av avbrudds- og katastrofeløsninger som er gjennomført i rapporteringsperioden samt resultatet og oppfølgingen av disse. Driftsleverandørens vurderinger og revisorbekreftelse av resultatene av testen skal følge rapporten.

Ytterligere inspeksjon/kontroll av at avtalevilkårene overholdes, kan gjennomføres av Driftsleverandørens interne revisjon eller dets eksterne statsautoriserte revisor når Oppdragsgiver har begrunnet mistanke om alvorlige avvik som krever særskilt kontroll. Ved langvarige driftsproblemer og/eller ved mistanke om betydelige sikkerhetsmessige avvik, kan Oppdragsgiver kreve at kontrollen istedenfor gjennomføres av en uavhengig tredjepart utpekt av Oppdragsgiver. Partene kan likevel bli enige om at Driftsleverandørens internrevisjon gjennomfører kontrollen.

Behov for kontroll skal varsles i god tid sett i forhold til revisjonsbehovets omfang og avvikets alvorlighet. Oppdragsgiver skal i varselet angi formål med kontrollen, omfang av undersøkelsene og hvilke risikoelementer som ønskes gjennomgått.

Kontrollen skal gjennomføres på en slik måte at den i minst mulig grad forstyrrer alminnelig drift og tjenesteleveranser fra Driftsleverandøren eller dennes Underleverandører. Dersom det ved gjennomføring av slik kontroll utført av uavhengig tredjepart ikke avdekkes alvorlige avvik, plikter Oppdragsgiver å dekke kostnadene ved gjennomføring av kontrollen.

Bankenes rett til kontroll av at personopplysningslovens krav er oppfylt skal fremgå av avtale mellom Driftsleverandøren og den enkelte Bank. Med mindre annet er avtalt med den enkelte Bank, skal Oppdragsgiver ha rett til innsyn i utførte kontroller som har som formål å sikre etterlevelse av personopplysningsloven med forskrifter, jfr. IKT-forskriften § 5.

Dersom den enkelte Bank retter henvendelse til Driftsleverandøren om gjennomføring av revisjon av de driftsleveranser som er oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler), skal Banken henvises til Oppdragsgiver som koordinerer slik revisjon i henhold til prinsippene ovenfor.

Driftsleverandøren skal endre tjenesten og teknisk løsning, dersom det avdekkes at tjenesten og teknisk løsning ikke oppfyller avtalte krav.

8.3 Innsyn og tilsyn fra Finanstilsynet

Driftsleverandøren skal påse at Finanstilsynet gis tilgang til opplysninger fra Driftsleverandøren og adgang til stedlig tilsyn hos Driftsleverandøren for så vidt gjelder IKT-virksomhet som driftes og/eller anvendes av Driftsleverandøren ved leveranser av FOI, jfr. IKT-forskriften § 1 nr. 15 (Systemer for betalingstjenester) og § 12 andre ledd.

Dersom Finanstilsynet varsler Oppdragsgiver om innsyn/tilsyn med tjenester som inneholder en FOI, skal Oppdragsgiver straks varsle Driftsleverandøren om tidspunktet for, formålet med (temaet) og omfanget av innsynet/tilsynet. Driftsleverandøren skal samtidig få tilsendt kopi av henvendelsen fra Finanstilsynet.

For de tilfeller der Finanstilsynet sender varsel om innsyn/tilsyn direkte til Driftsleverandøren, skal Driftsleverandøren straks varsle Oppdragsgiver dersom innsynet/tilsynet omfatter FOI-leveranser som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler). Driftsleverandøren skal straks oversende all skriftlig dokumentasjon som Driftsleverandøren mottar fra Finanstilsynet i forbindelse med innsynet/tilsynet.

