


NR 13/2020

Dato: 16.12.2020

Til: Kortutstederbanker

Att.: Ansvarlig for kortbetalinger internasjonale kort

Kontaktpersoner i Bits: Geir Bonde, Brynjel Johnsen, Håkon Hertzberg

Rundskriv fra Bits omfatter hovedsakelig informasjon fra Bits knyttet til regelverk, utfyllende regler og krav, standarder og anbefalinger. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Det forutsettes at mottaker av rundskriv fra Bits foretar den nødvendige interne distribusjon i egen organisasjon.

Forslag til tekst til kortholdere om sterk kundeautentisering (SKA) ved bruk av kort i netthandel

Finanstilsynet sendte ut et brev til bankene den 03.12.2020 der de «ber bankene om å informere sine kortbrukere om overgangen til SKA ved betaling med kort ved handel på internett, og om konsekvensene overgangen til SKA vil ha for brukerne». Kortutsteder skal dessuten informere brukerne om hvilke metoder for sterk kundeautentisering (SKA) utstederen vil tilby, samt unntak fra SKA.

Bits er blitt oppfordret til å skrive forslag til tekst som bankene kan bruke for å sikre at budskapet overfor kundene blir mest mulig likt på tvers av bankene. Bits følger med dette oppfordringen og har laget et forslag til tekst som kan brukes i denne sammenhengen (se vedlegg). Bankene står fritt til å hente inspirasjon fra denne teksten, å bruke deler av eller hele teksten eller å lage egen tekst. Hvis vedlagt tekst benyttes, tilpass teksten til de tjenester som banken tilbyr.

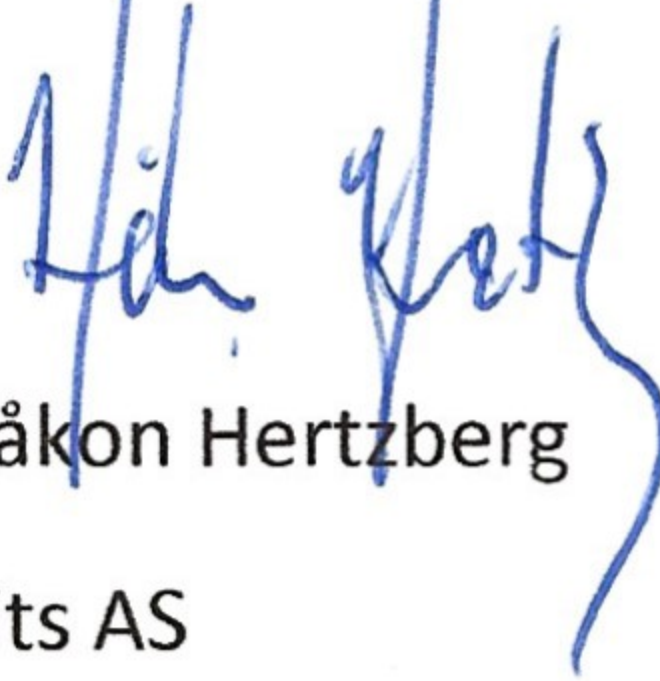
For de som allerede har lagt ut informasjon til sine kortholdere eller velger å lage egen tekst, vennligst sikre at innholdet deres er på linje med det som er foreslått her.

Merk at vår tekst omhandler kun det som skjer ved årsskiftet, dvs. innføring av SKA for betaling med kort i netthandel. Den omhandler ikke SKA for fysisk handel, som ble innført 14.09.2019.

Hvis det er spørsmål knyttet til dette, kan kontaktpersoner i Bits kontaktes.

Vedlegg: Forslag til tekst til kortholdere om SKA

Med vennlig hilsen



Håkon Hertzberg

Bits AS