Etter gjennomført innsyn/tilsyn skal Driftsleverandøren motta kopi av foreløpig og endelig kontrollrapport, enten direkte fra Finanstilsynet eller fra Oppdragsgiver straks etter at Oppdragsgiver har mottatt denne fra Finanstilsynet. Driftsleverandøren skal med rimelig frist gis anledning til å uttale seg og kommentere forhold i den foreløpige kontrollrapporten som vedrører IKT-virksomheten i Driftsleverandøren eller Driftsleverandørens Underleverandører.

Reglene foran er ikke til hinder for at Driftsleverandøren besvarer spørsmål av teknisk eller operasjonell karakter fra Finanstilsynet eller at Driftsleverandøren besvarer spørsmål fra den enkelte bank i forbindelse med Finanstilsynets kontroll av den enkelte Banks virksomhet. Driftsleverandøren skal varsle Oppdragsgiver om slike henvendelser fra Finanstilsynet og oversende kopi av skriftlige svar.

Driftsleverandøren skal sende hendelses- og avvikrappporter direkte til Finanstilsynet, jfr. Finanstilsynets Rundskriv 15/2009 om rapportering av IKT-hendelser. Slike rapporter skal sendes i kopi til Oppdragsgiver.

8.4 Innsyn og tilsyn fra Datatilsynet

Ved eventuelle forespørsler fra Datatilsynet skal Driftsleverandøren henvise disse til Oppdragsgiver.

Bestemmelsen i forrige avsnitt er ikke til hinder for at Driftsleverandøren besvarer spørsmål av teknisk eller operasjonell karakter fra Datatilsynet eller at Driftsleverandøren besvarer spørsmål fra den enkelte bank i forbindelse med Datatilsynets kontroll av den enkelte banks virksomhet. Driftsleverandøren skal varsle Oppdragsgiver om slike forespørsler fra Datatilsynet og oversende kopi av skriftlige svar.

Ved Datatilsynets kontroll hos Driftsleverandøren og/eller Banker etter personopplysningsloven med forskrifter, skal hver Bank som har inngått avtale med Driftsleverandøren varsles om kontrollen på forhånd. Oppdragsgiver skal etter initiativ fra Datatilsynet forestå varslingen av Bankene og eventuelt samordne Bankenes uttalelser. Driftsleverandøren skal gis slikt innsyn i kommunikasjonen med Datatilsynet som er nødvendig for kvalitetssikring av opplysninger og oppfyllelse av Driftsleverandørens plikter i henhold til denne Rammeavtale, Tilknytningsavtaler med Bankene og forpliktelser som påhviler Driftsleverandøren etter personopplysningsloven med forskrifter.

9. Bytte av driftsleverandør - bistandsplikt

Dersom Oppdragsgiver ved opphør av en Driftsavtale som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler), beslutter at en annen leverandør skal yte én eller flere av de angitte FOI-leveranser, skal Driftsleverandøren bistå Oppdragsgiver og Banker med Tilknytningsavtale ved gjennomføring og tilrettelegging av overgangen slik at overgangen kan gjennomføres med minst mulig driftsmessig forstyrrelse for Oppdragsgiver og/eller Bankene. Slik bistand kan bl.a. ytes ved planlegging, testing og/eller konvertering.

Oppdragsgiver har ved bytte av driftsleverandør tilgang til nødvendig programvare og dokumentasjon så fremt dette ikke krenker Driftsleverandørens opphavsrett eller tredjepartsrettigheter (lisenser og lignende). Formålet med slik tilgangsrett er at ny driftsleverandør skal kunne bygge opp tilsvarende funksjonalitet.

Driftsleverandøren skal videre stille til rådighet personale med nødvendig kompetanse og tilgjengelighet samt yte bistand med minst samme kvalitet som løpende leveranser under Driftsavtalene.

Bistand som Driftsleverandøren yter etter første og andre avsnitt skal Oppdragsgiver og/eller Banken betale for i henhold til markedsbasert timesats for konsulentbistand.

Driftsleverandøren skal, uten kostnad for Bankene, stille registrerte kundeopplysninger tilgjengelig på en strukturert og standardisert måte for de respektive Banker, i et omfang som Oppdragsgiver fastsetter er nødvendig for at FOI-en skal fungere hos ny driftsleverandør. Banken kan bestemme at kundeopplysningene gjøres direkte tilgjengelig for nyvalgt driftsleverandør.

10. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

10.1 Driftsleverandøren

Driftsleverandøren kan bare overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Rammeavtalen dersom overdragelsesretten følger av tredje avsnitt eller Oppdragsgiver skriftlig har forhåndsgodkjent overdragelsen.

Ved overdragelser som betinger forhåndssamtykke fra Oppdragsgiver, skal Driftsleverandøren skriftlig varsle Oppdragsgiver minimum to måneder før planlagt overdragelse trer i kraft. Dersom Oppdragsgiver ikke vil godkjenne overdragelsen, skal Driftsleverandøren skriftlig meddeles dette innen én måned etter mottatt varsel. Slikt forhåndssamtykke kan ikke nektes uten rimelig og saklig grunn. Ikke-aksept skal begrunnes.

Driftsleverandøren har rett til å overdra Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler) til andre selskaper i samme konsern innenfor EØS-området. Tilsvarende gjelder ved selskapsendringer i konsernet av betydning for Driftsavtalene. Ved overdragelse til selskaper innenfor samme konsernet skal Driftsleverandøren skriftlig varsle Oppdragsgiver minimum én måned før overdragelsen trer i kraft. Dersom overdragelsen også innebærer bytte av driftssted for FOI-leveranser, kommer vilkårene i pkt. 7 (Utkontraktering av driftsoppgaver og bytte av driftssted) til anvendelse.

Avtaleoverdragelser skal anmerkes, dateres og signeres i Bilag 1 (Endringslogg), Bilag 3 (Tilslutningserklæringer) og Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) eller Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

10.2 Eierskifte

Tre måneder før et eierskifte av en kvalifisert eierandel i Driftsleverandøren, eller selskap i samme konsern som Driftsleverandøren (jf. definisjon i punkt 2 ovenfor), og der eierskifte ikke er gjenstand for vurdering av kompetent myndighet i en EØS-stat i henhold til den til enhver tid gjeldende nasjonale lovgivning som implementerer EU-direktiv 2015/2366 (PSD2), eller tilsvarende lovgivning i UK, skal Driftsleverandøren sende Oppdragsgiver dokumentasjon som bestemt i den til enhver tid gjeldende lovgivning om erverv av kvalifisert eierandel i betalingsforetak i Norge. Dokumentasjonen skal vise at ny eier med kvalifisert eierandel og ledelse er egnet til å drive et selskap med ansvar for levering av FOI-tjenester.

Med kvalifisert eierandel menes en direkte eller indirekte eierandel som representerer 10 prosent eller mer av kapitalen eller stemmene i selskapet, eller som for øvrig gir adgang til å utøve en vesentlig innflytelse i ledelsen av selskapet og dets virksomhet, jfr. EU-forordning 575/2013 artikkel 4 pkt. 1 nr. 36, jfr. EU-direktiv 2015/2366 (PSD2) artikkel 6 (1).

Etter mottagelse av skriftlig varsel og dokumentasjon som nevnt i første avsnitt, skal Oppdragsgiver innen én måned skriftlig meddele sin godkjenning av et slikt eierskifte, med mindre Oppdragsgiver kan påvise en rimelig og saklig grunn for ikke å kunne gi en slik godkjenning. Med rimelige og saklige grunner menes ikke-diskriminerende og ikke-diskresjonære kriterier basert på hensynet om å sikre forsvarlig og betryggende eierskap og ledelse av det angjeldende selskap etter tilsvarende prinsipper som gjelder i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning for betalingsforetak i Norge.

Dersom Oppdragsgiver ikke finner erververen egnet til å eie og lede selskapet basert på en vurdering som nevnt ovenfor, skal Oppdragsgiver innen utgangen av én måned etter mottak av dokumentasjonen, underrette Driftsleverandøren med en skriftlig begrunnelse for at Oppdragsgiver ikke vil akseptere den nye eieren/ledelsen.

Dersom Oppdragsgiver ikke finner ny eier/ledelse egnet, og Driftsleverandøren likevel velger å gjennomføre eierskiftet, kan Oppdragsgiver kreve at Rammeavtalen bringes til opphør med 24 måneders skriftlig varsel. Rammeavtalens punkt 9 (Bytte av driftsleverandør – bistandsplikt) kommer således til anvendelse.

Partene er innforstått med at Transaksjonen (jf. Rammeavtalens pkt. 1) er meldt til det danske Finanstilsynet og at Mastercards erverv er gjenstand for vurdering i henhold til gjeldende lovgivning for betalingsinstitutter i Danmark. Transaksjonen og Mastercards erverv skal således ikke varsles eller vurderes i henhold til dette punkt 10.2.

10.3 Oppdragsgiver

Oppdragsgiver kan bare overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Rammeavtalen til juridiske enheter som forvalter en Driftsavtale om FOI som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende driftsavtaler).

Oppdragsgiver skal skriftlig varsle Driftsleverandøren minimum én måned før overdragelsen trer i kraft. Tilsvarende gjelder ved sammenslåing og oppløsning av Juridiske enheter som innebærer endringer i partsforhold på Oppdragsgivers side.

Avtaleoverdragelser skal anmerkes, dateres og signeres i Bilag 1 (Endringslogg), Bilag 3 (Tilslutningserklæringer) og Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) eller Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

11. Avtalepartenes taushetsplikt

Oppdragsgiver og Driftsleverandøren har taushetsplikt om forhold av betydning for sikkerheten i systemet og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig og sikkerhetsmessig betydning å hemmeligholde.

Taushetsplikten omfatter også forhold som er taushetsbelagt etter banklovgivningen.

Taushetsplikten viker for utleveringspålegg etter straffeprosessloven § 210 tredje ledd, jfr. § 230 andre ledd, annen lovbestemt opplysningsplikt, myndighetspålegg med hjemmel i lov eller dersom domstolsavgjørelser krever det.

Oppdragsgiver og Driftsleverandøren skal påse at egne underleverandører pålegges og overholder samme taushetsplikt som partene selv.

Oppdragsgiver og Driftsleverandøren kan konkretisere taushetspliktens omfang nærmere, herunder krav til taushetserklæring ved utlevering av informasjon til tredjepart.

Utlevering av nødvendige opplysninger ved ekstern sikkerhetsrevisjon eller kontroll fra offentlig myndighet, regnes ikke som brudd på taushetsplikt. Revisor og/eller inspektør skal pålegges taushetsplikt.

12. Immaterielle rettigheter - bruksrett

Driftsleverandøren har i samsvar med åndsverkslovens bestemmelser opphavsrett til programvare og dokumentasjon som de har utviklet, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Oppdragsgiver har for de FOI-leveranser som er oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende driftsavtaler), bruksrett til programvare og dokumentasjon samt tilgang til programvarekomponenter så fremt dette ikke krenker Driftsleverandørens opphavsrett eller tredjepartsrettigheter (lisenser o.l.). Oppdragsgiver kan gi Banker tilgang til slik programvare, dokumentasjon og programvarekomponenter til bruk for tjenesteleveranser fra Driftsleverandøren.

Bruksretten innebærer bl.a. at Oppdragsgiver skal ha tilgang til dokumentasjon ved bytte av driftsleverandør etter pkt. 9, slik at ny driftsleverandør kan bygge opp tilsvarende funksjonalitet. Ny driftsleverandørs eventuelle rett til bruk av kildekode utviklet av Driftsleverandøren, reguleres i Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

Driftsleverandøren har rett til å anvende sine immaterielle rettigheter som grunnlag for leveranser av tjenester til andre kunder enn Oppdragsgiver og Banker, så fremt tjenesteleveransene ikke konkurrerer med FOI-leveranser i det norske markedet. For FOI-leveranser der Oppdragsgiver og/eller Banker har bidratt økonomisk i utviklingen av programvaren og dokumentasjonen for FOI-en, skal Oppdragsgiver og/eller Banker kompenseres i forhold til ressursinnsats når systemet blir lagt til grunn for leveransen til andre. Driftsleverandøren kan ikke yte slike tjenesteleveranser til andre før Oppdragsgiver og Driftsleverandøren er enige om en rimelig økonomisk kompensasjon. Begrensninger i Driftsleverandøren sin rett til å utnytte sine immaterielle rettigheter og/eller spørsmålet om

økonomisk kompensasjon, skal eventuelt reguleres i Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

12b. Selskap i samme konsern som Driftsleverandøren

Bestemmelsene i denne Rammeavtales punkt 5, 7, 8, 9, 11, 12, 20, 21 og 22 gjelder tilsvarende for selskap i samme konsern som Driftsleverandøren, og når det i de nevnte bestemmelser refereres til Driftsleverandøren, skal slik referanse (i den utstrekning det er relevant) omfatte selskaper i samme konsern som Driftsleverandøren. Driftsleverandøren skal sørge for at selskaper i samme konsern som Driftsleverandøren er kjent med, og forholder seg til, de nevnte bestemmelsene, og Oppdragsgiver kan kreve at ett eller flere av selskapene i samme konsern som Driftsleverandøren formelt tiltrer de relevante bestemmelsene i Rammeavtalen ved signering av tilslutningserklæring, jf. Bilag 3.

13. [Bestemmelsen er slettet i sin helhet og er uten innhold]

14. [Bestemmelsen er slettet i sin helhet og er uten innhold]

15. [Bestemmelsen er slettet i sin helhet og er uten innhold]

16. Prinsipper for prissetting og økonomi

Når den enkelte bank betaler direkte til Driftsleverandøren for en FOI-leveranse skal priser som banken betaler være uavhengig av bankens kjøp av andre tjenester fra Driftsleverandøren. Også ved den enkelte banks kjøp av tjenester fra Driftsleverandøren som ligger utenfor FOI-leveranser, gjelder samme prinsipp om at prisene skal være uavhengig av kjøp av FOI-tjenester.

Når den enkelte bank betaler direkte til Driftsleverandøren for en FOI-leveranse fastsetter Oppdragsgiver prismodellen, dvs. prinsipper for hvilke banker Driftsleverandøren fakturerer for respektive elementer som inngår i FOI-leveransen. Oppdragsgiver skal før det fastsettes en prismodell for en FOI-leveranse forelegge den aktuelle prismodell for Driftsleverandøren til uttalelse med en høringsfrist på minimum 3 uker. Driftsleverandøren kan til enhver tid foreslå endringer i gjeldende prismodeller.

Oppdragsgiver skal ha innsyn i Driftsleverandørens priser for de enkelte FOI-leveranser samt Driftsleverandørens totale inntekter for hver enkelt FOI-leveranse. Partene er enige om at Oppdragsgivers medvirkning og styring av økonomiske forhold som går utover det som er nevnt ovenfor, herunder også innsyn i kostnader, kan nedfelles i den enkelte Driftsavtale. Ved Oppdragsgivers innsyn i inntekter og kostnader kan Driftsleverandøren kreve at slike opplysninger ikke videreformidles til Banker.

I Driftsavtaler kan det også avtales at Oppdragsgiver betaler for FOI-leveransen.

17. Spesifikasjoner, sikkerhetskrav og interbankregler

Driftsleverandøren skal for de leveranser som reguleres i Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler), følge de spesifikasjoner og sikkerhetskrav som fastsettes av Oppdragsgiver eller som er fastsatt av andre og godkjent av Oppdragsgiver. Oppdragsgiver skal gjøre Driftsleverandøren kjent med nye spesifikasjoner og sikkerhetskrav i rimelig tid før ikrafttredelse, slik at Driftsleverandøren får tilstrekkelig tid til å implementere kravene.

Krav og pålegg som Oppdragsgiver stiller til funksjonalitet i driftsleveransene, reguleres nærmere i Driftsavtaler som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

Nye og endrede interbankregler fastsatt av Oppdragsgiver av betydning for krav til leveranser som oppført i Driftsavtaler i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler), skal Oppdragsgiver gjøre kjent for Driftsleverandøren i rimelig tid før ikrafttredelse, slik at Driftsleverandøren får tilstrekkelig tid til å implementere kravene.

18. Statistikk

Driftsleverandøren skal stille til rådighet for Oppdragsgiver statistiske opplysninger om bruken av FOI-leveranser som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler). Nærmere krav til statistikk materialets innhold, form, hyppighet, eventuell kostnadsdekning og publisering reguleres i angjeldende Driftsavtale som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) og Bilag 5 (Gjeldende Driftsavtaler).

19. Samarbeidsforhold - kontaktmøter

19.1 Ledermøter

Oppdragsgiver og Driftsleverandøren skal møtes på ledernivå minst to ganger i året. På slike møter skal partene redegjøre for driftserfaringer og presentere aktuelle virksomhetsplaner, organisasjonsmessige endringer, strategiske spørsmål samt offentligrettslige og næringsbestemte regelendringer av betydning for drift, forvaltning og utvikling av infrastruktur tjenester som omfattes av virkeområdet for Rammeavtalen, jfr. punkt 4. Oppdragsgiveren og Driftsleverandøren utpeker hver sin kontaktperson som sammen skal koordinere agenda og opplegg for møtene. Det skal utarbeides referater fra møtene.

Utover slike møter plikter partene straks å informere hverandre ved endring i rammebetingelser som vil ha betydning for virkeområdet for Rammeavtalen.

19.2 Fagmøter og arbeidsgrupper

Plan for møter av faglig og operasjonell karakter som ledd i forvaltningen av den enkelte driftsavtale skal etableres av operasjonell enhet hos Oppdragsgiver og Driftsleverandøren.

Som ledd i arbeidet med fornyelse og revisjon av Driftsavtaler som nevnt i punkt 4, skal Oppdragsgiver og Driftsleverandøren i fellesskap etablere arbeidsgrupper med representanter som besitter egnet kompetanse.

20. Lovvalg og tvisteløsning

Rammeavtalen er underlagt norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om tolkning eller rettsvirkning av Rammeavtalen skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger.

Fører ikke forhandlingene frem, kan Oppdragsgiver eller Driftsleverandøren forlange tvisten avgjort ved voldgift i henhold til lov om voldgift. Partene er enige om at voldgiftsbehandlingen og voldgiftsavgjørelser i enhver voldgiftssak skal være underlagt taushetsplikt.

En eventuell voldgift skal holdes i Oslo.

21. Endringer i Rammeavtalen

Oppdragsgiver og Driftsleverandøren kan foreslå endringer i Rammeavtalen. Avtalte endringer i Rammeavtalen skal inntas i Bilag 1 (Endringslogg), dateres og signeres av begge parter.

22. Ikrafttredelse og opphør

Rammeavtalen trer i kraft ved gjennomføring av Fisjonen.

Endringer i Rammeavtalen trer i kraft ved undertegning av ny avtaleversjon med mindre annet er avtalt.

Rammeavtalen gjelder så lenge det løper en Driftsavtale om FOI mellom Oppdragsgiver og Driftsleverandøren som oppført i Bilag 4 (Nye Driftsavtaler) eller Bilag 5 (Gjeldende driftsavtaler). Rammeavtalen opphører samtidig med den Driftsavtale som opphører sist.

[Signatur følger på neste side]

Denne avtale er i 2 - to - eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Avtalen signeres elektronisk.

Oslo, 03.06.2020

Bits AS

Navn: Eivind Gjemdal

Tittel: Daglig leder

Nets Norge Infrastruktur AS

Navn: Wenche Eline Fagereng

Tittel: Daglig leder